



**AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI 20 NUOVI RICONOSCIMENTI  
MARCHIO OSPITALITÀ ITALIANA – RATING  
ANNO 2024**

**PREMESSA**

La Camera di commercio Irpinia Sannio, attraverso la propria Azienda Speciale Valirsannio, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, in collaborazione con Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, istituisce, anche per l'anno 2024, l'assegnazione alle imprese della provincia di Avellino e di Benevento di un marchio di qualità denominato "Ospitalità Italiana" come elemento distintivo "a garanzia della qualità del servizio".

L'iniziativa si pone l'obiettivo di qualificare l'offerta turistica delle imprese italiane in modo da accompagnarle nell'essere sempre più allineate con le esigenze espresse dalla domanda turistica e pienamente rispondenti alle caratteristiche proprie dei territori in cui sono localizzate.

Il riconoscimento "Ospitalità Italiana", tradizionalmente **rivolto a imprese ricettive e ristorative** strettamente legate al comparto turistico, sarà attribuibile **anche alle attività commerciali e produttive aperte al pubblico** che intendono puntare sulla qualità del servizio di accoglienza, sulla territorialità dei prodotti forniti e sulla capacità di rappresentare, promuovere e raccontare il territorio rendendosi "turisticamente attive". Alla base di questa opportunità, c'è la volontà di qualificare tutta l'offerta turistica nel suo complesso, equiparando le attività del mondo della produzione che svolgono attività "aperte" al turismo esperienziale a vere e proprie imprese turistiche, concretamente impegnate nell'accoglienza e nella trasmissione dei valori del territorio di appartenenza.

L'intenzione dell'Ente Camerale è quello di stimolare tutti i soggetti coinvolti a far propria una **nuova cultura della qualità** che sia chiaramente definita nell'organizzazione aziendale e percepita dai turisti.

Al rilascio del marchio "Ospitalità Italiana", è associata l'attribuzione di un rating, il cui scopo è di differenziare le strutture su livelli multipli di valutazione in relazione alle seguenti macroaree;

- Qualità del servizio
- Promozione del territorio
- Identità
- Notorietà

Il rating ottenuto è basato su un valore che varia da un minimo di 1 "corona" ad un massimo di 3 "corone" in funzione del punteggio ottenuto.

L'ottenimento del marchio e del relativo rating comporta:

- la possibilità per l'impresa, di darne ampia diffusione nella propria attività di comunicazione e promozione;
- la Camera di commercio aggiunge, nel Registro Imprese, l'avvenuto ottenimento della certificazione che comparirà all'interno della visura camerale alimentando così il fascicolo elettronico d'impresa ed il cassetto digitale dell'imprenditore;



- l'inserimento delle strutture certificate nelle azioni promozionali della Camera di commercio Irpinia Sannio e della stessa Isnart.

### ARTICOLO 1 - REQUISITI DI AMMISSIBILITA'

Sono ammesse a partecipare al progetto per l'assegnazione del marchio "Ospitalità Italiana" anno 2024 le strutture operanti nella provincia di Avellino e di Benevento, sia di tipo *ricettivo-ristorativo* che delle "produzioni aperte" che esercitino l'attività di:

- ✓ Hotel
- ✓ Ristorante
- ✓ Agriturismo
- ✓ Bed and breakfast
- ✓ Negozi che vendono prodotti tipici alimentari, enoteche;
- ✓ Botteghe dell'artigianato locale;
- ✓ Aziende di produzione alimentare quali birrifici, cantine, caseifici, frantoi, salumifici, etc. che, a livello locale, vendono direttamente in azienda i loro prodotti o tramite punti vendita dedicati;
- ✓ Aziende di produzione del Made in Italy che, a livello locale, vendono direttamente in azienda i loro prodotti o tramite punti vendita dedicati

Le imprese ammesse a partecipare dovranno garantire di poter sostenere la visita di verifica da parte del valutatore durante i tempi previsti per l'espletamento della procedura di cui all'art. 3 ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere iscritte al Registro delle Imprese della Camera di commercio ed in regola con la denuncia inizio attività al REA che dovrà essere coerente con l'attività per la quale si richiede il rilascio del marchio Ospitalità Italiana e del relativo disciplinare Isnart;
- non essere soggette alle procedure concorsuali, di cui al D.L. 9 gennaio 2006, n.5;
- essere in regola con il pagamento del diritto camerale annuale dovuto;
- avere assolto gli obblighi contributivi ed essere in regola con le normative sulla salute e sicurezza sul lavoro di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni e integrazioni.

### ARTICOLO 2 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di ammissione alla selezione va redatta su apposito modulo, allegato al presente bando e scaricabile dal sito istituzionale della Camera di Commercio Irpinia Sannio.

La domanda, inviata dalla casella aziendale di posta elettronica certificata e in **formato pdf non modificabile**, deve essere sottoscritta con **firma digitale del legale rappresentante dell'impresa** e con allegata copia del documento di riconoscimento, in corso di validità **entro il 10 gennaio 2025**.

Le domande di ammissione dovranno essere inviate all'indirizzo: [valirsannio@legalmail.it](mailto:valirsannio@legalmail.it) indicando nell'oggetto "Bando Ospitalità Italiana 2024".

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda e il possesso dei requisiti.



Verrà ammesso un numero massimo di **n. 20 domande, di cui almeno il 50% riservate ad imprese ricettive e/o ristorative.**

In caso di domande irregolari, Valirsannio/Camera di commercio si riserva la possibilità di assegnare al richiedente un termine massimo di 15 gg. per sanare la propria posizione, decorso infruttuosamente il quale, l'istanza verrà rigettata.

Le domande di partecipazione e i dati ivi contenuti saranno comunicati ad ISNART scpa che curerà, in veste di titolare autonomo del trattamento dei dati, l'espletamento della selezione per l'assegnazione del marchio "Ospitalità Italiana". ISNART dispone di una propria informativa privacy allegata alla domanda di partecipazione.

### **ARTICOLO 3 - AUDIT DI VERIFICA**

Completata l'istruttoria di tutte le domande regolarmente pervenute e, tenuto conto dell'ordine cronologico di arrivo dei moduli di partecipazione, il responsabile del procedimento provvede alla predisposizione di un elenco delle strutture che hanno presentato domanda e a trasmettere i nominativi delle imprese ammissibili ad Isnart.

Alle strutture candidate, inserite nel suddetto elenco, verrà data idonea comunicazione in merito al range di date per la visita di verifica che consiste in un sopralluogo presso la struttura, effettuato da personale qualificato (valutatore) designato da un ente terzo, volto a verificare la rispondenza strutturale e dei servizi offerti ai clienti rispetto ai requisiti definiti nel Disciplinare di riferimento.

### **ARTICOLO 4 - MODALITA' DI RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE**

Un'apposita Commissione, composta da un rappresentante di Valirsannio/Camera di commercio, un rappresentante di Isnart e dal Segretario Generale o suo delegato predisporrà la graduatoria al termine dell'esame delle schede di adesione pervenute.

La Commissione di valutazione inoltre esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3.

I punteggi ottenuti determinano un rating, il cui livello varia secondo i valori indicati dal seguente schema:

- 3  plus + 100% - 90% mystery audit
- 3  100% - 90%
- 2  89% - 75%
- 1  74% - 60%

L'attestazione Ospitalità Italiana ed il relativo rating saranno rilasciati alle imprese che ottengono almeno il 60% del totale del punteggio e avranno validità di 1 anno.

L'assegnazione consentirà all'operatore di esporre l'attestato presso la propria struttura e di utilizzare l'attestazione ricevuta nelle attività promozionali della propria azienda.

La promozione di Ospitalità Italiana avverrà tramite azioni e materiali di diffusione realizzati dalla Camera di commercio Irpinia Sannio e dal sistema camerale senza nessun costo per le aziende.

Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.



### **ARTICOLO 5 - RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della legge 11 febbraio 2005, n.15, di modifica ed integrazione della legge n. 241/90 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”, il procedimento amministrativo riferito al presente bando è assegnato all’Azienda Speciale Valirsannio. Responsabile del procedimento è il Direttore.

Per qualsiasi chiarimento ed informazione è possibile rivolgersi agli uffici di Valirsannio [valirsannio@irpiniasannio.camcom.it](mailto:valirsannio@irpiniasannio.camcom.it)

### **ARTICOLO 6 – REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE**

Il riconoscimento del marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

### **ARTICOLO 7 – PROMOZIONE DELLA CERTIFICAZIONE**

La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del marchio Ospitalità Italiana.

Verranno realizzati attestati e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare il marchio Ospitalità Italiana.

Inoltre, la diffusione e la promozione del marchio di qualità a favore degli operatori che ne sono titolari, avverranno tramite tutte le azioni promozionali a livello nazionale.

### **ARTICOLO 8 - NORME PER LA TUTELA DELLA PRIVACY**

#### **Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali**

Ai sensi dell’art. 13 del GDPR, la Camera di Commercio Irpinia Sannio in qualità di titolare del trattamento (“Titolare”), informa che i dati personali a Lei relativi, da Lei forniti in occasione della presente domanda formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa applicabile e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dati è la Camera di Commercio Irpinia Sannio con sede legale in Avellino, Piazza Duomo, 5 – 83100 Avellino (“Titolare”).

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali:

Telefono: 0825694302 Email: [segreteria.generale@irpiniasannio.camcom.it](mailto:segreteria.generale@irpiniasannio.camcom.it)

Pec: [cciaa@pec.irpiniasannio.camcom.it](mailto:cciaa@pec.irpiniasannio.camcom.it)

#### **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il Responsabile del trattamento dati ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE 679/2016 è l’Azienda speciale Valirsannio, con sede legale in Benevento, Piazza IV novembre, 1, codice fiscale 01367280623.

Dati di contatto:

Telefono: 0824300411 Email: [valirsannio@irpiniasannio.camcom.it](mailto:valirsannio@irpiniasannio.camcom.it)

Pec: [valirsannio@legalmail.it](mailto:valirsannio@legalmail.it)



## **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

I dati trattati dal Titolare dal Responsabile del Trattamento saranno quelli da Lei forniti all'atto dell'invio della presente domanda e dei relativi allegati.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento è finalizzato agli scopi previsti dal presente Avviso.

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Base giuridica del trattamento è il consenso espresso dal soggetto interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (art. 6 comma 1, lett. a) del GDPR)

## **MODALITÀ E AMBITO DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento avverrà mediante la raccolta cartacea e digitale dei dati personali e la successiva immissione degli stessi in uno o più sistemi automatizzati di personal computer collegati in rete locale e agli elaboratori centrali dell'Ente. I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, oltre che tramite responsabili del trattamento legati al titolare da specifico contratto.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda;
- diritto alla portabilità dei dati, ove previsto;
- diritto di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca; alla revoca del consenso consegue l'impossibilità di gestire i suoi dati e dar corso alle richieste di iscrizione telematica; la revoca non è prevista nel caso in cui il trattamento è necessario per adempiere un obbligo normativo al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo [promozione@irpiniasannio.camcom.it](mailto:promozione@irpiniasannio.camcom.it)

Per eventuali segnalazioni o istanze potrà rivolgersi al DPO.

I dati e le informazioni che verranno comunicati dalla Camera di Commercio/Valirsannio ad ISNART e ai relativi soggetti autorizzati e responsabili del trattamento saranno utilizzati per le attività istituzionali e relative al bando Ospitalità Italiana.

La Camera di Commercio ed ISNART, titolari autonomi del trattamento, rispettano ed applicano nell'esercizio delle loro attività, la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, il D. Lgs. n. 196/2003, il D. Lgs. n. 101/2018, il Regolamento Europeo n. 2016/679 e ss.mm.ii., come specificato nell'informativa privacy allegata al presente avviso, nonché nelle informative allegate ai modelli di domanda.

La Camera di Commercio ed ISNART rispettano ed applicano, inoltre, la normativa vigente in materia di dati non personali, come da Regolamento Europeo n. 2018/1807.

Benevento, li 5 novembre 2024

Il Direttore  
Dott. Antonello Murru