



CAMERA DI COMMERCIO
IRPINIA SANNIO

OGGETTO: decisione a contrarre semplificata ai sensi dell'art. 17, comma 2, del D. Lgs. 36/2023 – servizio di Supporto specialistico Registro Imprese.

IL DIRIGENTE

visti:

- Il D.L.vo 30/3/2001, n. 165 e ss.mm.ii. relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e, in particolare, l'art. 4 concernente la ripartizione delle competenze e funzioni tra gli organi di governo e la Dirigenza;
- la legge 29/12/1993 n. 580 e ss.mm.ii.;
- il vigente Statuto nonché il Regolamento per l'Ordinamento degli uffici e dei servizi;

rilevato che ai Dirigenti dell'Ente compete l'adozione di atti e provvedimenti connessi alla responsabilità, alla direzione ed al coordinamento delle singole aree dirigenziali come delegate dal Segretario Generale;

visto il provvedimento commissariale n. 3 del 9 gennaio 2025 con il quale, su proposta del Segretario Generale, è stato approvato il nuovo organigramma della Camera di Commercio Irpinia Sannio articolato nelle seguenti 2 Aree più le "Funzioni di Governo" in staff al Segretario Generale, con l'assegnazione delle responsabilità delle Aree come di seguito specificato:

- Area I "Amministrazione - Semplificazione e trasparenza - Sviluppo economico": Dott. Antonio Luciani;
- Area II "Tutela consumatori e Imprese e Proprietà Industriale": ad interim Dott. Antonio Luciani ai sensi del provvedimento segretariale n. 57/2025;

ravvisata la necessità di adottare il presente atto rientrante tra i poteri del Dirigente;

visto il provvedimento dirigenziale n. 428 del 16/12/2024 con il quale è stato determinato di sottoscrivere con Infocamere s.c.p.a. la Convenzione per la disciplina della fornitura a richiesta dei servizi standardizzati, stabilendo la durata in anni tre, con decorrenza dal 1° gennaio 2025 e scadenza al 31 dicembre 2027, secondo lo schema di convenzione di cui alla nota trasmessa da Infocamere in data 28/6/2024, acquisita agli atti della Camera al prot. n. 15241 in data 1/7/2024, nonché di affidare, per il periodo dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2027, diversi servizi standardizzati rientranti tra quelli di cui all'Allegato "A" alla Convenzione medesima, alle condizioni economiche di cui alle vigenti "Condizioni di Accesso ai Servizi InfoCamere";

tenuto conto che Infocamere ha messo a disposizione un nuovo servizio di supporto specialistico all'utenza camerale in merito al Registro Imprese, servizio sostitutivo ed integrativo del servizio di Contact Center, già affidato con la determinazione di cui al capo che precede;

tenuto, in particolare, presente che tale nuovo servizio copre tutti gli aspetti dell'assistenza tramite tre possibili livelli di supporto: "self-care", "appuntamento telefonico", "chiamata diretta";

appurato che il modulo "self service web" consente all'utenza di reperire in autonomia tutte le informazioni relative agli adempimenti telematici, usufruendo di una vasta base di conoscenza interrogabile attraverso un motore di ricerca semantico ed un sistema di consultazione ad alta usabilità e che il modulo "appuntamento telefonico" consente all'utenza l'interazione con un centro di supporto specialistico;

ritenuto di rendere disponibile il nuovo servizio Supporto specialistico Registro Imprese al primo “self-care” e al secondo “appuntamento telefonico” livello di supporto;

vista la relativa Convenzione per la disciplina dei servizi standardizzati, sottoscritta in data 13/1/2025;

tenuti presente, in particolare, gli articoli 2 (*Oggetto*) e 3 (*Modalità di richiesta di servizi*) della suddetta Convenzione;

verificato dalla consultazione delle vigenti “Condizioni di Accesso ai Servizi InfoCamere” che le condizioni economiche relative all’attivazione dei predetti livelli di supporto sono le seguenti:

- Predisposizione impianto iniziale una tantum di € 1.600,00 oltre IVA;
- Canone annuale Fascia 2: da 75.001 a 100.000 posizioni R.I. € 3.360,00 oltre IVA;
- Ticket tramite richiamo telefonico: a consumo € 3,350/contatto;

tenuto conto, ai fini della stima del costo a consumo relativo ai contatti, che nel corso del 2025 sono pervenute 2.550 chiamate in pendenza dell’utilizzo del servizio di Contact Center e che per effetto dell’attivazione del modulo self care del nuovo servizio di supporto Infocamere stima una riduzione delle chiamate di circa il 30% (quindi 1.785 chiamate) e che, pertanto, si può verosimilmente prevedere un costo annuo relativo ai contatti pari ad € 5.979,75 (1.785 chiamate x € 3.350);

considerato che la spesa annua relativa al servizio di Contact Center da sostituire, pari ad € 14.315,00 oltre IVA, è inferiore a quella annua relativa al nuovo servizio da attivare, pari ad € 10.939,75 oltre IVA (una tantum € 1.600,00 + canone annuo € 3.360,00 + Ticket tramite richiamo telefonico: a consumo € 5.979,75);

visto l’articolo 7 (*Principio di auto-organizzazione amministrativa*) del codice dei contratti di cui al Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii., disciplinante gli affidamenti diretti in house;

tenuta presente la definizione di “*affidamento in house*” contenuta nell’art. 3, comma 1, lett. e, dell’Allegato I.1 al richiamato nuovo codice dei contratti, ai sensi della quale per affidamento in house si intende “*l’affidamento di un contratto di appalto o di concessione effettuato direttamente a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato definita dall’articolo 2, comma 1, lettera o), del testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, di cui al decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 e alle condizioni rispettivamente indicate dall’articolo 12, paragrafi 1, 2 e 3, della direttiva 24/2014/UE...*”;

visto, in particolare, il paragrafo 1 dell’art. 12 della Direttiva 24/2014/UE, ai sensi del quale è disposto che “*Un appalto pubblico aggiudicato da un’amministrazione aggiudicatrice a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato non rientra nell’ambito di applicazione della presente direttiva quando siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:*

- a) l’amministrazione aggiudicatrice esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello da essa esercitato sui propri servizi;*
- b) oltre l’80 % delle attività della persona giuridica controllata sono effettuate nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall’amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall’amministrazione aggiudicatrice di cui trattasi;*
- c) nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati che non comportano controllo o potere di veto, prescritte dalle disposizioni legislative nazionali, in conformità dei trattati, che non esercitano un’influenza determinante sulla persona giuridica controllata.*

Si ritiene che un’amministrazione aggiudicatrice eserciti su una persona giuridica un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi ai sensi della lettera a) qualora essa eserciti un’influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della persona giuridica controllata...”;

visto lo statuto, aggiornato alla data del 22/7/2022, dal quale si evince che Infocamere s.c.p.a. è una società in house del sistema camerale e che sussistono tutte le prescritte condizioni di cui al richiamato paragrafo 1 dell'art. 12 della Direttiva 24/2014/UE;

tenuto presente l'art. 2 (*compiti e funzioni*), comma 4, della Legge 29 dicembre 1993, n. 580 e ss.mm.ii. (Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura), il quale dispone che: *"Per il raggiungimento dei propri scopi, le camere di commercio promuovono, realizzano e gestiscono strutture ed infrastrutture di interesse economico generale a livello locale, regionale e nazionale, direttamente o mediante la partecipazione, secondo le norme del codice civile, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi anche associativi, ad enti, a consorzi e, nel rispetto delle previsioni del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, recante il testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, a società"*;

tenuto presente che la Camera di commercio Irpinia Sannio è socia di Infocamere, società consortile per azioni, interamente partecipata dalle Camere di commercio italiane e dalle loro Unioni, con il compito di approntare, organizzare e gestire, nell'interesse e per conto di tali Entità, il sistema informatico nazionale, dal che la configurazione "in house" per le finalità di cui al richiamato art. 2 della Legge n. 580/1993 e ss.mm.ii.;

tenuto conto che Infocamere attiva biennialmente, in coerenza con i dettami del Regolamento Consortile della Società, l'analisi di benchmark sui propri servizi facoltativi offerti, finalizzata a classificarli e a verificarne la congruità economica;

visto l'ultimo report finale, acquisito agli atti dell'Ente camerale al n. 25272 del 18/11/2024, aggiornato alla data del 1° agosto 2024, relativo all'analisi di benchmark sui servizi facoltativi offerti da Infocamere, cui si rinvia espressamente per ogni ulteriore approfondimento;

considerato che per il predetto nuovo servizio da affidare risulta dall'analisi del richiamato report finale che l'offerta di InfoCamere è migliore rispetto all'offerta del mercato sotto il profilo qualitativo/economico;

visto l'art. 25 d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e la delibera ANAC n. 582 del 13/12/2023, relativi all'utilizzazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale;

visto il provvedimento dirigenziale n. 132 del 16/3/2026, con il quale è stato affidato alla L&G Solution s.r.l. di Foggia la fornitura per il periodo dall'1/4/2026 al 31/3/2027 del servizio di utilizzo della piattaforma digitale certificata denominata "Traspare";

tenuto presente che la suddetta piattaforma "Traspare" è iscritta nel Registro delle Piattaforme Certificate tenuto da ANAC ed è certificata a far data dal 7/12/2023;

ritenuto di affidare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., mediante ricorso alla piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Traspare, ad Infocamere s.c.p.a. la fornitura, alle vigenti "Condizioni di Accesso ai Servizi InfoCamere", con decorrenza dal 16/7/2026 e scadenza al 31/12/2027, del nuovo servizio Supporto specialistico Registro Imprese relativamente ai livelli di supporto "self-care" e "appuntamento telefonico" in sostituzione del servizio di Contact Center, già affidato con determinazione dirigenziale n. n. 428 del 16/12/2024, per una spesa complessiva ammontante ad € 18.569,13 IVA compresa;

sulla base dell'istruttoria a cura del Responsabile del progetto Dott. Maurizio Manganiello, Responsabile con incarico di Elevata Qualificazione del Servizio "Acquisti, Patrimonio e servizi di sede", in ordine alla legittimità dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali;

visto il parere di regolarità contabile espresso dalla Rag. Pia Cucciniello, Responsabile con incarico di Elevata Qualificazione del Servizio "Bilancio Finanza e Risorse umane",

DETERMINA

1. di considerare la premessa narrativa presupposto di fatto e di diritto del presente provvedimento;

2. di affidare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., mediante ricorso alla piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Traspare, ad Infocamere s.c.p.a. la fornitura, alle vigenti "Condizioni di Accesso ai Servizi InfoCamere", con decorrenza dal 16/7/2026 e scadenza al 31/12/2027, del nuovo servizio Supporto specialistico Registro Imprese relativamente ai livelli di supporto "self-care" e "appuntamento telefonico" in sostituzione del servizio di Contact Center, già affidato con determinazione dirigenziale n. n. 428 del 16/12/2024, per una spesa complessiva ammontante ad € 18.569,13 IVA compresa;
3. di modificare in diminuzione la prenotazione di spesa assunta con la richiamata determinazione dirigenziale n. 428 del 16/12/2024 per il servizio di Contact Center tenendo conto della spesa complessiva relativa al nuovo servizio da affidare, ammontante complessivamente ad € 18.569,14, di cui € 11.394,61 per il periodo dal 16/7/2026 al 31/12/2026 ed € 11.394,61 per il periodo dall'1/1/2027 al 31/12/2027;
4. di trasmettere copia del presente provvedimento ai sensi dell'art. 35 del DPR n.254/2005, al Servizio "Bilancio, Finanze e Risorse umane" nonché all'Ufficio "Controllo di gestione e ciclo della performance";
5. di adempiere agli obblighi di pubblicità previsti da "Amministrazione trasparente" a cura del responsabile, così come individuato nell'allegato al PIAO;
6. di dare atto che gli obblighi relativi alla pubblicazione della presente determinazione, previsti dall'art. 37 del D.Lgs. 33/2013, si intendono assolti, ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/2023, tramite la trasmissione alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici, attraverso le piattaforme digitali di cui all'art. 25 del medesimo codice dei contratti, ed il collegamento ipertestuale con la medesima banca dati e la sezione "Amministrazione trasparente" sul sito internet dell'Ente camerale.

Il Provveditore
Responsabile Unico del progetto
Dott. Maurizio Manganiello

IL DIRIGENTE
Dott. Antonio Luciani

Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i.