



CAMERA DI COMMERCIO
IRPINIA SANNIO

I numeri della Relazione

Dall'accorpamento volontario Avellino–Benevento alla Camera del Futuro

novembre 2023 – luglio 2026



UN ENTE, DUE PROVINCE

L'organizzazione unificata in sintesi

2

provinces servite
Avellino e Benevento

2

macro-Aree dirigenziali
sotto la direzione del SG

6

incarichi di Elevata
Qualificazione attribuiti

38

contratti individuali
nel nuovo ordinamento
professionale

1

sede unica ad Avellino:
Viale Cassitto 7, dal 1° aprile 2026

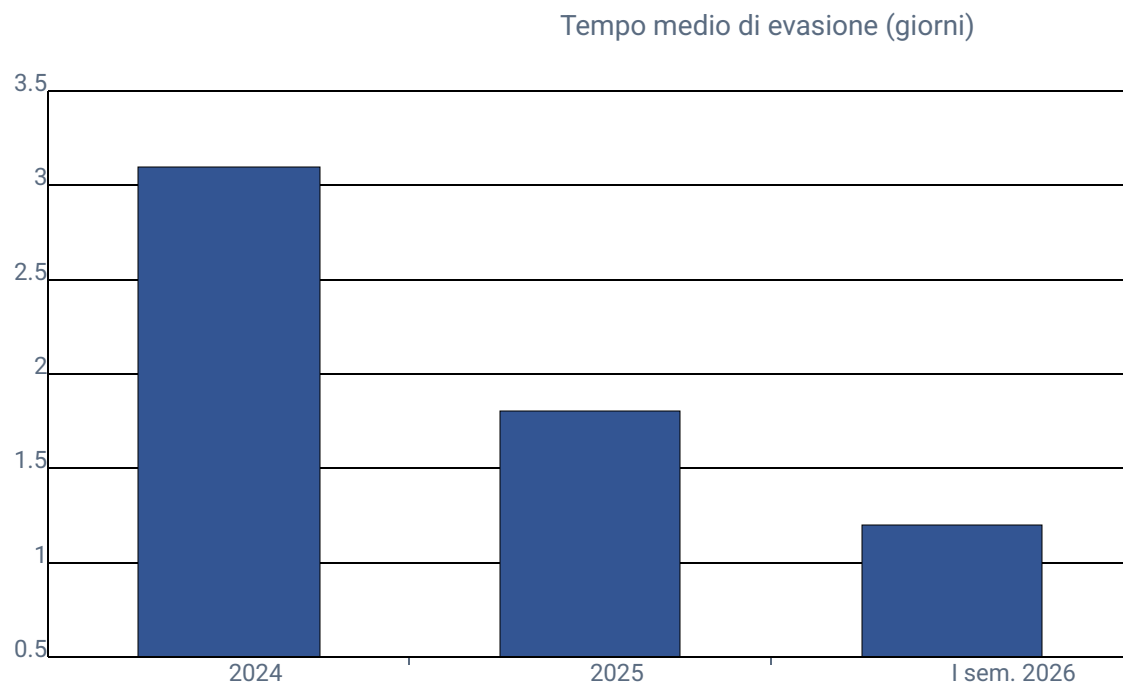
100%

obiettivi intermedi PIAO 2026-2028
raggiunti al I semestre

oltre 40 ore

di formazione annua
per ogni dipendente

Tempi di evasione delle pratiche più che dimezzati



97,4%

pratiche evase entro 5 giorni
nel I semestre 2026 (86,3% nel 2024)

1 scrivania unica

unica di lavorazione per le due sedi:
carichi bilanciati e istruttorie omogenee



SARI e l'assistente virtuale del Registro Imprese

SARI · 2026

Supporto Specialistico Registro Imprese: schede, modulistica e quesiti agli esperti, dal sito camerale

24/7

gratuito, in autonomia, da qualsiasi device:
ricerca per parola chiave o per categorie

9

Camere al Tavolo nazionale dei Conservatori:
con Milano MB Lodi, Roma, Bari, Brescia, Padova...

Chatbot RI

al lancio nazionale dell'assistente virtuale del
Registro Imprese: l'esperienza ISIA fa scuola



ISIA: l'assistente virtuale che non chiude mai

Tra le prime esperienze di chatbot generativo del sistema camerale italiano

54,6%

delle interazioni avviene fuori
dall'orario di sportello

36,8%

tasso di indirizzamento
verso i servizi online

5,2

scambi per conversazione:
un utilizzo profondo, non occasionale

1,1%

livello di fallback: base informativa
affidabile e risposte di qualità



La composizione del personale e la dimensione economica

36

dipendenti al 31.12.2025 (52 nel 2022):
16 EQ/funzionari, 14 istruttori, 6 operatori

50%

presenza femminile:
18 donne su 36 dipendenti

21

dipendenti laureati su 36:
oltre la metà dell'organico

€ 2,14 mln

costo complessivo del lavoro 2025
(al netto dei rimborsi ricevuti)

€ 39.171

spesa media annua pro-capite,
di cui € 9.759 di accessorie

Limite 2016

rispettato (art. 23, c. 2, D.Lgs. 75/2017);
fondo decentrate 2024: € 283.998



Valorizzazione del personale: i numeri del triennio

13 + 16 + 11

differenziali stipendiali attribuiti
nel 2023, 2024 e 2025

4 + 1

progressioni verticali tra le aree in deroga
(2025 e 2026)

14

accordi individuali di lavoro agile
attivi dal 1° febbraio 2026

7

regolamenti del personale adottati:
indennità, trasferte, incentivi, welfare...

2

delegazioni trattanti nominate;
negoziato CCI 2024/2025 e 2026/2028 avviato

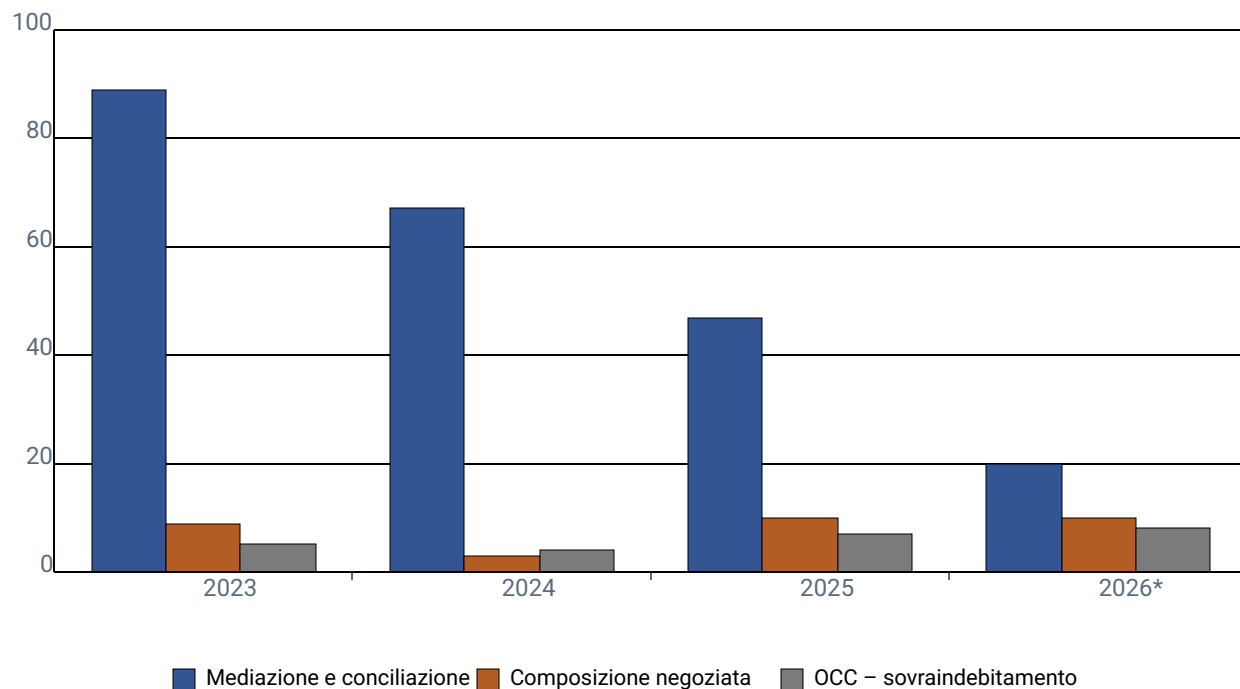
1

nuovo Sistema di misurazione della
performance (SMVP), dall'11.02.2026,
introduzione di 2 relazioni infra-annuale
sulle performance



Un presidio unificato di legalità e risanamento

Procedimenti / istanze per anno (* I semestre 2026)



15

nuovi gestori della crisi selezionati
per il potenziamento dell'OCC

48 ore

di Short Master sulla crisi d'impresa
con gli Ordini professionali

OSSERVATORIO SULLA CRISI D'IMPRESA · 30 GIUGNO 2025

Il primo Osservatorio camerale d'Italia sulla crisi d'impresa

1°

in Italia: nessuna altra Camera di Commercio aveva mai istituito un Osservatorio sulla crisi d'impresa

3

partner istituzionali: Ordini
Professionali di Avellino e Benevento
e ABI – Associazione Bancaria Italiana

5

direttrici: monitoraggio, supporto alle
imprese, buone pratiche (check-list
CNDCEC), formazione, strategie congiunte

L'obiettivo culturale: far emergere le criticità aziendali quando la ripresa è ancora possibile, prima che sia troppo tardi.

Oltre 2,1 milioni di euro di investimenti sulle sedi

Riqualificazione e adeguamento sede di Viale Cassitto (AV)

€ 1.000.000

Messa in sicurezza ex Enoteca – Piazza F. Torre (BN)

€ 500.000

Corte interna, vetrate e infiltrazioni – Piazza Duomo (AV)

€ 500.000

Nuovo impianto ascensore – Viale Cassitto (AV)

€ 90.000

Restauro portoni – Piazza IV Novembre (BN)

€ 25.000

€ 2,1 mln

di interventi programmati
sul patrimonio camerale

€ 50 mila/anno

dalla locazione INAPP: 200 mq alla sede
di Benevento (canone + costi fissi)

5

servizi accessibili su prenotazione
online dal 27 luglio 2026



Vigilanza, metrologia, proprietà industriale e SEND

UE 2019/1020

adesione al programma nazionale di
vigilanza del mercato (comparto moda)

2

convenzioni nazionali: MIMIT–Unioncamere
(metrologia) e Unioncamere (vigilanza)

3

canali digitali: Sportelli Web, ciclo
paperless, consulenza online

SEND

adesione alla Piattaforma Notifiche
Digitali PagoPA (art. 26 D.L. 76/2020)

Marchi+ Disegni+

controlli Unioncamere sulle imprese
beneficiarie e convegno con UIBM

1

mostra: “Il valore della misura”
alla sede di Benevento



Un'organizzazione che genera valore pubblico

24/7

accessibilità dei servizi camerali
con il modello ibrido

–61%

tempo medio di evasione pratiche
Registro Imprese (2024 →2026)

1°

Osservatorio camerale d'Italia
sulla crisi d'impresa

Dalla fusione formale all'integrazione sostanziale: personale valorizzato, processi digitali, sedi razionalizzate, rete con professioni e banche, servizi misurabili.

Camera di Commercio Irpinia Sannio · www.irpiniasannio.camcom.it