

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., ("Codice Privacy"), che garantiscono la protezione dei dati personali, nonché la libera circolazione degli stessi, ed ha lo scopo di illustrare le modalità di trattamento e le categorie di dati personali che La riguardano, in qualità di soggetto già iscritto alla CCIAA (di seguito, anche "Ente"), e/o nel Suo ruolo di aspirante imprenditore e/o altra persona fisica interessata, ditta individuale ovvero iscritto per rappresentare la realtà aziendale di appartenenza (di seguito, anche solo "Utente").

In particolare, la seguente informativa ha lo scopo di illustrare le nuove ed ulteriori finalità di trattamento, nonché le relative basi giuridiche e le diverse modalità di esecuzione connesse alle **nuove funzionalità introdotte, a seguito di alcune evoluzioni tecniche effettuate, per il tramite del CRM di sistema unico nazionale.**

In base alla normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei tuoi diritti in qualità di interessato.

1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati da Camera di Commercio I.A.A. Irpinia Sannio, con sede legale in Avellino, Piazza Duomo n.5, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "**Titolare**"), contattabile al seguente indirizzo : segreteria.generale@irpiniasannio.camcom.it ovvero cciaa@pec.irpiniasannio.camcom.it

2. Chi è il responsabile della protezione dei dati personali?

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati personali ("**DPO**"), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica dpois@irpiniasannio.camcom.it e/o anche scrivendo a: "Responsabile per la Protezione dei Dati personali, Camera di Commercio I.A.A. Irpinia Sannio" Piazza Duomo n.5, 83100 Avellino

3. Quali sono le finalità di trattamento dei Suoi dati personali?

Di seguito sono riportate le informazioni circa le attività di trattamento connesse alle finalità introdotte su questo Sito:

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Dati trattati</i>	<i>Base giuridica</i>	<i>Periodo di conservazione</i>
--	-----------------------------	------------------------------	--

Iscrizione al sito camerale	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) - Dati fiscali (codice fiscale e partita IVA) - Azienda di appartenenza - Settore di attività - Interessi	- Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); - Esercizio un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR; art. 2-ter Codice Privacy).	5 anni dalla prestazione del consenso
Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi della Camera di Commercio Irpinia Sannio.	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono); - Ente di appartenenza; - Azienda di appartenenza - Interessi	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali.	Fino ad un massimo di 24 mesi dalla prestazione del consenso salvo richiesta antecedente di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.
Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi di Suo interesse di Unioncamere.	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Interessi	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla cessione a terzi per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali	Fino ad un massimo di 24 mesi dalla prestazione del consenso salvo richiesta antecedente di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

Iscrizione a corsi ed eventi (tramite form inviato via email o sito camerale)	- Dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita) - Dati di contatto (indirizzo e-mail) - Ente di appartenenza (se iscritto) - Azienda di appartenenza (se esistente) - Corso o evento richiesto dall'Utente	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	5 anni dalla prestazione del consenso
Gestione amministrativa e logica dell'evento (es. rilevazione presenza a corsi o eventi, rilascio di eventuali certificazioni)	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Ente di appartenenza; - Azienda di appartenenza - Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	5 anni dalla prestazione del consenso.
Richiesta di servizio	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Qualsiasi altro dato contenuto della richiesta di servizio inoltrata.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	5 anni dalla prestazione del consenso.
Gestione appuntamento (prenotazione, modifica e cancellazione)	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) - Ente di appartenenza	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto	5 anni dalla prestazione del consenso

	- Azienda di appartenenza - Dati relativi all'appuntamento.	di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	
Invio questionari di soddisfazione (QSAT)	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato e per cui viene misurato il grado di soddisfazione.	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali.	Fino ad un massimo di 24 mesi dalla prestazione del consenso salvo richiesta antecedente di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.
Profilazione (proposta personalizzata di servizi)	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail) - Ente di appartenenza - Azienda di appartenenza - Interazioni dell'Utente (corsi o eventi frequentati, richieste di servizio inoltrate, appuntamenti richiesti etc.), nell'ambito del sistema camerale, nonché sulla base degli interessi selezionati al momento dell'iscrizione e nella propria area riservata	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla profilazione.	Fino ad un massimo di 12 mesi dalla prestazione del consenso salvo richiesta antecedente di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

Comunicazione dei dati da/verso Registro Imprese	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail); - Ente di appartenenza; - Azienda di appartenenza;	Art.2 Legge n.580/1993 e art.23 d.PR n.581/1995	10 anni dalla prestazione del consenso
Gestione richieste di assistenza ricevute via social	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-mail); - Dati relativi al profilo social di riferimento; - Qualsiasi altra informazione contenuta nella richiesta di assistenza.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	5 anni dalla prestazione del consenso
Esercizio del diritto di difesa dell'Ente	- Dati necessari per la difesa in giudizio degli interessi del Titolare (tra quelli sopraelencati).	Legittimo interesse dell'Ente alla necessità di esercitare un diritto di difesa pieno ed effettivo [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR].	I dati saranno conservati per i tempi necessari alla definizione di eventuali contenziosi e comunque fino ad un massimo di 10 anni dopo la definizione del contenzioso.

La procedura di iscrizione ai servizi non deve essere utilizzata con dati personali altrui. È espressamente vietata qualsiasi forma di violazione della privacy esercitata a danno di terzi.

4. Quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli?

La informiamo, inoltre, che la normativa sopra citata le riconosce i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di suoi dati nella disponibilità del Titolare, nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei suoi dati personali, se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non più necessarie per le finalità di trattamento perseguite, e una volta decorso il periodo di conservazione indicato al successivo paragrafo;
- per i dati oggetto di trattamento attraverso sistemi automatizzati, chiedere e ottenere tali dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo comune, nonché il trasferimento ad altro titolare;
- per i trattamenti basati sul consenso, può esercitare il suo diritto di revoca dello stesso, contattando l'Ente al seguente indirizzo cciaa@pec.irpiniasannio.camcom.it oppure scrivendo al DPO dpois@irpiniasannio.camcom.it; tuttavia, la revoca non pregiudica la legittimità dei trattamenti intervenuti in precedenza.

Più in particolare, Le sono riconosciuti i diritti di cui ai seguenti articoli del GDPR: 15 (*Diritto di accesso dell'interessato*); 16 (*Diritto di rettifica*); 17 (*Diritto alla cancellazione - «diritto all'oblio»*); 18 (*Diritto di limitazione di trattamento*); 20 (*Diritto alla portabilità dei dati*); 21 (*Diritto di opposizione*); 22 (*Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*).

Tali diritti possono essere esercitati, con le modalità, alle condizioni ed entro i limiti di cui agli artt. 12 e 23 del GDPR, scrivendo al Titolare all'indirizzo cciaa@pec.irpiniasannio.camcom.it e/o anche contattando il DPO all'indirizzo: dpois@irpiniasannio.camcom.it

La informiamo, inoltre, che ai sensi della disciplina vigente potrà proporre eventuali reclami riguardanti il trattamento dei suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali (GPDP).

5. A chi saranno comunicati i suoi dati personali?

I dati raccolti saranno trattati per le sopra citate finalità e potranno essere comunicati a soggetti nominati quali Incaricati al trattamento o Persone autorizzate al trattamento, che siano preposti allo svolgimento delle suddette attività di trattamento, previa adeguata istruzione ad opera del Titolare.

I dati potranno essere comunicati, altresì, a soggetti terzi, fornitori dell'Ente per l'erogazione dei servizi e, più in generale, la corretta gestione del sito e delle piattaforme sottese all'erogazione dei servizi della Piattaforma, che tratteranno i dati personali per conto del Titolare e sono da questi nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

Previo suo espresso e specifico consenso, inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati ad altri Enti per il perseguimento delle finalità descritte all'art.6 paragrafo 1 lett. d) GDPR.

I suoi dati, infine, in adempimento di obblighi di legge e/o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria o avente diversa natura, potranno essere comunicati a questi ultimi soggetti, che li tratteranno, tuttavia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

6. I tuoi dati saranno comunicati a Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (“SEE”)?

I dati trattati nelle modalità e per le finalità sopra citate non saranno, di regola, oggetto di comunicazione verso Paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”).

Tuttavia, fermo restando che i Data Center server del fornitore che gestisce i servizi aggiuntivi della Piattaforma sono ubicati all'interno del SEE, per assicurare il corretto funzionamento della medesima e/o la dovuta assistenza all'Utente, potrebbe dover essere necessario trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea. Nelle specifiche ipotesi in cui ciò dovesse succedere, il Titolare regolerà il trasferimento attraverso l'adozione di SCC, ove esistenti e approvate dalla Commissione, in mancanza di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo proveniente dalla Commissione Europea e, comunque, ogni altra misura più adeguata a garantire la sicurezza del trasferimento ex art. 46 ss. GDPR.

Settembre 2025