

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Irpinia-Sannio**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,56	<b>2,56</b>	4,32%	€ 165.867	€ 54.100	€ 219.966	€ 79.289	<b>€ 299.255</b>	4,69%	<b>€ 36.935</b>
		A1.2 Compliance normativa	0,88	<b>0,88</b>	1,48%	€ 51.727	€ 793	€ 52.520	€ 22.656	<b>€ 75.177</b>	1,18%	<b>€ 18.204</b>
		A1.3 Organizzazione camerale	0,79	<b>0,79</b>	1,33%	€ 46.752	€ 0	€ 46.752	€ 25.382	<b>€ 72.134</b>	1,13%	<b>€ 7.585</b>
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,32	<b>1,32</b>	2,22%	€ 74.307	€ 126.920	€ 201.227	€ 44.335	<b>€ 245.562</b>	3,85%	<b>€ 10.553</b>
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,20	<b>0,20</b>	0,33%	€ 12.962	€ 0	€ 12.962	€ 4.993	<b>€ 17.955</b>	0,28%	<b>€ 5.540</b>
		A2.3 Gestione documentale	3,40	<b>3,40</b>	5,74%	€ 186.491	€ 0	€ 186.491	€ 109.793	<b>€ 296.284</b>	4,64%	<b>€ 30.669</b>
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,16	<b>0,16</b>	0,26%	€ 10.421	€ 0	€ 10.421	€ 5.612	<b>€ 16.033</b>	0,25%	<b>€ 0</b>
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,47	<b>0,47</b>	0,80%	€ 30.758	€ 0	€ 30.758	€ 17.072	<b>€ 47.830</b>	0,75%	<b>€ 2.745</b>
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,92	<b>2,92</b>	4,93%	€ 146.813	€ 47.706	€ 194.519	€ 95.012	<b>€ 289.531</b>	4,54%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,92	<b>1,92</b>	3,24%	€ 114.438	€ 3.612	€ 118.051	€ 67.933	<b>€ 185.984</b>	2,92%	<b>€ 7.585</b>
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,10	<b>3,10</b>	5,23%	€ 169.652	€ 584.062	€ 753.714	€ 111.736	<b>€ 865.450</b>	13,57%	<b>€ 1.121</b>
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,32	<b>1,32</b>	2,23%	€ 83.511	€ 102.126	€ 185.637	€ 47.750	<b>€ 233.387</b>	3,66%	<b>€ 20.550</b>
		B3.2 Contabilità e finanza	3,48	<b>3,48</b>	5,86%	€ 186.140	€ 19.622	€ 205.762	€ 112.002	<b>€ 317.765</b>	4,98%	<b>€ 124.062</b>
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	10,03	<b>14,61</b>	24,65%	€ 561.793	€ 104.725	€ 666.517	€ 528.831	<b>€ 1.195.348</b>	18,74%	<b>€ 321.508</b>
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	1,03	<b>1,03</b>	1,75%	€ 60.228	€ 35.000	€ 95.228	€ 37.447	<b>€ 132.675</b>	2,08%	<b>€ 86.540</b>
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,09	<b>0,09</b>	0,15%	€ 6.601	€ 0	€ 6.601	€ 3.230	<b>€ 9.831</b>	0,15%	<b>€ 129.625</b>
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,12	<b>0,12</b>	0,21%	€ 8.451	€ 0	€ 8.451	€ 4.417	<b>€ 12.868</b>	0,20%	<b>€ 0</b>
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,16	<b>0,16</b>	0,26%	€ 11.929	€ 0	€ 11.929	€ 5.655	<b>€ 17.584</b>	0,28%	<b>€ 0</b>
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,70	<b>2,70</b>	4,56%	€ 202.792	€ 0	€ 202.792	€ 97.836	<b>€ 300.628</b>	4,71%	<b>€ 0</b>
		C2.5 Metrologia legale	0,97	<b>0,97</b>	1,63%	€ 78.960	€ 3.050	€ 82.010	€ 35.076	<b>€ 117.087</b>	1,84%	<b>€ 0</b>
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,60	<b>0,60</b>	1,00%	€ 54.981	€ 0	€ 54.981	€ 21.549	<b>€ 76.530</b>	1,20%	<b>€ 0</b>
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,70	<b>1,70</b>	2,87%	€ 96.890	€ 2.727	€ 99.617	€ 61.552	<b>€ 161.169</b>	2,53%	<b>€ 4.600</b>
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,09	<b>0,09</b>	0,14%	€ 5.280	€ 0	€ 5.280	€ 3.102	<b>€ 8.381</b>	0,13%	<b>€ 0</b>
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,02	<b>0,02</b>	0,03%	€ 1.467	€ 600	€ 2.067	€ 751	<b>€ 2.818</b>	0,04%	<b>€ 0</b>
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,94	<b>1,94</b>	3,28%	€ 106.858	€ 57.350	€ 164.208	€ 62.344	<b>€ 226.552</b>	3,55%	<b>€ 84.952</b>

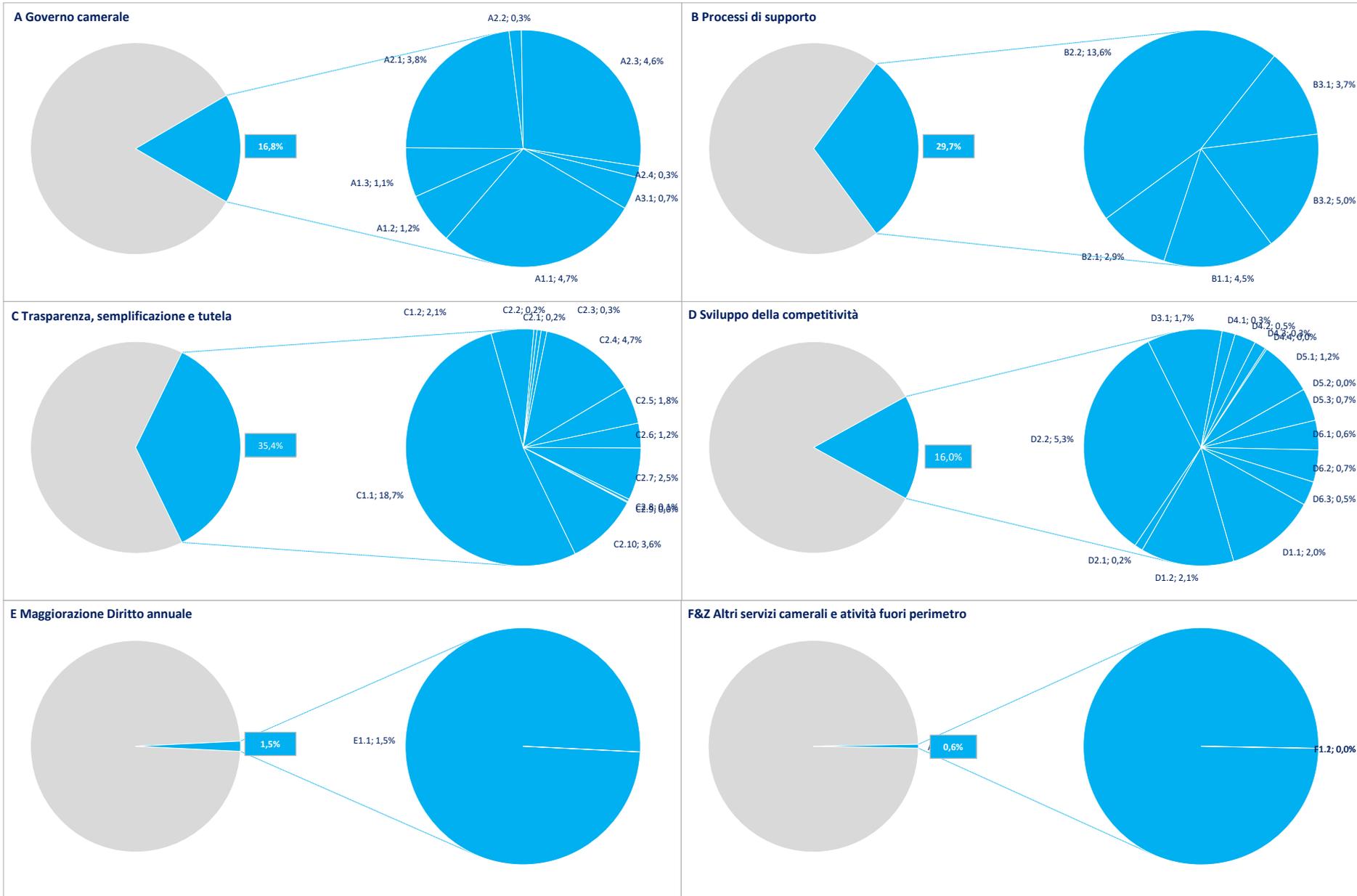
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Irpinia-Sannio

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,41	2,05	3,45%	€ 78.494	€ 0	€ 78.494	€ 49.430	€ 127.923	2,01%	€ 150.546
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,50	1,50	2,54%	€ 75.457	€ 1.124	€ 76.580	€ 54.421	€ 131.002	2,05%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,11	0,11	0,18%	€ 7.854	€ 0	€ 7.854	€ 3.836	€ 11.690	0,18%	€ 302.447
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,28	2,19	3,70%	€ 91.443	€ 166.888	€ 258.331	€ 79.374	€ 337.705	5,29%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,28	1,28	2,15%	€ 67.253	€ 0	€ 67.253	€ 38.072	€ 105.325	1,65%	€ 111.933
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,23	0,23	0,38%	€ 12.346	€ 0	€ 12.346	€ 6.088	€ 18.434	0,29%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,33	0,33	0,56%	€ 17.679	€ 0	€ 17.679	€ 12.098	€ 29.776	0,47%	€ 0
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,22	0,22	0,37%	€ 11.690	€ 0	€ 11.690	€ 4.535	€ 16.225	0,25%	€ 58.346
	D4.4 Certificazione competenze		0,02	0,02	0,04%	€ 1.571	€ 0	€ 1.571	€ 767	€ 2.338	0,04%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,66	0,66	1,12%	€ 52.039	€ 0	€ 52.039	€ 24.008	€ 76.047	1,19%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,39	0,39	0,66%	€ 30.911	€ 120	€ 31.031	€ 14.264	€ 45.295	0,71%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,49	0,49	0,82%	€ 26.050	€ 0	€ 26.050	€ 15.085	€ 41.135	0,64%	€ 1.215.155
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,53	0,53	0,89%	€ 27.174	€ 0	€ 27.174	€ 17.640	€ 44.814	0,70%	€ 21.484
D6.3 Osservatori economici		0,23	0,23	0,38%	€ 20.044	€ 5.250	€ 25.294	€ 8.216	€ 33.510	0,53%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,48	2,52	4,24%	€ 24.269	€ 0	€ 24.269	€ 73.719	€ 97.989	1,54%	€ 0
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori Operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 36.551	€ 36.551	€ 0	€ 36.551	0,57%	€ 0
TOTALE ➔			51,12	59,29	100,00%	€ 3.020.343	€ 1.352.325	€ 4.372.669	€ 2.006.907	€ 6.379.575	100,00%	€ 2.793.103

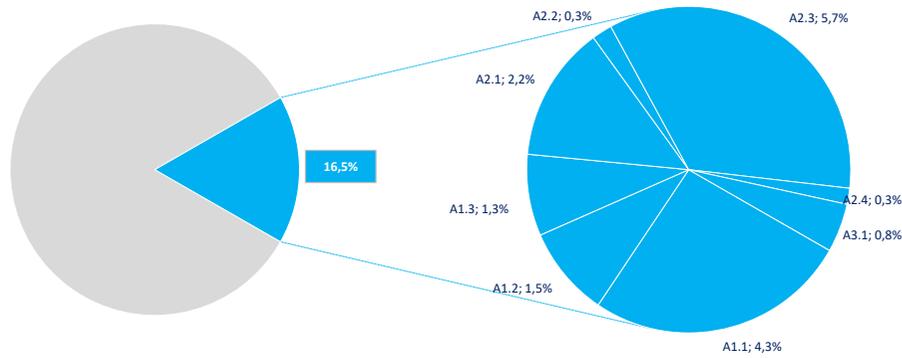
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

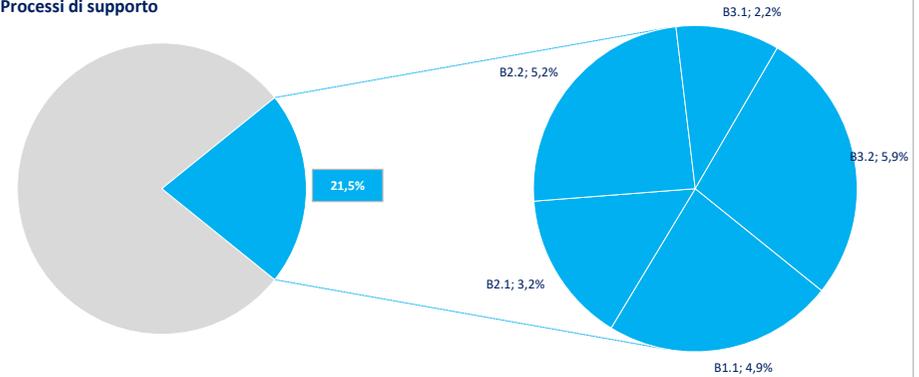


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

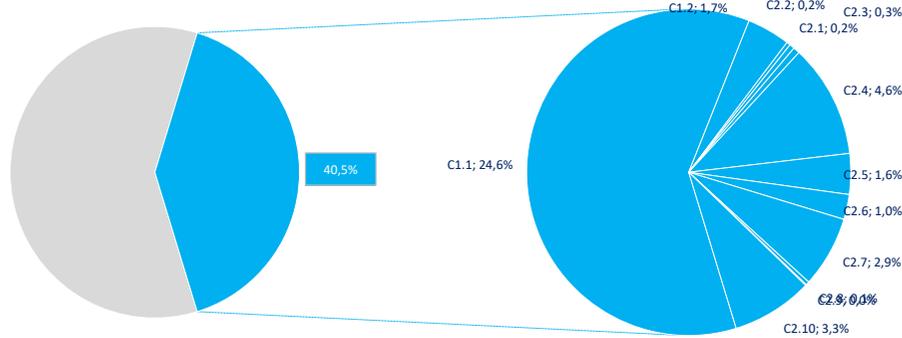
### A Governo camerale



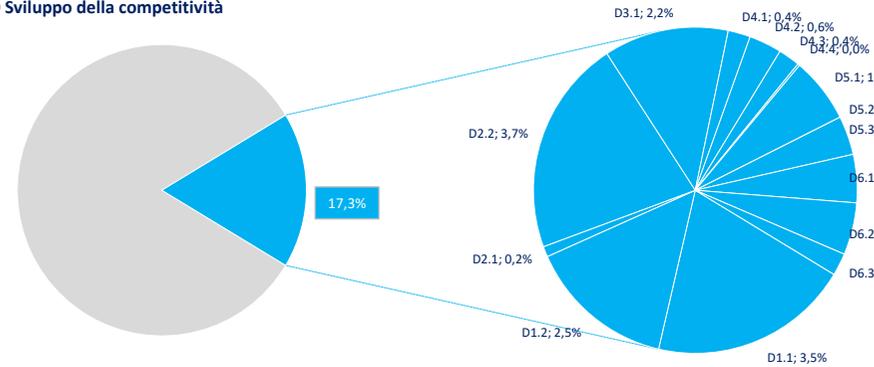
### B Processi di supporto



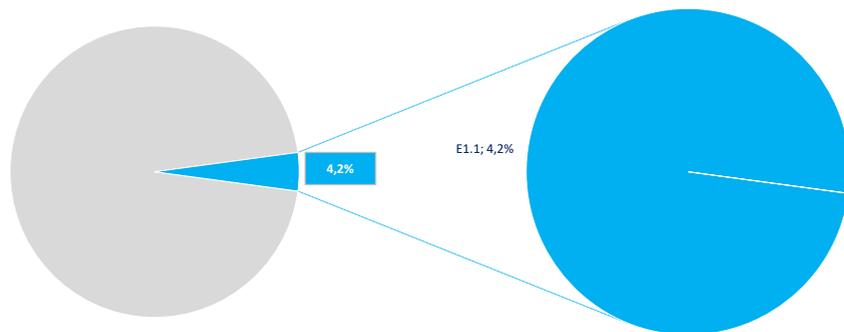
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

