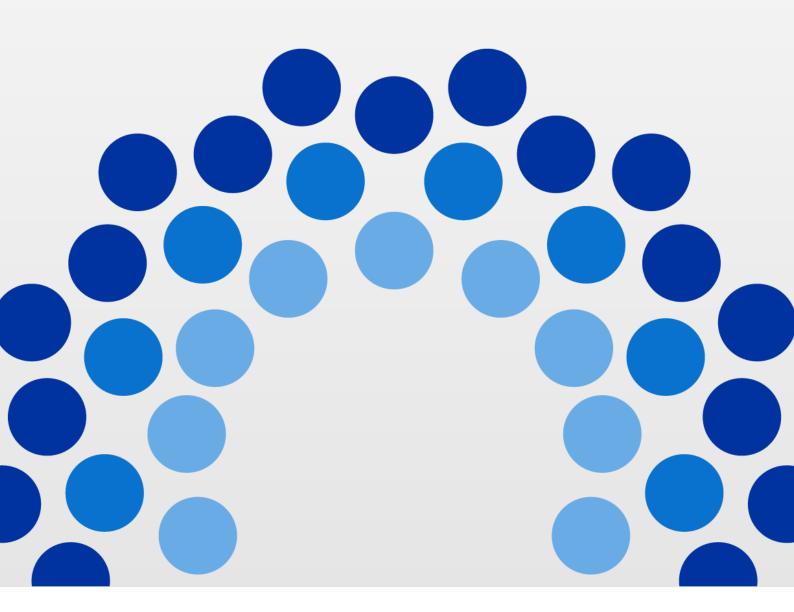




Pratica Telematica Contributi

Quick Reference



Quick Reference - Pratica contributi

| Indice | |
|---|----|
| 1 Pratica Telematica Contributi | 3 |
| 1.1 Servizio | |
| 1.2 Registrazione Telemaco | 3 |
| 1.3 Completamento registrazione. | 3 |
| 1.4 Servizi E-GOV> Sportello Contributi | |
| 2 Invio della pratica in sintesi. | 4 |
| 2.1 Generazione file xml | 4 |
| 2.2 Firma digitale file XML | 4 |
| 2.3 Invio pratica. | 4 |
| 2.4 Mail | 7 |
| 2.4.1 Avviso protocollazione | 7 |
| 2.4.2 Informazioni aggiuntive | 7 |
| 2.4.3 Comunicazione di presa in carico | 7 |
| 3 Crea Modello | 8 |
| 3.1 Soggetto iscritto al Registro Imprese | |
| 3.2 Messaggio errore "Il codice fiscale di soggetto Non R.I." | g |
| 3.3 Soggetti NON iscritti al Registro Imprese | g |
| 3.4 Compila modello | 10 |
| 4 Menu "Da inviare" | 13 |
| 4.1 Filtri di selezione | 13 |
| 5 Menu "Inviate" | 14 |
| 5.1 Riferimenti protocollo | 14 |
| 6 Stato avanzamento Pratiche | 15 |



1 Pratica Telematica Contributi

1.1 Servizio

Il servizio permette ai soggetti di inoltrare alla Ente interessato, previa sottoscrizione con **firma digitale**, le istanze di Richiesta contributi o Rendicontazione.

1.2 Registrazione Telemaco

Per accedere allo Sportello Contributi alle imprese è necessario:

- Essere utente Telemaco, la registrazione è gratuita e disponibile su <u>https://registroimprese.infcamere.it/registrazione</u>
- In attuazione del D.L. n. 76/2020 (Decreto Semplificazioni), *dal 28/02/2021* per la registrazione a Telemaco devi avere uno dei seguenti dispositivi di autenticazione (*):

SPID liv.2 (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

CIE 3.0 (Carta di Identità Elettronica)

CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

• Il **profilo di attivazione** da selezionare per l'invio delle Pratiche contributi è: <u>"Accesso alle banche dati delle Camere di Commercio e alla trasmissione di pratiche telematiche"</u>

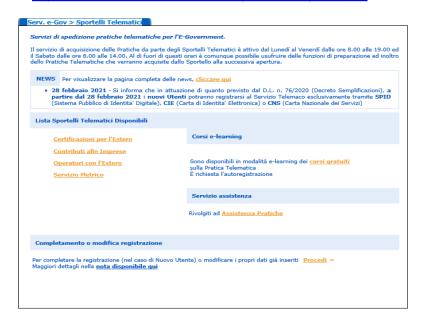
1.3 Completamento registrazione.

Si tratta di un'operazione da effettuare al primo accesso, per completare la propria registrazione, o eventualmente per modificare l'indirizzo mail di riferimento per la ricezione degli avvisi dello Sportello.

Si accede da https://webtelemaco.infocamere.it/spor/HomeSpor.action, in fondo alla pagina *Per completare la registrazione o modificare i propri dati già inseriti cliccare su* "**Procedi**".

1.4 Servizi E-GOV --> Sportello Contributi

Accedere a https://webtelemaco.infocamere.it/spor/HomeSpor.action



11/06/2021 Versione: 4 pag.3 / 15

Quick Reference - Pratica contributi

2 Invio della pratica in sintesi.

2.1 Generazione file xml

Per inviare la pratica è necessario predisporre un file di tipo XML (Modello base) come da indicazioni riportate al cap. 3.

Il file generato dovrà essere firmato digitalmente, vedi par. 2.2 e inoltrato con le modalità descritte al par. 2.3.

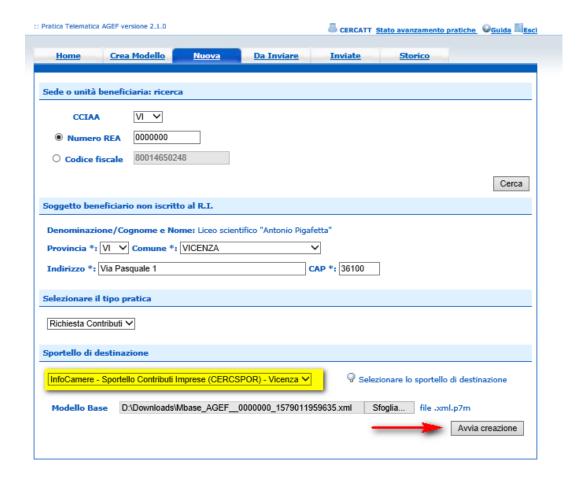
2.2 Firma digitale file XML.

Il file in formato XML generato va firmato digitalmente. Il file firmato deve avere l'estensione **xml.p7m.** Si consiglia di non utilizzare caratteri speciali nel nome del file.

2.3 Invio pratica.

Per l'invio della pratica si deve:

- cliccare sulla Cartella Nuova.
- Indicare i riferimenti del beneficiario
- Scegliere il tipo di pratica Richiesta contributi o Rendicontazione
- Selezionare lo Sportello di destinazione
- Cliccare su **Sfoglia** e allegare il file XML firmato digitalmente.
- Cliccare su Avvia creazione



A questo punto la pratica viene aperta e assegnato dal sistema un codice.

11/06/2021 Versione: 4 pag.4 / 15



Allega: scansionare, salvare sulla propria stazione di lavoro (o su altro supporto) utilizzando formato DOC, PDF o TIFF (è sconsigliato il formato JPG), e firmare digitalmente i documenti richiesti dal Regolamento del bando. E' possibile memorizzarli tutti in un unico file (es. le fatture, relazioni, ecc.) apponendo una sola firma digitale. Il file generato deve avere l'estensione .p7m. Si consiglia di non utilizzare caratteri speciali nel nome del file.

Avvertenze

<u>Il limite massimo per il singolo allegato è di 7Mb</u>; per questo motivo, si consiglia di evitare la scansione a colori dei documenti.

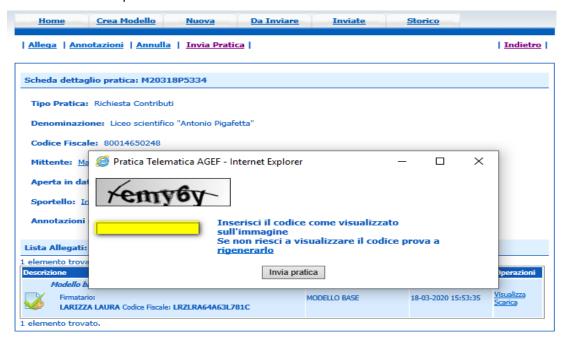
E' possibile allegare fino ad un massimo di 32 documenti per un limite complessivo di 20 Mb.



11/06/2021 Versione: 4 pag.5 / 15



Completato l'attività di **Allega** proseguire con la funzione **Invia Pratica**. Il sistema chiede all'utente di valorizzare il codice Captcha



Al momento dell'INVIO PRATICA, vengono effettuati alcuni controlli:

• Richiesta Contributi

- La pratica non è stata spedita nei termini previsti. Consultare il Regolamento del bando sul sito camerale
- La Camera di Commercio ha disposto la **chiusura anticipata** per esaurimento risorse finanziarie. Consultare il sito camerale.

Rendicontazione

➢ Il protocollo di riferimento ANNO_PROTOCOLLO/NUM_PROTOCOLLO non corrisponde ad alcuna precedente pratica telematica inviata dell'impresa (COD_FISC_IMPRESA - DENOM_IMPRESA) per il bando CODICE_BANDO. Si consiglia di verificare il protocollo di riferimento inserito nel modello base.

Se lo <u>sportello di destinazione della pratica è stato dichiarato a pagamento</u> e il <u>soggetto richiedente</u> <u>non si è autodichiarato esente dal pagamento del bollo virtuale</u>, si attiverà la pagina di scelta della modalità di pagamento della pratica

11/06/2021 Versione: 4 pag.6 / 15

Quick Reference - Pratica contributi

2.4 Mail

Il sistema prevede l'invio di mail di notifica all'utente all'indirizzo indicato in fase di registrazione nel portale Webtelemaco – Servizi E-Gov.

2.4.1 Avviso protocollazione

Oggetto: Sportello Telematico: avviso di protocollazione della pratica (*CODICE_PRATICA*) presso (*DESCR_SPORTELLO*)

La pratica (CODICE_PRATICA), inviata da (DENOM_MITTENTE) relativa all'oggetto (DENOM_IMPRESA) è stata protocollata presso Sportello Contributi (DESCR_SPORTELLO) con il seguente numero: (CODICE ENTE-AOO-NUMERO PROTOCOLLO).

Ulteriori informazioni sono disponibili consultando la scheda della pratica nello Sportello

2.4.2 Informazioni aggiuntive

Oggetto: Sportello Telematico: informazioni aggiuntive per la pratica (*CODICE_PRATICA*) presso (*DESCR_SPORTELLO*)

La pratica (CODICE_PRATICA), relativa a (DENOM_IMPRESA), N. Protocollo (NUMERO PROTOCOLLO-ANNO PROTOCOLLO), è' stata presa in carico dagli addetti dell'ufficio competente della Camera di Commercio.

Per conoscere l'esito dell'istruttoria della pratica è<u>' necessario consultare periodicamente la funzione STATO AVANZAMENTO PRATICHE</u> disponibile in WebTelemaco - Lista pratiche CHIUSE.

2.4.3 Comunicazione di presa in carico

Oggetto: Sportello Telematico: Comunicazione di presa in carico per la pratica (*CODICE_PRATICA*) presso (*DESCR_SPORTELLO*)

La pratica (CODICE_PRATICA), con denominazione (DENOM_IMPRESA), inviata da (DENOM_MITTENTE) è stata presa in carico da Sportello Contributi (DESCR_SPORTELLO).

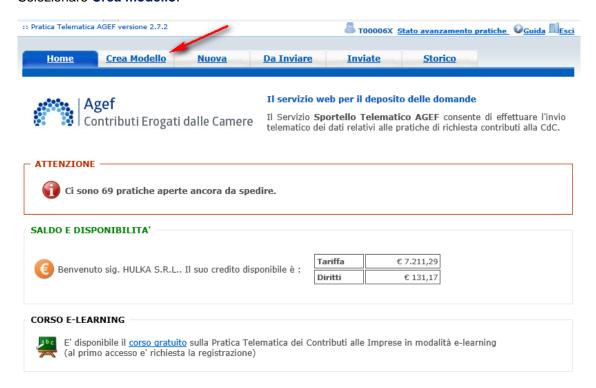
L'esito definitivo dell'istruttoria sarà' comunicato dalla Camera di Commercio

11/06/2021 Versione: 4 pag.7 / 15



3 Crea Modello

Il file XML può essere generato tramite il caricamento puntuale dei dati con la funzione Crea Modello. Selezionare **Crea modello**.



3.1 Soggetto iscritto al Registro Imprese

Indicare **Provincia** e **Codice Fiscale** oppure **Numero Registro Imprese** e cliccare funzione **CERCA**.



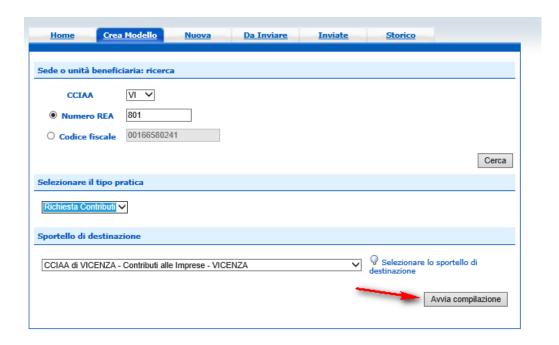
Il sistema presenta la lista delle unità locali, selezionare l'unità locale d'interesse



11/06/2021 Versione: 4 pag.8 / 15



Seleziona la tipologia di pratica, verifica lo sportello di destinazione e prosegui cliccando su **Attiva compilazione**



3.2 Messaggio errore "Il codice fiscale di soggetto Non R.I."

Il messaggio "Il codice fiscale indicato è di un Soggetto Non R.I. Si può comunque procedere con l'invio di una pratica", viene visualizzato nel caso di esito negativo della ricerca nel Registro Imprese. Per i soggetti iscritti al Registro Imprese, si consiglia di effettuare nuovamente la ricerca verificando la correttezza del Codice Fiscale o del N. Rea.

La Partita IVA in alcuni casi non coincide con il Codice Fiscale dell'impresa.

La compilazione della pratica per i soggetti non iscritti al Registro imprese è valida per: soggetti privati, Istituti scolastici, enti pubblici, professionisti, etc.

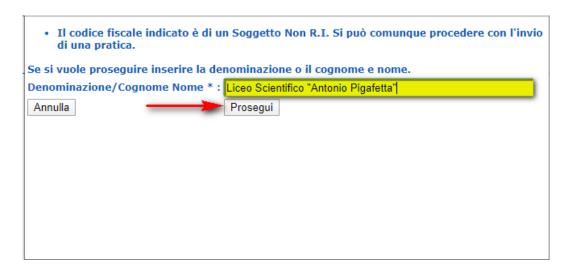
3.3 Soggetti NON iscritti al Registro Imprese.



Indicare Provincia e Codice Fiscale e cliccare la funzione CERCA.

11/06/2021 Versione: 4 pag.9 / 15





Compilare indicando la denominazione o cognome e nome a testo libero e cliccare su Prosegui.

3.4 Compila modello

Il modello base è diviso in varie sezioni, i campi contrassegnati con * sono obbligatori:

- La sezione Contributo contiene i dati identificativi del contributo
 - Bando: selezionare dalla lista il bando di interesse. (l'help fornisce l'elenco dei bandi aperti e disponibili all'invio delle pratiche).
 Se il bando di interesse non è disponibile verificare nel sito camerale e nel regolamento del bando data e orario di apertura, chiusura dei termini o eventuali avvisi di chiusura anticipata del bando.
 - Totale Spese dichiarate: indicare l'importo delle spese sostenute per cui si richiede il contributo.
 - Importo Contributo richiesto: indicare l'importo del contributo richiesto in base al regolamento del bando.
 Il sistema emette un alter (non bloccante) nel caso in cui l'importo del contributo richiesto sia superiore ai 30.000 euro. L'avvio non è bloccante, l'utente può
 - procedere nella compilazione e invio della pratica.
 Manifestazioni e Fiere: L'informazione è presente se l'ente ha previsto il catalogo delle manifestazione o eventi fieristici. Se nella lista non è presente la Fiera di interesse, è possibile indicare il nome della Fiera o Manifestazione nel campo Note della pratica.
 - Integrazione documentale di pratica telematica: indicare 'SI' nel caso in cui l'invio di dati integrano una pratica precedentemente inviata.
 - Riferimento N. Prot. Generale: indicare i riferimenti del Protocollo Generale della pratica telematica inviata precedentemente.
- La sezione Sede o Unità operativa beneficiaria contiene i dati identificativi relativi al beneficiario impresa, professionista, istituto scolastico, associazione etc che usufruirà del contributo.

Per i soggetti iscritti al Registro Imprese II Numero Rea, Codice Fiscale, denominazione, comune e indirizzo sono reperite dal Registro delle Imprese in base al N. Rea o codice fiscale selezionato precedentemente. All'utente è richiesto di valorizzare le seguenti informazioni:

- Partita Iva: nel caso in cui non sia presente nel Registro Imprese è richiesto obbligatoriamente la valorizzazione.
- Settore: selezionare dalla lista dei settori quello di appartenenza (l'help fornisce l'elenco dei settori previsti dal bando).

11/06/2021 Versione: 4 pag.10 / 15

Quick Reference – Pratica contributi

- Numero INPS: indicare il numero INPS di Iscrizione dell'IMPRESA.
- E-mail: indicare la casella di posta dell'impresa, possibilmente l'indirizzo PEC.
- Numero dipendenti: indicare il numero di dipendenti dell'impresa.
- Dimensione Impresa: selezionare dalla lista la tipologia di dimensione dell'impresa.
- > Impresa Giovanile: indicare se l'impresa è Giovanile.
- > Impresa Femminile: indicare se l'impresa è Femminile.
- Fatturato: riportare i valori del fatturato come indicato nel regolamento previsto dalla Camera di Commercio.
- La sezione Referente contiene i dati anagrafici del referente presso l'impresa che si occupa dell'iter della pratica.

Note alla compilazione di Referente:

- Cognome: Indicare il cognome del referente
- Nome: Indicare il nome del referente.
- Provincia: indicare la provincia del recapito del referente (l'help fornisce l'elenco di tutte le provincie).
- Comune: indicare il comune del recapito del referente (l'help fornisce l'elenco di tutte i comuni della provincia prescelta).
- > Indirizzo: indicare l'indirizzo del recapito del referente.
- ➤ **Telefono**: Riportare eventuale recapito telefonico al quale fare riferimento per comunicazioni da parte dell'Ufficio Camerale competente.
- Fax: Riportare eventuale recapito fax al quale far riferimento per l'invio di comunicazioni da parte dell'Ufficio Camerale competente.
- **E-mail**: Riportare eventuale l'indirizzo e-mail al quale far riferimento per l'invio di comunicazioni da parte dell'Ufficio Camerale competente.
- La sezione **Presentatore** contiene i dati identificativi del Presentatore. Note alla compilazione di **Presentatore**:
- <u>Presentatore</u>: selezionare dalla lista l'anagrafica Presentatore (intermediario) di interesse.
 Nel caso in cui l'anagrafica del Presentatore (intermediario) non è disponibile tra quelle presenti nella lista è possibile indicare tutte le informazione del nuovo presentatore.
 - > **Denominazione**: indicare denominazione di nuovo presentatore.
 - Codice Fiscale: indicare il codice fiscale del nuovo Presentatore.
 - Provincia: indicare la provincia di recapito del nuovo Presentatore (l'help fornisce l'elenco di tutte le provincie).
 - Comune: indicare il comune del recapito del nuovo Presentatore (l'help fornisce l'elenco di tutte i comuni della provincia prescelta).
 - > Indirizzo: indicare l'indirizzo del recapito del nuovo Presentatore.
 - > Telefono: indicare il numero di telefono del nuovo Presentatore.
 - **E-Mail:** indicare l'indirizzo e-mail del nuovo Presentatore.
- La sezione Consorzio contiene i dati identificativi del Consorzio Fidi. Note alla compilazione di Consorzio Fidi:
- Consorzio: selezionare dalla lista l'anagrafica Consorzio di interesse.
 Nel caso in cui l'anagrafica del Consorzio non è disponibile tra quelle presenti nella lista è possibile indicare tutte le informazione del nuovo presentatore.
 - > **Denominazione**: indicare denominazione di nuovo Consorzio.
 - Codice Fiscale: indicare il codice fiscale del nuovo Consorzio.
 - Provincia: indicare la provincia di recapito del nuovo Consorzio (l'help fornisce l'elenco di tutte le provincie).
 - Comune: indicare il comune del recapito del nuovo Consorzio (l'help fornisce l'elenco di tutte i comuni della provincia prescelta).
 - Indirizzo: indicare l'indirizzo del recapito del nuovo Consorzio.
 - Telefono: indicare il numero di telefono del nuovo Consorzio.
 - E-mail: indicare l'indirizzo e-mail del nuovo Consorzio.

11/06/2021 Versione: 4 pag.11 / 15

Quick Reference – Pratica contributi

- La sezione Modalità di Pagamento contiene i dati relativi alla modalità di pagamento scelta dall'impresa tra quelle ammesse dalla Camera di Commercio. Nel caso in cui la modalità sia Bonifico bancario è previsto che l'utente riporti le coordinate IBAN del proprio conto corrente.
- La sezione Imposta di bollo virtuale
 Questa sezione è importante per le imprese che devono inoltrare una pratica di <u>Richiesta contributi</u> ad una Camera di commercio che richiede l'assolvimento del bollo virtuale.
 Nel caso il soggetto si dichiari non appartenere alle categorie esenti, l'imposta viene addebitata sul conto dell'utente alla voce DIRITTI.
 Maggiori informazioni sono contenute nel regolamento del bando emesso dalla Camera di Commercio.
- La <u>sezione</u> Scarica Modello base <u>consente di scaricare il modello base in formato XML sulla</u> propria stazione di lavoro.

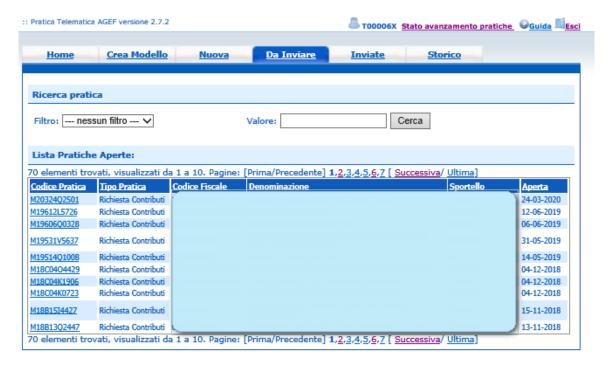
In quest' ultimo passaggio, si invita l' utente a non aprire per nessun motivo il file xml del modello base con un qualsiasi editor di testo (es. LibreOffice, MS Word, ecc.). In questa maniera, si rischierebbe di corrompere irrimediabilmente il file, con la conseguenza che, una volta firmato ed allegato ad una nuova pratica, il successivo invio verrebbe impedito, in quanto il modello base risulterebbe illeggibile

11/06/2021 Versione: 4 pag.12 / 15



4 Menu "Da inviare".

Questa funzione espone la lista delle Pratiche "in lavorazione", non ancora trasmesse allo Sportello telematico dell'ente.



4.1 Filtri di selezione.

E' prevista la possibilità di applicare uno dei filtri di selezione per:

- Codice pratica
- Codice fiscale
- Denominazione (speditore)
- Data aperura
- Tipo pratica
- Annotazioni mittente

La ricerca per denominazione e annotazioni mittente può essere effettuata per chiave tronca.

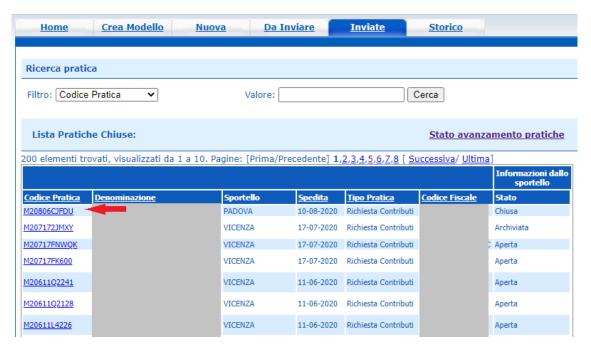


11/06/2021 Versione: 4 pag.13 / 15

Quick Reference - Pratica contributi

5 Menu "Inviate"

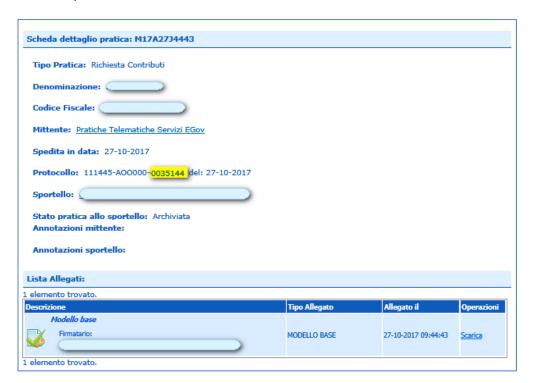
La lista propone l'elenco delle pratiche già trasmesse all'ente da meno di 2 anni. Successivamente le pratiche vengono spostate in automatico dal sistema nella sezione **Storico**.



5.1 Riferimenti protocollo.

I riferimento al Protocollo sono disponibili nella Scheda dettaglio pratica che si attiva dal link del Codice Pratica.

Il numero protocollo è il terzo elemento dei riferimenti del Protocollo.



11/06/2021 Versione: 4 pag.14 / 15



6 Stato avanzamento Pratiche

La funzione consente di monitorare lo stato della pratica presso l'ufficio dell'ente competente

| 3 elementi trovati e visualizzati | | | |
|-----------------------------------|-------------|------------|---------------------------|
| Codice Pratica | Oggetto | Data Invio | Stato Pratica |
| M18C14I4147 | PROVA INVIO | 14/12/2018 | Acquisita dalla sportello |
| M18C06J1218 | PROVA INVIO | 06/12/2018 | Acquisita dalla sportello |
| M18404R5626 | PROVA INVIO | 05/04/2018 | In istruttoria (Conc.) |

Stato Pratica

- Acquisita dallo Sportello
- In carico all'Ufficio competente
- In istruttoria
- Contributo in concessione
- Contributo concesso
- Contributo non concesso

11/06/2021 Versione: 4 pag.15 / 15