

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Avellino

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|---|---|---|-----------------------------|----------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| A Governocamerale | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | A1.1 Performance camerale | 1,70 | 1,70 | 5,48% | € 100.181 | € 17.386 | € 117.567 | € 37.832 | € 155.399 | 4,89% | € 0 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 0,48 | 0,48 | 1,55% | € 29.395 | € 0 | € 29.395 | € 10.658 | € 40.052 | 1,26% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 0,31 | 0,31 | 0,99% | € 19.400 | € 28.617 | € 48.017 | € 6.837 | € 54.854 | 1,72% | € 0 |
| | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 0,66 | 0,66 | 2,13% | € 36.202 | € 37.382 | € 73.584 | € 14.695 | € 88.280 | 2,78% | € 0 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale | 0,05 | 0,05 | 0,15% | € 2.988 | € 0 | € 2.988 | € 1.060 | € 4.048 | 0,13% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentale | 1,89 | 1,89 | 6,10% | € 84.084 | € 0 | € 84.084 | € 42.058 | € 126.142 | 3,97% | € 0 |
| | | A2.4 Rilevazioni statistiche | 0,05 | 0,05 | 0,15% | € 2.988 | € 0 | € 2.988 | € 1.060 | € 4.048 | 0,13% | € 0 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 0,24 | 0,24 | 0,78% | € 14.216 | € 0 | € 14.216 | € 5.389 | € 19.604 | 0,62% | € 0 |
| | B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 1,78 | 1,78 | 5,74% | € 80.120 | € 8.635 | € 88.755 | € 39.624 | € 128.379 | 4,04% |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | | B2.1 Acquisti | 0,93 | 0,93 | 3,00% | € 49.906 | € 35.333 | € 85.239 | € 20.682 | € 105.921 | 3,33% | € 0 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 2,91 | 2,91 | 9,40% | € 134.252 | € 251.884 | € 386.137 | € 64.859 | € 450.996 | 14,18% | € 0 |
| B3 Bilancio e finanza | | B3.1 Diritto annuale | 1,13 | 1,13 | 3,65% | € 55.802 | € 57.384 | € 113.186 | € 25.152 | € 138.337 | 4,35% | € 0 |
| | B3.2 Contabilità e finanza | 1,71 | 1,71 | 5,53% | € 79.416 | € 0 | € 79.416 | € 38.117 | € 117.533 | 3,70% | € 0 | |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 6,01 | 6,01 | 19,42% | € 282.300 | € 49.447 | € 331.747 | € 133.958 | € 465.705 | 14,64% | € 191.325 |
| | | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa | 0,33 | 0,33 | 1,08% | € 17.573 | € 25.000 | € 42.573 | € 7.440 | € 50.013 | 1,57% | € 70.980 |
| | C2 Tutela e legalità | C2.1 Tutela della legalità | 0,08 | 0,08 | 0,25% | € 5.857 | € 0 | € 5.857 | € 1.694 | € 7.552 | 0,24% | € 0 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 0,05 | 0,05 | 0,17% | € 2.724 | € 3.136 | € 5.861 | € 1.195 | € 7.055 | 0,22% | € 0 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 0,11 | 0,11 | 0,35% | € 5.449 | € 0 | € 5.449 | € 2.389 | € 7.838 | 0,25% | € 0 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 2,30 | 2,30 | 7,45% | € 115.400 | € 0 | € 115.400 | € 51.374 | € 166.773 | 5,24% | € 0 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 1,22 | 1,22 | 3,93% | € 58.849 | € 4.765 | € 63.614 | € 27.115 | € 90.728 | 2,85% | € 0 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 0,94 | 0,94 | 3,03% | € 47.136 | € 0 | € 47.136 | € 20.892 | € 68.028 | 2,14% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 1,16 | 1,16 | 3,74% | € 61.506 | € 3.621 | € 65.127 | € 25.768 | € 90.894 | 2,86% | € 14.415 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 0,05 | 0,05 | 0,15% | € 2.988 | € 0 | € 2.988 | € 1.060 | € 4.048 | 0,13% | € 0 |
| C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,05 | 0,05 | 0,18% | € 2.341 | € 1.200 | € 3.541 | € 1.221 | € 4.762 | 0,15% | € 0 | | |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale | 0,71 | 0,71 | 2,29% | € 37.706 | € 51.671 | € 89.377 | € 15.804 | € 105.181 | 3,31% | € 25.875 | | |

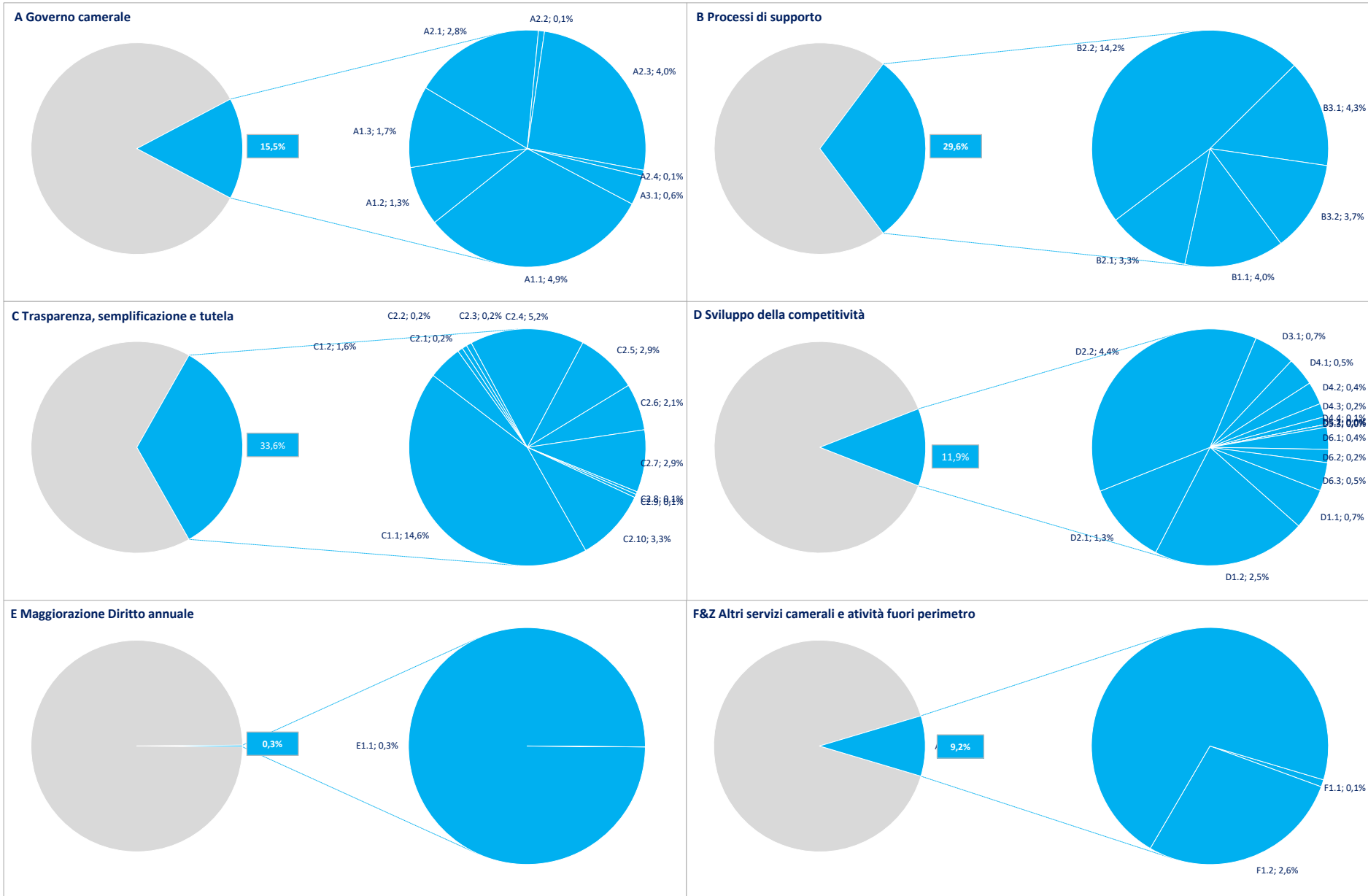
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

Camera di commercio di Avellino

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| D sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 0,25 | 0,25 | 0,81% | € 15.687 | € 0 | € 15.687 | € 5.563 | € 21.251 | 0,67% | € 49.787 |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 1,21 | 1,21 | 3,92% | € 52.411 | € 0 | € 52.411 | € 27.042 | € 79.453 | 2,50% | € 0 |
| | D2 Digitalizzazione | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,61 | 0,61 | 1,96% | € 29.334 | € 0 | € 29.334 | € 13.529 | € 42.862 | 1,35% | € 23.000 |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 0,79 | 0,79 | 2,54% | € 37.168 | € 86.482 | € 123.650 | € 17.532 | € 141.182 | 4,44% | € 43.125 |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura | 0,29 | 0,29 | 0,92% | € 15.007 | € 0 | € 15.007 | € 6.364 | € 21.371 | 0,67% | € 0 |
| | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | D4.1 Orientamento | 0,20 | 0,20 | 0,66% | € 10.072 | € 0 | € 10.072 | € 4.544 | € 14.617 | 0,46% | € 0 |
| | | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro | 0,16 | 0,16 | 0,52% | € 8.159 | € 0 | € 8.159 | € 3.585 | € 11.744 | 0,37% | € 0 |
| | | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro | 0,11 | 0,11 | 0,34% | € 4.604 | € 0 | € 4.604 | € 2.371 | € 6.975 | 0,22% | € 13.700 |
| | | D4.4 Certificazione competenze | 0,05 | 0,05 | 0,17% | € 2.769 | € 0 | € 2.769 | € 1.184 | € 3.953 | 0,12% | € 0 |
| | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 0,02 | 0,02 | 0,07% | € 936 | € 36 | € 972 | € 488 | € 1.461 | 0,05% | € 0 |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 0,16 | 0,16 | 0,53% | € 7.653 | € 0 | € 7.653 | € 3.678 | € 11.331 | 0,36% | € 32.725 |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 0,02 | 0,02 | 0,07% | € 1.200 | € 5.141 | € 6.341 | € 495 | € 6.836 | 0,21% | € 1.769 |
| D6.3 Osservatori economici | | 0,01 | 0,01 | 0,04% | € 747 | € 13.513 | € 14.260 | € 265 | € 14.525 | 0,46% | € 13.700 | |
| E Magg. D. A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | 0,11 | 0,11 | 0,34% | € 5.650 | € 0 | € 5.650 | € 2.352 | € 8.002 | 0,25% | € 384.486 |
| F Altri servizi camerali | F1 Altri servizi a imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 0,03 | 0,03 | 0,10% | € 1.741 | € 445 | € 2.186 | € 714 | € 2.900 | 0,09% | € 0 |
| | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 0,07 | 0,07 | 0,21% | € 2.809 | € 77.183 | € 79.992 | € 1.465 | € 81.457 | 2,56% | € 0 |
| Z Fuori operi metro | Z1 EXTRA | Z1.1 Attività fuori perimetro | 0,03 | 0,03 | 0,10% | € 1.635 | € 206.188 | € 207.823 | € 717 | € 208.540 | 6,56% | € 0 |
| TOTALE ➔ | | | 30,94 | 30,94 | 100,00% | € 1.526.362 | € 964.449 | € 2.490.811 | € 689.819 | € 3.180.630 | 100,00% | € 864.887 |

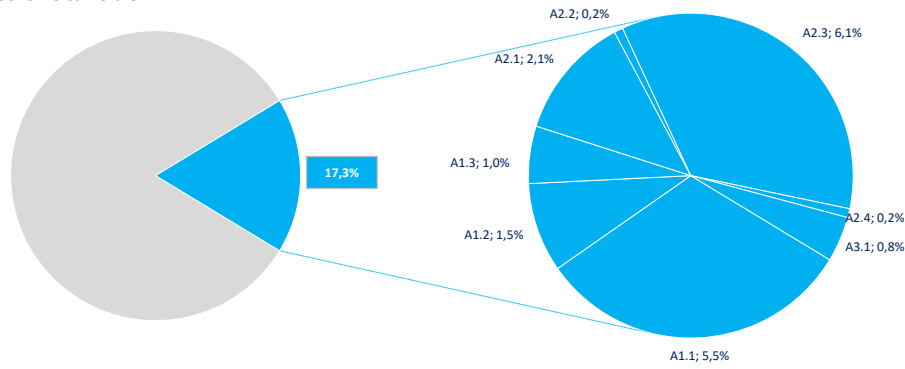
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

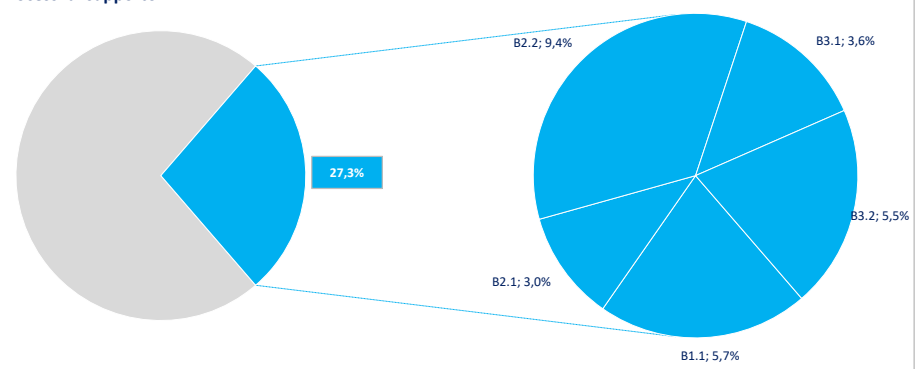


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

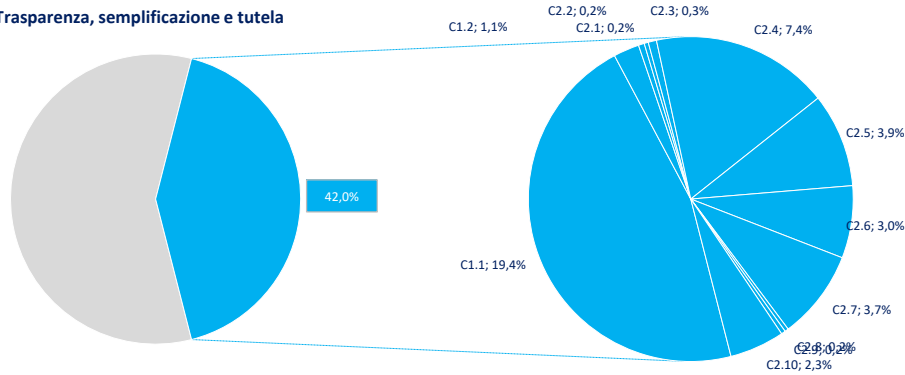
A Governo camerale



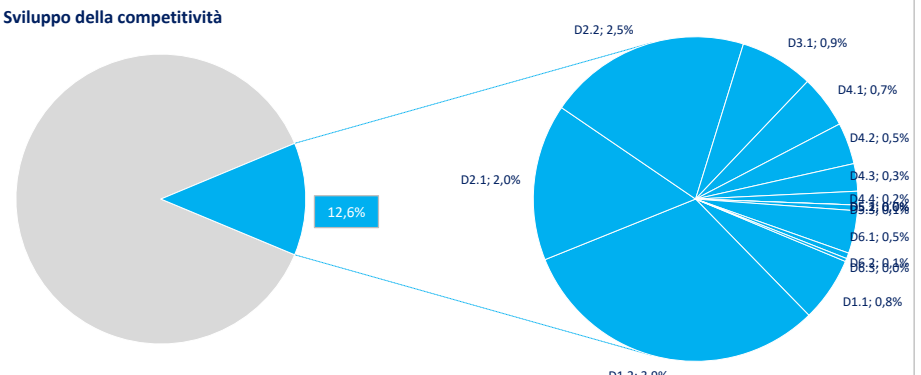
B Processi di supporto



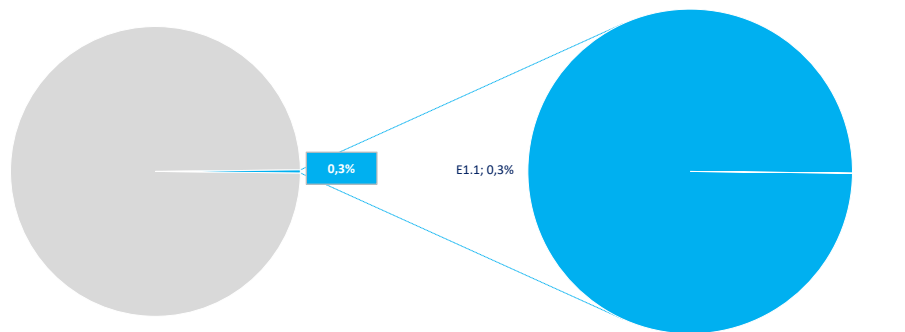
C Trasparenza, semplificazione e tutela



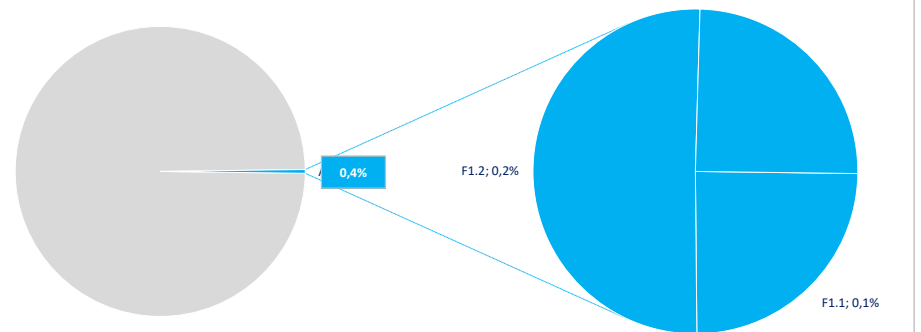
D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali



Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Benevento

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| A Governocamerale | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | A1.1 Performance camerale | 1,40 | 1,40 | 4,43% | € 67.446 | € 0 | € 67.446 | € 31.910 | € 99.355 | 3,50% | € 0 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 0,42 | 0,42 | 1,34% | € 20.179 | € 6.439 | € 26.619 | € 7.806 | € 34.425 | 1,21% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 0,55 | 0,55 | 1,75% | € 27.420 | € 12.315 | € 39.735 | € 14.141 | € 53.875 | 1,90% | € 0 |
| | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 1,44 | 1,44 | 4,57% | € 81.384 | € 53.295 | € 134.679 | € 41.483 | € 176.162 | 6,21% | € 0 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale | 0,06 | 0,06 | 0,19% | € 2.728 | € 0 | € 2.728 | € 5 | € 2.733 | 0,10% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentale | 1,54 | 1,54 | 4,87% | € 67.449 | € 0 | € 67.449 | € 38.195 | € 105.644 | 3,72% | € 0 |
| | | A2.4 Rilevazioni statistiche | 0,05 | 0,05 | 0,16% | € 3.078 | € 0 | € 3.078 | € 1.586 | € 4.664 | 0,16% | € 0 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 0,31 | 0,31 | 0,98% | € 16.081 | € 0 | € 16.081 | € 9.698 | € 25.779 | 0,91% | € 0 |
| | B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 1,53 | 1,53 | 4,84% | € 65.055 | € 0 | € 65.055 | € 36.844 | € 101.898 | 3,59% |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | | B2.1 Acquisti | 0,96 | 0,96 | 3,04% | € 59.065 | € 7.845 | € 66.910 | € 27.263 | € 94.174 | 3,32% | € 0 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 0,62 | 1,89 | 6,00% | € 39.215 | € 137.410 | € 176.625 | € 59.055 | € 235.680 | 8,30% | € 0 |
| B3 Bilancio e finanza | | B3.1 Diritto annuale | 0,56 | 0,56 | 1,77% | € 33.855 | € 0 | € 33.855 | € 17.448 | € 51.303 | 1,81% | € 0 |
| | B3.2 Contabilità e finanza | 2,69 | 2,69 | 8,52% | € 124.992 | € 4.929 | € 129.921 | € 70.790 | € 200.710 | 7,07% | € 0 | |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 3,29 | 7,88 | 24,96% | € 183.944 | € 228.351 | € 412.295 | € 246.621 | € 658.916 | 23,21% | € 214.200 |
| | | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa | 0,33 | 0,33 | 1,04% | € 19.726 | € 0 | € 19.726 | € 10.272 | € 29.998 | 1,06% | € 0 |
| | C2 Tutela e legalità | C2.1 Tutela della legalità | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 1,35 | 1,35 | 4,27% | € 87.447 | € 0 | € 87.447 | € 42.162 | € 129.609 | 4,57% | € 0 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 0,51 | 0,51 | 1,61% | € 35.647 | € 0 | € 35.647 | € 15.882 | € 51.528 | 1,82% | € 0 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 0,56 | 0,56 | 1,78% | € 39.385 | € 0 | € 39.385 | € 17.565 | € 56.950 | 2,01% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 0,81 | 0,81 | 2,56% | € 45.825 | € 0 | € 45.825 | € 25.313 | € 71.138 | 2,51% | € 0 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale | | 0,26 | 0,26 | 0,83% | € 15.270 | € 0 | € 15.270 | € 4.326 | € 19.596 | 0,69% | € 2.145 | |

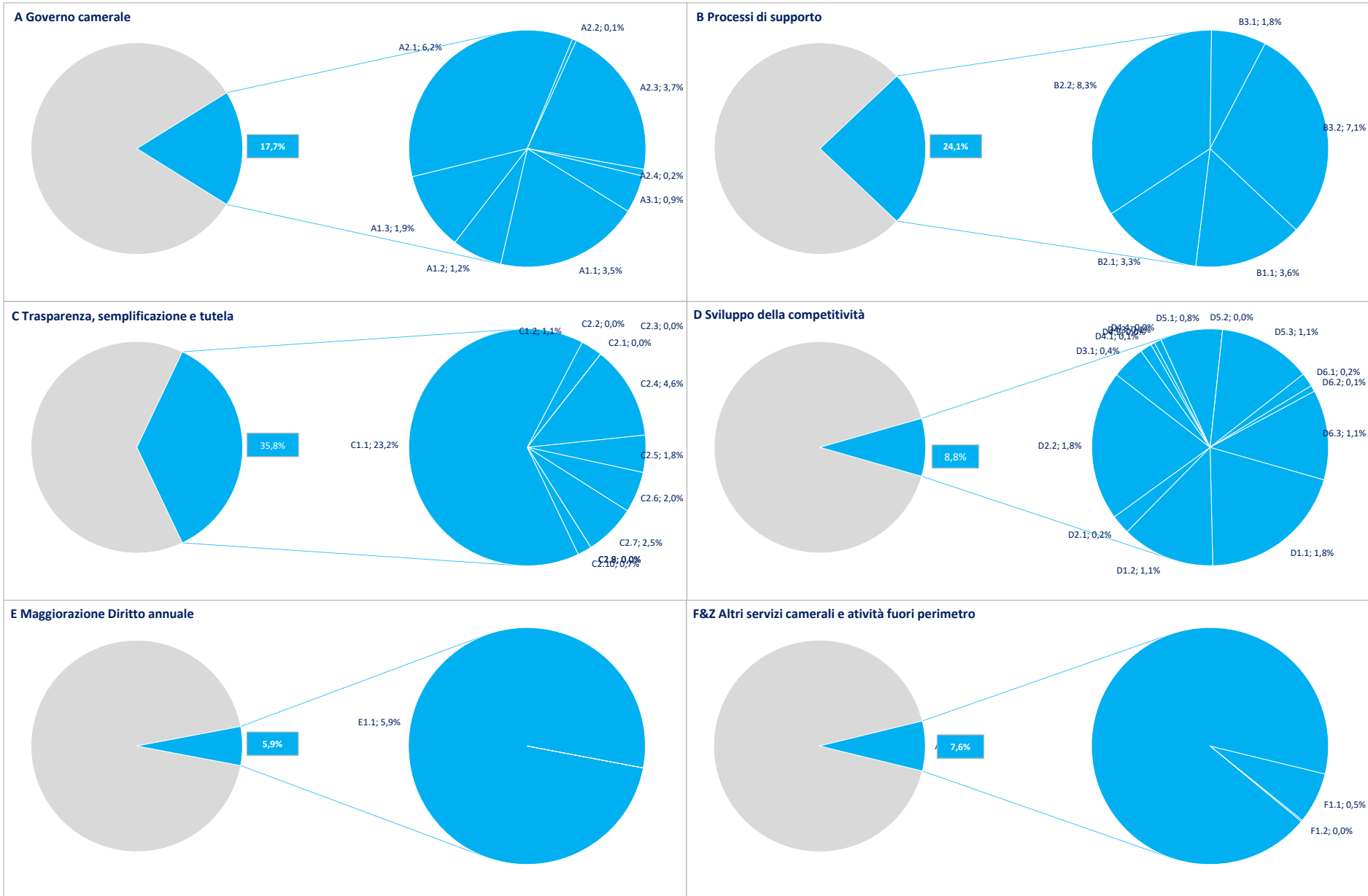
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

Camera di commercio di Benevento

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| D sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 0,66 | 1,30 | 4,11% | € 30.748 | € 0 | € 30.748 | € 19.991 | € 50.739 | 1,79% | € 0 |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 0,35 | 0,35 | 1,12% | € 20.936 | € 0 | € 20.936 | € 11.025 | € 31.962 | 1,13% | € 1.067 |
| | D2 Digitalizzazione | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,01 | 0,01 | 0,04% | € 915 | € 5.282 | € 6.197 | € 386 | € 6.583 | 0,23% | € 0 |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 0,18 | 0,64 | 2,01% | € 11.684 | € 19.851 | € 31.535 | € 19.895 | € 51.430 | 1,81% | € 37.800 |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura | 0,25 | 0,25 | 0,78% | € 11.253 | € 0 | € 11.253 | € 281 | € 11.534 | 0,41% | € 6.500 |
| | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | D4.1 Orientamento | 0,07 | 0,07 | 0,23% | € 3.751 | € 0 | € 3.751 | € 267 | € 4.017 | 0,14% | € 36.315 |
| | | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro | 0,01 | 0,01 | 0,04% | € 926 | € 0 | € 926 | € 389 | € 1.315 | 0,05% | € 0 |
| | | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro | 0,05 | 0,05 | 0,17% | € 2.466 | € 0 | € 2.466 | € 5 | € 2.471 | 0,09% | € 0 |
| | | D4.4 Certificazione competenze | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 0,16 | 0,16 | 0,51% | € 16.288 | € 0 | € 16.288 | € 5.006 | € 21.294 | 0,75% | € 0 |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 0,24 | 0,24 | 0,76% | € 24.432 | € 0 | € 24.432 | € 7.509 | € 31.941 | 1,13% | € 0 |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 0,09 | 0,09 | 0,30% | € 4.731 | € 0 | € 4.731 | € 8 | € 4.739 | 0,17% | € 0 |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 0,04 | 0,04 | 0,14% | € 2.120 | € 0 | € 2.120 | € 4 | € 2.124 | 0,07% | € 0 |
| D6.3 Osservatori economici | | 0,27 | 0,27 | 0,85% | € 22.404 | € 0 | € 22.404 | € 8.383 | € 30.787 | 1,08% | € 0 | |
| E Magg. D. A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | 2,20 | 2,96 | 9,38% | € 102.875 | € 0 | € 102.875 | € 65.482 | € 168.356 | 5,93% | € 493.021 |
| F Altri servizi camerali | F1 Altri servizi a imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 0,01 | 0,01 | 0,04% | € 724 | € 13.943 | € 14.667 | € 408 | € 15.075 | 0,53% | € 0 |
| | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 0,00 | 0,00 | 0,01% | € 312 | € 0 | € 312 | € 131 | € 443 | 0,02% | € 0 |
| Z Fuori operi metro | Z1 EXTRA | Z1.1 Attività fuori perimetro | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 200.000 | € 200.000 | € 0 | € 200.000 | 7,04% | € 11.379 |
| TOTALE ➔ | | | 23,84 | 31,56 | 100,00% | € 1.291.755 | € 689.661 | € 1.981.416 | € 857.533 | € 2.838.949 | 100,00% | € 802.427 |

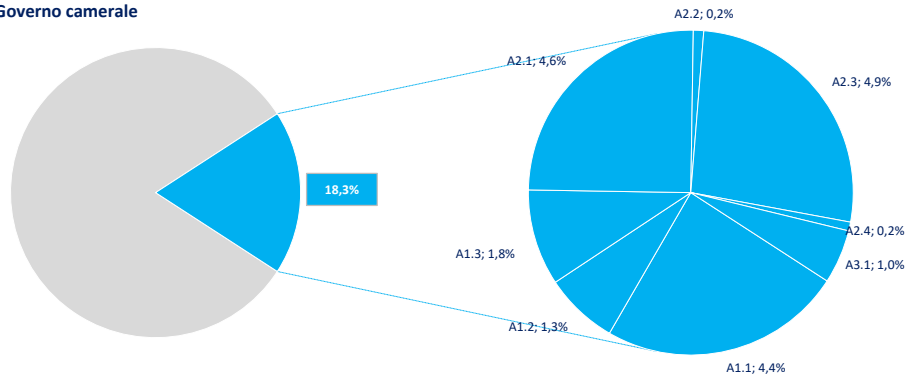
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

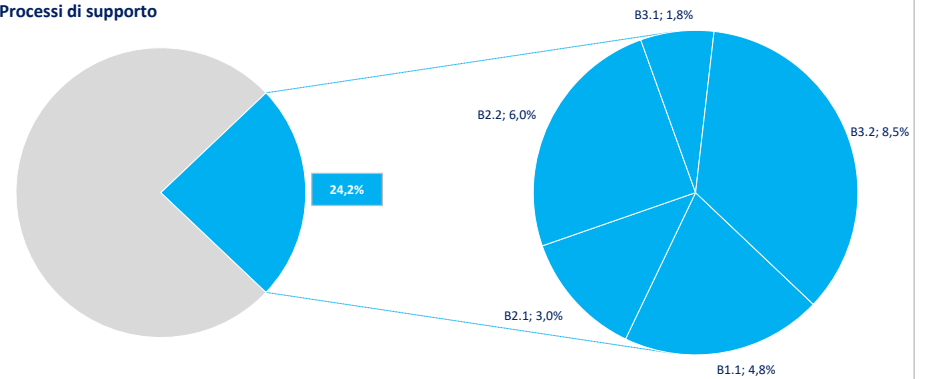


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

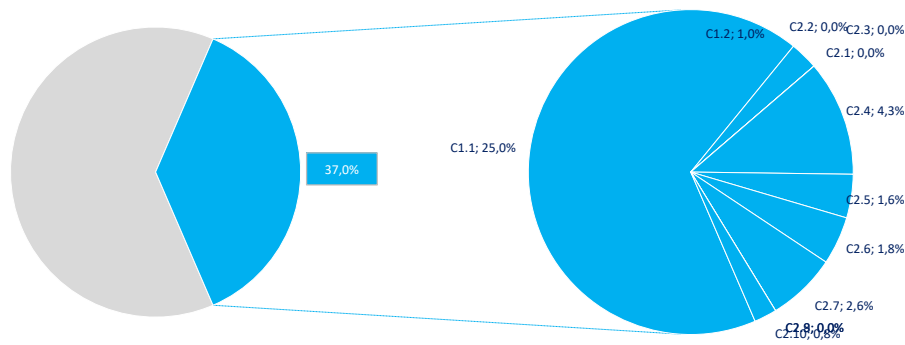
A Governo camerale



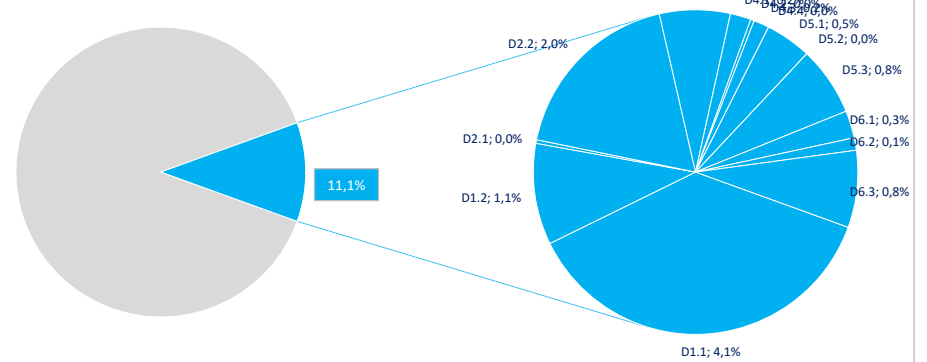
B Processi di supporto



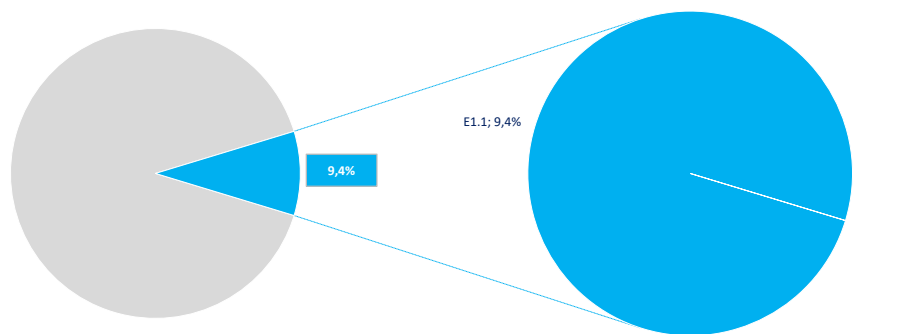
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

