

CAMERA DI COMMERCIO  
IRPINIA SANNIO

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 112 IN DATA 15-XI-2022

**OGGETTO: Infrastrutture Hosting Centrale Replicato (HCR) e Virtual Desktop Infrastructure (VDI) – Accorpamento e standardizzazione servizi.**

### IL SEGRETARIO GENERALE

visti:

- il D.L.vo 30/03/2001, n. 165 e ss.mm.ii. relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e, in particolare, l'art. 4 concernente la ripartizione delle competenze e funzioni tra gli organi di governo e la Dirigenza nonché l'art.5 comma 2;
- la legge 29/12/1993 n.580 e ss.mm.ii. ed in particolare l'art. 20, ai sensi del quale al Segretario Generale competono le funzioni di vertice dell'amministrazione della Camera di Commercio;
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 16 novembre 2016 con il quale è stata istituita la "Camera di commercio industria artigianato e agricoltura Irpinia Sannio" avente sede legale in Avellino, Piazza Duomo, 5 e sede secondaria in Benevento, Piazza IV Novembre, 1;
- il decreto del Presidente della Giunta regionale della Campania n.77 in data 15 giugno 2022 pubblicato sul BURC n.51 del 15 giugno 2022 avente ad oggetto "Consiglio Camera di commercio industria artigianato e agricoltura Irpinia Sannio. nomina dei componenti ai sensi dell'art. 10 del d.m. 4 agosto 2011, n. 156 e dell'art. 12, comma 7 della legge 580/93, fissazione data insediamento" nonché il successivo decreto n.84 in data 27 giugno 2022;
- la delibera del Consiglio camerale n.1 in data 5 luglio 2022, di insediamento del Consiglio e di nascita della Camera di Commercio Irpinia Sannio per accorpamento delle preesistenti Camere di Commercio di Avellino e di Benevento;

ravvisata la necessità di adottare il presente atto rientrante tra i poteri del Dirigente;

tenuto presente che Infocamere, società in house del sistema camerale, ha fornito in favore delle preesistenti Camere di Commercio di Avellino e di Benevento e continua a fornire, alle medesime condizioni contrattuali, i servizi in oggetto in favore della Camera di commercio Irpinia Sannio;

ravvisata la necessità di dover provvedere alla standardizzazione dei suddetti servizi da realizzarsi mediante l'utilizzazione come dominio interno di lavoro quello utilizzato da Avellino e facendo confluire al proprio interno documenti, risorse e utenti provenienti dall'infrastruttura di Benevento, mediante l'adeguamento dei sistemi con nuove risorse, quali versione di sistema operativo e capacity adeguate per le due ex-CCIAA, l'adeguamento dei nuovi servizi in compliance con le normative previste da AGID e mediante la gestione dei nuovi servizi in modalità condivisa tra Camera di Commercio Irpinia Sannio ed Infocamere, provvedendo ad una formazione mirata per il personale tecnico della sede di Avellino;

considerato che il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. ("*Codice dei contratti pubblici*") prevede la possibilità di affidamento "*in house*" di contratti aventi ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza qualora ricorrano le medesime condizioni previste dalla normativa dell'Unione Europea e previa verifica della congruità economica dell'offerta e dei benefici per l'Ente affidante;

considerato, altresì, che la Camera di commercio Irpinia Sannio è socia di Infocamere, società consortile per azioni, interamente partecipata dalle Camere di commercio italiane e dalle loro Unioni, con il compito di approntare, organizzare e gestire, nell'interesse e per conto di tali Entità, il sistema informatico nazionale, dal che la configurazione "in house" per le finalità di cui all'art. 2 della Legge n. 580/1993 e s.m.i. e l'iscrizione nell'elenco ANAC con delibera dell'Autorità n. 1042 del 20.11.2018;

visto l'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

vista l'offerta di Infocamere n. B21468 del 18 ottobre 2022, avente ad oggetto l'accorpamento e la standardizzazione dei servizi VDI/HCR, dalla quale si evince che il valore economico della soluzione proposta è così identificato:

<b>Descrizione</b>	<b>Una tantum</b>	<b>Canone mensile</b>
Servizio di Hosting centrale replicato (HCR) consistente in quattro Nuovi server virtuali dedicati alla CCIAA di Irpinia-Sannio, con spazio disco replicato disponibile pari a 1.850 Gb, con un servizio in Continuous Availability. Gestione del servizio "Condivisa" come riportato negli allegati tecnici..		€ 708,00 oltre IVA
Avviamento Installazione, configurazione e migrazione dati per 4 nuovi server del servizio HCR.	€ 5.192,00 oltre IVA	
Servizio di formazione per il referente della sede di Avellino (opzionale)	€ 500,00 oltre IVA	
Servizio VDI per l'erogazione di 90 Desktop virtuali per 90 utenti. Infrastruttura e licensing dedicati come descritto nell'allegato tecnico. Licenze VDA (90) a carico di InfoCamere a copertura delle 90 sessioni VDI. Gestione del servizio a carico di InfoCamere come meglio descritto nell'allegato tecnico.		€ 1.950,00 oltre IVA
Configurazione e potenziamento infrastruttura VDI, migrazione dell'infrastruttura VDI da Benevento ad Avellino	€ 2.748,00 oltre IVA	
<b>TOTALE</b>	<b>€ 8.440,00 oltre IVA</b>	<b>€ 2.658,00 oltre IVA</b>

tenuta presente la descrizione del servizio Virtual Desktop Infrastructure (VDI) in data 1/1/2018 – versione 3 e ravvisata la sussistenza della congruità dell'offerta formulata da Infocamere considerando che il servizio proposto presenta, nel rispetto della normativa che regola le forniture continuative nel tempo per la Pubblica Amministrazione, le seguenti caratteristiche:

- Integrazione con il dominio camerale. I desktop virtuali vengono integrati con il dominio camerale Active Directory, assumendo in tal senso le stesse funzionalità e visibilità dei desktop fisici presenti all'interno dell'Ente, utilizzando lo stesso utente normalmente in uso per accedere al dominio;
- Integrazione con Lan del cliente. I desktop virtuali, seppur installati nel datacenter di Padova, grazie ad IC-Rete sono integrati con le LAN delle CCIAA mediante Virtual Lan (VLAN) dedicate, garantendo l'accesso alle informazioni all'interno della rete interna camerale (device, server, applicazioni locali, etc.) in massima sicurezza;
- Integrazione HCR. Il servizio VDI si integra con il servizio HCR (hosting centrale replicato), requisito per il VDI. Inoltre disporre dei server nella stessa rete delle VDI agevola accessi e prestazioni;
- Accessi da rete esterna sicuri e protetti. L'accesso alle postazioni virtuali potrà avvenire anche da rete esterna InfoCamere, mediante accessi sicuri e criptati, con modalità e performance praticamente identiche a quelle riscontrabili dalla rete interna (connessione del provider permettendo). Facilità di aggiornamento delle macchine virtuali. Essendo i desktop virtuali "copie" di un clone/modello, aggiornando quest'ultimo a fronte di una modifica applicativa, in tempi rapidi tutte le postazioni virtuali potranno godere di tale modifica, senza alcun intervento c/o utente, garantendo massima agilità e sicurezza;

- Economie di scala: risparmi sul total cost ownership (TCO) ICT. Il desktop virtuale permette un minor TCO rispetto al desktop tradizionale distribuito. Il personale tecnico dedicherà minor tempo al presidio delle postazioni fisiche, postazioni che, essendo utilizzate esclusivamente come ponte per collegarsi alla macchina virtuale, avranno un ciclo di vita di maggior durata, con costi minori di acquisizione e manutenzione;
- Personale formato e specializzato su tecnologie ed applicativi. Il personale che governa i desktop virtuali è fortemente specializzato; sono applicate sinergie tra la tecnologia che consente l'utilizzo delle macchine virtuali e le applicazioni InfoCamere, creando un ambiente customizzato per consentire la corretta erogazione e visualizzazione delle applicazioni;
- Monitoraggio del servizio. L'erogazione del servizio VDI è costantemente monitorato da servizi automatici (sonde di navigazione) e da personale del service desk, sempre presente con un presidio proattivo;
- Servizio aderente al processo ITIL\_V3. Il servizio aderisce ai processi ITIL quali IT Service Strategy, IT Service Design, IT Service Transition, IT Service Operations, Continuous service Improvement, garantendo il supporto necessario alla corretta erogazione del servizio;
- Favorisce l'accorpamento delle CCIAA. Molto importante tra due o più CCIAA che saranno oggetto di accorpamento, mantenere degli standard negli strumenti di lavoro quotidiano quali l'uso del pc. Il VDI è la soluzione più veloce ed immediata, potendo garantire Desktop funzionali ed uguali per tutti, senza dover presidiare desktop fisici su diverse sedi;

tenuta presente la descrizione del servizio Hosting Centrale Replicato (HCR) in data 1/1/2018 – versione 4 e ravvisata la sussistenza della congruità dell'offerta formulata da Infocamere considerando che il servizio proposto presenta, nel rispetto della normativa che regola le forniture continuative nel tempo per la Pubblica Amministrazione, le seguenti caratteristiche:

- Elevato livello di modularità, integrabilità e customizzazione sul cliente;
- Integrazione con lan del cliente. I server virtuali, seppur installati nel datacenter di Padova e Milano, sono integrati tramite IC-Rete con le LAN delle CCIAA mediante Virtual Lan (VLAN) dedicate, consentendo l'accesso tra server e client in massima sicurezza, senza dover aprire alcuna porta di connessione nei firewall aziendali;
- Integrazione con VDI. Il servizio HCR è un requisito indispensabile per il funzionamento del VDI, in modo da agevolare accessi e prestazioni delle macchine virtuali; i desktop virtuali utilizzano Ldap e le autenticazioni del dominio;
- Integrazione con HC "Intranet" ed applicazioni InfoCamere. E' possibile integrare servizi di hosting centrali (siti intranet, server applicativi interni, database server, etc.) con il servizio HCR, accedendo a tali sistemi con le autenticazioni di dominio assicurando privacy e sicurezza
- Monitoraggio del servizio. L'erogazione del servizio HCR è costantemente monitorato da servizi automatici (sonde di navigazione) e da personale del service desk sempre presente con un presidio proattivo
- Servizio aderente al processo ITIL\_V3. Il servizio aderisce ai processi ITIL quali IT Service Strategy, IT Service Design, IT Service Transition, IT Service Operations, Continuous service Improvement, garantendo il supporto necessario alla corretta erogazione del servizio
- Favorisce l'accorpamento delle CCIAA. Nella fase di accorpamento tra due o più CCIAA, è fondamentale applicare degli standard negli strumenti di lavoro quotidiano quali l'autenticazione dei client e l'accesso ai file server. L'HCR prevede l'integrazione tra i domini esistenti nelle diverse CCIAA, convogliando le informazioni in un unico sistema per la nuova CCIAA.

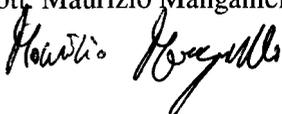
considerato, così come riepilogato nel documento presentato da Infocamere in occasione dell'apposito incontro sul tema tenutosi in data 23/9/2022, che la soluzione proposta per l'accorpamento e la standardizzazione delle infrastrutture Hosting Centrale Replicato (HCR) e Virtual Desktop Infrastructure (VDI) determina un risparmio di spesa annuo complessivo pari ad € 9.420,00 oltre IVA;

ritenuto, pertanto di avviare le procedure di accorpamento e di standardizzazione delle infrastrutture Hosting Centrale Replicato (HCR) e Virtual Desktop Infrastructure (VDI) e di attivare i servizi medesimi per un periodo di 5 anni con decorrenza dal mese di febbraio 2023, alle condizioni di cui all'offerta di Infocamere n. B21468 del 18 ottobre 2022;

## DETERMINA

1. di avviare le procedure di accorpamento e di standardizzazione delle infrastrutture Hosting Centrale Replicato (HCR) e Virtual Desktop Infrastructure (VDI) e di attivare i servizi medesimi per un periodo di 5 anni con decorrenza dal mese di febbraio 2023, alle condizioni di cui all'offerta di Infocamere n. B21468 del 18 ottobre 2022;
2. di tenere conto, in sede di predisposizione dei bilanci preventivi dei prossimi esercizi, degli oneri derivanti dalla attivazione dei servizi in oggetto;
3. di trasmettere copia del presente provvedimento al Servizio di Staff "Bilancio e Finanza" anche ai fini del Controllo di Gestione.

Il Provveditore camerale  
Responsabile Unico del Procedimento  
(Dott. Maurizio Manganiello)



IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Luca Perozzi)

