



Società a Responsabilità Limitata

PROTOCOLLO D'INTESA

Tra

**Quait srl – Via Vicinale Madonnelle n. 2/E – 80055 Portici (NA) – c.f. e Partita Iva:
05006510654, in persona della Sig.ra Maria Gaudino - Amministratore Unico,**

E

**Camera di Commercio Irpinia Sannio, con sede legale in Avellino, Piazza Duomo,
n. 5 e sede secondaria in Benevento alla Piazza IV Novembre, n. 1, codice fiscale,
partita I.V.A. 02922710641 in persona del legale rapp.te p.t. il Commissario
straordinario Avv. Girolamo Pettrone,**

**PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA E
REALIZZAZIONE DI ACCORDI FINALIZZATI A PROMUOVERE
PERCORSI DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ DI PRODOTTI E
PROCESSI DELLE IMPRESE DELLE PROVINCE DI AVELLINO E
BENEVENTO**

PREMESSO che

QUAIT srl è una società italiana specializzata nei servizi di rilascio di Certificazione di Sistemi di Gestione e Formazione specializzata, che opera su tutto il territorio nazionale ed ha sede operativa a Portici in provincia di Napoli.

La **(QUAIT) Quay Audit Italia** è un **Ente di Certificazione** appartenente al gruppo internazionale **Quay Audit U.K.**, uno dei più importanti Organismi di Certificazione operanti in oltre 30 paesi in tutto il mondo.

Costituita da una rete di Professionisti con esperienza ultradecennale nel settore delle certificazioni di sistema e di prodotto è attiva nei settori dell'agroalimentare, dei beni di consumo, della ristorazione, dei servizi tecnici e professionali (laboratori, ICT, energia, società di ricerca, gestione rifiuti, società di consulenza, ecc), della Pubblica Amministrazione e dei servizi alla persona.

Quait, seguendo la sua naturale vocazione ha acquisito una notevole esperienza nel servizio alla piccola e Media Impresa ed ha impostato il proprio sistema scegliendo, formando e qualificando i propri valutatori in questa fascia di aziende, offrendo così verifiche ispettive con un taglio prettamente costruttivo.

Rapidità, professionalità e flessibilità nella valutazione dell'applicazione delle norme di riferimento a prezzi competitivi sono le peculiarità di Quait srl nel processo di certificazione della vostra azienda. Il nostro compito consiste nell'aiutare le aziende a migliorare i propri processi aziendali, attraverso momenti di verifiche rispetto a degli standard di riferimento.

L'approccio di Quait per la Verifica dei Conformità dei Processi è qualcosa di più di una mera lista di riscontro dei requisiti cogenti.

I valutatori di Quait adottano questo approccio per poter collegare gli obiettivi dei clienti con le prestazioni misurabili dei Vostri processi, in altri termini si investe insieme in crescita e continuo miglioramento per la soddisfazione di clienti e fornitori.

Rappresentanti dell'azienda e valutatori qualificati ed esperti in svariati settori sono a disposizione su tutto il territorio nazionale.

POLITICA DELLA QUALITA'

La direzione della Quait considera l'imparzialità del proprio servizio, in tutte le sue fasi, un requisito fondamentale per garantire la credibilità ed affidabilità del proprio operato.



Il nostro organismo si è pertanto dotato di opportune procedure e strutture per far sì che tale requisito sia costantemente mantenuto e monitorato in ogni attività ed applicato da ogni collaboratore.

Le politiche sancite dalla Direzione e le procedure che regolano il funzionamento dell'Organismo di Certificazione non hanno, né avranno mai, carattere discriminatorio; esse non sono e non saranno mai utilizzate in modo da impedire o restringere la partecipazione dei richiedenti.

MISSION

La nostra missione è riuscire a certificare i trend e le performance di crescita di tutti i nostri clienti, grazie ad un sistema di valutazione imparziale e meritocratico, per ottenere ciò mettiamo al servizio delle imprese le nostre migliori risorse e prerogative di una politica incentrata su:

- stabilità dei rapporti con le imprese attraverso il consolidamento nel tempo;
- l'ampliamento continuo dei settori di competenza per integrare sempre di più il livello di servizio;
- la flessibilità rispetto alle esigenze di ogni singola organizzazione-cliente, sempre nel rispetto dell'imparzialità;
- la rapidità delle risposte per assicurare tempistiche prive di lungaggini burocratiche;
- la competenza e credibilità di tutto lo staff costantemente formato ed aggiornato rispetto alle normative ed ai criteri più moderni di valutazione;
- la responsabilità nei confronti di tutti coloro che entrano in contatto con la nostra struttura e che si affidano a noi per perseguire al meglio i loro obiettivi;
- la trasparenza di tutti i nostri processi, semplici da seguire e privi di inutile burocrazia;
- la riservatezza nella gestione delle pratiche.

In conclusione, per noi il miglioramento costante dei prodotti e servizi è sempre un punto di partenza e mai di arrivo.

Certificazioni rilasciate:

Scegliere il nostro Ente di certificazione come partner nelle attività di verifica e certificazione indipendente è il primo passo per il costante miglioramento dei processi aziendali, della produzione, dei servizi, per l'aumentata fidelizzazione del personale e la soddisfazione di clienti e fornitori.

Forniamo numerosi servizi di certificazione, in qualità di terza parte indipendente rivolta ad Imprese, Concessionari di servizi pubblici, Enti pubblici, Enti locali e Consorzi e con il nostro network di imprese e collaborazioni fra enti riusciamo comunque ad erogare risposte e soluzioni ad ogni tipologia di richiesta di certificazione.



- **Certificazione sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001);**
- **Certificazione sistemi di gestione anticorruzione (ISO 37001);**
- **Certificazione Business Continuity Management Certification (ISO 22301);**
- **Certificazione Sistemi di Gestione dell'Energia e riduzione di consumi e costi energetici (ISO 50001);**
- **Certificazione sistemi di gestione ambientale (ISO 14001);**
- **Certificazione sistemi di gestione della sicurezza dei sistemi informativi (ISO 27001);**
- **Certificazione sistemi di gestione per la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (ISO 45001);**
- **Certificazione "Valutazione di sistemi HACCP" (ISO 10584);**
- **Certificazione sistemi di gestione alimentari (ISO 22000);**
- **Certificazione Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari (ISO 22005);**
- **Certificazione "Servizi Assistenza Residenziale ad Anziani" (UNI 10881);**
- **Certificazione "Servizi all'infanzia" (UNI 11034);**
- **Certificazione "HALAL"**

CONSIDERATO CHE

La Camera di Commercio Irpinia Sannio cura gli interessi generali del sistema imprenditoriale delle due province e ne promuove lo sviluppo, favorendo l'incontro dei diversi attori e protagonisti dell'economia locale.

Le linee di azione della Camera sono essenzialmente: Registro Imprese/Finanza e Credito/Punto Impresa Digitale /Formazione/Internazionalizzazione/Marketing Territoriale/Giustizia alternativa/Partecipazione finanziaria/Orientamento e Alternanza/ Sostegno alle PMI di tutti i settori economici/Studi e Ricerche. Al fine di realizzare i propri scopi istituzionali, tra le varie iniziative poste in essere, l'Ente si adopera per sottoscrivere accordi, Convenzioni, Protocolli d'Intesa con soggetti qualificati, che possano offrire servizi di qualità a prezzi competitivi alle imprese con sede legale e/o operativa nei territori di Avellino e Benevento ed iscritte nel Registro delle Imprese tenuto presso la CCIAA Irpinia Sannio.

In particolare, considerato che nel corso degli anni si è passati sempre di più da un approccio aziendale basato sull'ispezione e sul controllo finale ad un approccio di tipo gestionale, con il coinvolgimento di tutto il personale, la pianificazione, la documentazione delle attività svolte, il miglioramento continuo, è interesse della Camera promuovere presso le imprese una cultura della "qualità" e, laddove possibile, l'avvio di un percorso volto ad ottenere la "certificazione" dei propri prodotti e/o dei propri servizi e dei rispettivi sistemi di gestione.

Pertanto, la Camera di Commercio Irpinia Sannio intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di Enti certificatori disponibili ad offrire alle imprese dei territori di Avellino e Benevento il proprio *know how* nelle seguenti attività:



- ✚ Servizi di verifica, certificazione, valutazione di conformità, valorizzazione ambientale, test di prodotto, supervisione in loco e dei fornitori, formazione e consulenza ingegneristica, sviluppo di servizi ad alto valore aggiunto etc.;

CONSIDERATO CHE LE PARTI

- hanno un interesse comune a promuovere l'adozione degli strumenti più opportuni per una cultura della "qualità" e, laddove possibile, l'avvio di un percorso volto ad ottenere la "certificazione" dei propri prodotti e/o dei propri servizi e dei rispettivi sistemi di gestione al fine di rafforzare la capacità competitiva alle aziende associate;
- intendono concludere un accordo di fattiva collaborazione al fine di favorire l'avvio di iniziative di consulenza e la realizzazione di Servizi di verifica, certificazione, valutazione di conformità, valorizzazione ambientale, test di prodotto, supervisione in loco e dei fornitori, formazione e consulenza ingegneristica, sviluppo di servizi ad alto valore aggiunto etc.;

tutto quanto sopra premesso e considerato
tra le Parti, come sopra costituite, si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1) Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo.

Art. 2) Oggetto e Finalità

Le parti intendono favorire servizi di consulenza e realizzazione di *Servizi di verifica, certificazione, valutazione di conformità, valorizzazione ambientale, test di prodotto, supervisione in loco e dei fornitori, formazione e consulenza ingegneristica, sviluppo di servizi ad alto valore aggiunto etc.*, per le aziende iscritte alla **Camera di Commercio Irpinia Sannio**.

La collaborazione tra **Camera di Commercio Irpinia Sannio** e **Quait srl**, sarà realizzata sulla base delle specifiche competenze e conformemente alle attribuzioni istituzionali delle parti. In particolare, la collaborazione si svilupperà sui seguenti temi:

- Attività di supporto aziendale nel rilascio delle seguenti certificazioni:
 - Certificazione sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001);
 - Certificazione sistemi di gestione anticorruzione (ISO 37001);
 - Certificazione Business Continuity Management Certification (ISO 22301);
 - Certificazione Sistemi di Gestione dell'Energia e riduzione di consumi e costi energetici (ISO 50001);
 - Certificazione sistemi di gestione ambientale (ISO 14001);
 - Certificazione sistemi di gestione della sicurezza dei sistemi informativi (ISO 27001);
 - Certificazione sistemi di gestione per la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (ISO 45001);
 - Certificazione "Valutazione di sistemi HACCP" (ISO 10584);



- Certificazione sistemi di gestione alimentari (ISO 22000);
 - Certificazione Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari (ISO 22005);
 - Certificazione “Servizi Assistenza Residenziale ad Anziani” (UNI 10881);
 - Certificazione “Servizi all’infanzia” (UNI 11034);
 - Certificazione “HALAL”
- b) erogazione di formazione aziendale finanziata dai Fondi Paritetici Interprofessionali;
- c) supporto alla progettazione ed implementazione di attività formative finanziati con fondi comunitari;
- d) gestione, docenza e tutoraggio di corsi autofinanziati, finalizzati alla crescita professionale di giovani e lavoratori;
- e) servizi di analisi dei fabbisogni formativi per verificare e monitorare il fabbisogno di innovazione e di evidenziare le aree strategiche sulle quali poter efficacemente intervenire;
- f) consulenza e assistenza nei procedimenti diretti all’ottenimento di certificazioni di qualità, di processo, ambientali, di prodotto, di sicurezza e igiene degli alimenti, di tracciabilità e rintracciabilità siano esse obbligatorie o volontarie;
- g) valorizzazione delle produzioni agroalimentari di pregio, per fornire, in particolare alle PMI ed ai Consorzi d’Imprese, lungo tutta la complessa filiera processo/prodotto/mercato, le competenze tecniche e gestionali necessarie ad elaborare e gestire progetti di marketing finalizzati ad un efficace posizionamento dei loro prodotti nei canali della distribuzione moderna
- h) Sviluppo Locale, PSR, OCM e Finanziamenti Italiani ed Europei - per fornire ai soci l’assistenza tecnica necessaria ad elaborare e realizzare progetti di miglioramento delle aziende.
- i) Innovazione Tecnologica- per sviluppare e realizzare percorsi di semplificazione gestionale e di miglioramento delle performance di processi e prodotti, anche con il ricorso alle nuove tecnologie dell’informazione
- j) Ambiente e Sicurezza -perché l’immagine e la capacità competitiva di una organizzazione, privata o pubblica che sia, sono oggi sempre più condizionate dalla sua “sostenibilità”, tanto con riferimento all’ambiente circostante quanto nei confronti delle persone direttamente impegnate nell’attività produttiva.
- k) Etica d’Impresa - per mettere le Aziende Clienti nella condizione di rispondere al meglio alle crescenti richieste di trasparenza gestionale, dotandosi di specifici modelli di governance (CSR – Company Social Responsibility) che siano in grado di dimostrare pubblicamente l’impegno e la capacità di tener conto delle istanze sociali del territorio;
- l) FSMA (Food Safety Modernization Act). Quay mette a disposizione delle aziende agroalimentari che esportano o intendono esportare i prodotti verso gli U.S.A., la consulenza, l’implementazione e il mantenimento del Food Safety Plan, di una figura specializzata, definita PCQI (Preventive Control Qualified Individual), ossia una figura qualificata in materia di sicurezza alimentare in grado di redigere e mantenere aggiornato il Food Safety Plan, tenere rapporti con gli importatori USA e rispondere alle loro richieste;



- m) Etichettatura: studio dei contenuti inseriti in etichetta e dell'etichettatura nutrizionale sulla base della normativa vigente (inserimento dei dati mancanti, adeguatezza della terminologia, etc.)
- n) Etichettatura ambientale: chiarimenti sulle informazioni da inserire sull'imballaggio relative all'etichettatura ambientale per il riutilizzo, recupero e riciclaggio dei rifiuti da parte dell'utente finale;
- o) Redazione Manuale di Autocontrollo secondo i principi dell'H.A.C.C.P. (Hazard Analysis and Critical Control Points – Analisi dei Rischi e Monitoraggio dei Punti Critici);
- p) Audit interni per mantenimento prerequisiti e verifica Critical Control Point;
- q) Relazioni tecniche con la descrizione delle Caratteristiche igienico – sanitarie dei locali, di attrezzature/arredi;
- r) Presentazione preventiva della progettualità alle autorità competenti deputate successivamente all'autorizzazione

Art. 3 DURATA

Il presente Protocollo avrà la durata di **anni 3**, a partire dalla firma dello stesso.

ART. 4 ONERI

L'attività di consulenza ed assistenza che sarà svolta dai professionisti incaricati dalla **Quait srl**, non avrà nessun costo ed onere da parte della **Camera di Commercio Irpinia Sannio** e sarà a titolo gratuito.

Le competenze economiche alla **Quait srl** saranno corrisposte dalle aziende che si avvarranno dei servizi di certificazione e, in particolare, alle imprese iscritte alla **Camera di Commercio Irpinia Sannio**, verrà applicato uno **sconto minimo del 20%** sui costi medi standard dei servizi erogati dalla **Quait srl** nell'anno precedente.

ART. 5 RISOLUZIONE

Il presente protocollo potrà essere risolto in ogni momento qualora uno dei contraenti dichiari l'impossibilità di proseguire la collaborazione, da comunicarsi con lettera per posta raccomandata con A.R. o tramite pec presso le sedi delle parti.

ART. 6 DISPOSIZIONI GENERALI

Della presente Convenzione saranno redatti due originali, di cui ogni Parte conserverà un esemplare.

Qualsiasi modifica al presente Protocollo d'Intesa non sarà valida ove non risulti da atto scritto firmato dalle Parti.

Qualsiasi comunicazione e/o richiesta prevista dalle disposizioni di questa Convenzione dovrà essere effettuata per iscritto a mezzo di raccomandata A.R. o tramite pec indirizzata a:

- Camera di Commercio Irpinia Sannio: cciaa@pec.irpiniasannio.camcom.it
- Quait srl : fratellidilatte@pec.it

ART. 7 PUBBLICITA'

Della stipulazione del presente Protocollo d'Intesa verrà data pubblica informazione attraverso gli strumenti ritenuti più idonei dalle parti, previa autorizzazione scritta sulla modalità di comunicazione.

ART. 8 MARCHI

Il Presente Protocollo d'Intesa non conferisce alle Parti alcun diritto, espresso o implicito, all'utilizzo di immagini e/o marchi dell'altra Parte senza la preventiva approvazione scritta della parte proprietaria.

Camera di Commercio Irpinia Sannio
Il Commissario straordinario
Girolamo Petrone

QUAIT SRL
L'Amministratore Unico
Sig. ra Maria Gaudino

QUAIT S.r.l.
Via Vicinale Madonnelle, 2/E
80055 Portici (NA)
P. IVA 05006510654

FIRMA E TIMBRO

