



CAMERA DI COMMERCIO  
IRPINIA SANNIO

**OGGETTO: decisione a contrarre semplificata ai sensi dell'art. 17, comma 2, del D. Lgs. 36/2023 - servizio per la realizzazione di sondaggi personalizzati.**

### IL DIRIGENTE

visti:

- Il D.L.vo 30/3/2001, n. 165 e ss.mm.ii. relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e, in particolare, l'art. 4 concernente la ripartizione delle competenze e funzioni tra gli organi di governo e la Dirigenza;
- la legge 29/12/1993 n. 580 e ss.mm.ii.;
- il vigente Statuto nonché il Regolamento per l'Ordinamento degli uffici e dei servizi;

rilevato che ai Dirigenti dell'Ente compete l'adozione di atti e provvedimenti connessi alla responsabilità, alla direzione ed al coordinamento delle singole aree dirigenziali come delegate dal Segretario Generale;

visto il provvedimento commissariale n. 3 del 9 gennaio 2025 con il quale, su proposta del Segretario Generale, è stato approvato il nuovo organigramma della Camera di Commercio Irpinia Sannio articolato nelle seguenti 2 Aree più le "Funzioni di Governo" in staff al Segretario Generale, con l'assegnazione delle responsabilità delle Aree come di seguito specificato:

- Area I "Amministrazione - Semplificazione e trasparenza - Sviluppo economico": Dott. Antonio Luciani;
- Area II "Tutela consumatori e Imprese e Proprietà Industriale": ad interim Dott. Antonio Luciani ai sensi del provvedimento segretariale n. 57/2025;

ravvisata la necessità di adottare il presente atto rientrante tra i poteri del Dirigente;

ravvisata la necessità di procedere all'acquisizione di una piattaforma digitale dedicata alla gestione e alla somministrazione di questionari di gradimento al fine di supportare le attività di rilevazione della *customer satisfaction* relative ai servizi erogati dall'Ente camerale;

considerato, in particolare, che l'utilizzo di tale strumento specializzato consente di garantire una raccolta strutturata, standardizzata e sicura dei dati nonché una gestione efficiente del processo di somministrazione, acquisizione ed elaborazione delle risposte;

considerato, inoltre, che tale piattaforma permetterà di automatizzare le attività di monitoraggio delle compilazioni, analisi statistica dei risultati e predisposizione della relativa reportistica, contribuendo al miglioramento dei processi interni di monitoraggio della qualità dei servizi e supportando le successive attività di valutazione e pianificazione degli interventi correttivi e migliorativi;

tenuto infine conto che l'acquisizione dello di tale strumento risponde alle esigenze di digitalizzazione dei processi amministrativi, di semplificazione operativa e di ottimizzazione delle risorse, assicurando nel contempo adeguati livelli di sicurezza, riservatezza dei dati trattati e conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR);

interpellata, al riguardo, Infocamere s.c.p.a., società in house del sistema camerale, la quale con nota n. B61032 del 7 maggio 2026, acquisita al protocollo della Camera n. 11042 del 12/5/2026, ha formulato la propria offerta in ordine alla fornitura per un anno del servizio relativo alla realizzazione di sondaggi personalizzati, denominato IC Survey, soluzione web-based progettata per gestire l'intero ciclo di vita di un'indagine, dalla creazione alla raccolta dati, al canone annuo di € 2.000,00 oltre IVA, oltre ad una giornata extra di personalizzazione ed assistenza al canone una tantum di € 400,00 oltre IVA;

ritenuto di procedere all'acquisizione del servizio in oggetto da Infocamere s.c.p.a.;

visto l'articolo 7 (*Principio di auto-organizzazione amministrativa*) del codice dei contratti di cui al Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii., disciplinante gli affidamenti diretti in house;

tenuta presente la definizione di “*affidamento in house*” contenuta nell'art. 3, comma 1, lett. e, dell'Allegato I.1 al richiamato nuovo codice dei contratti, ai sensi della quale per affidamento in house si intende “*l'affidamento di un contratto di appalto o di concessione effettuato direttamente a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato definita dall'articolo 2, comma 1, lettera o), del testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, di cui al decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 e alle condizioni rispettivamente indicate dall'articolo 12, paragrafi 1, 2 e 3, della direttiva 24/2014/UE...*”;

visto, in particolare, il paragrafo 1 dell'art. 12 della Direttiva 24/2014/UE, ai sensi del quale è disposto che “*Un appalto pubblico aggiudicato da un'amministrazione aggiudicatrice a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato non rientra nell'ambito di applicazione della presente direttiva quando siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:*

- a) *l'amministrazione aggiudicatrice esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello da essa esercitato sui propri servizi;*
- b) *oltre l'80 % delle attività della persona giuridica controllata sono effettuate nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice di cui trattasi;*
- c) *nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati che non comportano controllo o potere di veto, prescritte dalle disposizioni legislative nazionali, in conformità dei trattati, che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata.*

*Si ritiene che un'amministrazione aggiudicatrice eserciti su una persona giuridica un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi ai sensi della lettera a) qualora essa eserciti un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della persona giuridica controllata...*”;

visto lo statuto, aggiornato alla data del 22/7/2022, dal quale si evince che Infocamere s.c.p.a. è una società in house del sistema camerale e che sussistono tutte le prescritte condizioni di cui al richiamato paragrafo 1 dell'art. 12 della Direttiva 24/2014/UE;

tenuto presente l'art. 2 (*compiti e funzioni*), comma 4, della Legge 29 dicembre 1993, n. 580 e ss.mm.ii. (Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura), il quale dispone che: “*Per il raggiungimento dei propri scopi, le camere di commercio promuovono, realizzano e gestiscono strutture ed infrastrutture di interesse economico generale a livello locale, regionale e nazionale, direttamente o mediante la partecipazione, secondo le norme del codice civile, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi anche associativi, ad enti, a consorzi e, nel rispetto delle previsioni del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, recante il testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, a società*”;

tenuto presente che la Camera di commercio Irpinia Sannio è socia di Infocamere, società consortile per azioni, interamente partecipata dalle Camere di commercio italiane e dalle loro Unioni, con il compito di approntare, organizzare e gestire, nell'interesse e per conto di tali Entità, il sistema informatico nazionale, dal che la configurazione “in house” per le finalità di cui al richiamato art. 2 della Legge n. 580/1993 e ss.mm.ii.;

considerato che le prestazioni ricomprese nella proposta di Infocamere S.c.p.A. sopra richiamata sono ritenute idonee a soddisfare le esigenze dell'Ente e che non sussistono ragioni di natura tecnico-economica in virtù delle quali l'affidamento a mezzo di procedura selettiva sarebbe preferibile a quello diretto in house;

visto l'art. 25 d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e la delibera ANAC n. 582 del 13/12/2023, relativi all'utilizzazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale;

visto il provvedimento dirigenziale n. 132 del 16/3/2026, con il quale è stato affidato alla L&G Solution s.r.l. di Foggia la fornitura per il periodo dall'1/4/2026 al 31/3/2027 del servizio di utilizzo della piattaforma digitale certificata denominata “Traspare”;

tenuto presente che la suddetta piattaforma “Traspare” è iscritta nel Registro delle Piattaforme Certificate tenuto da ANAC ed è certificata a far data dal 7/12/2023;

ritenuto di affidare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., mediante ricorso alla piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Traspare, ad Infocamere s.c.p.a. la fornitura per un anno, con decorrenza dal 1° giugno 2026, del servizio relativo alla realizzazione di sondaggi personalizzati, denominato IC Survey, alle condizioni di cui all'offerta n. B61032 del 7 maggio 2026, acquisita al protocollo della Camera n. 11042 del

12/5/2026, al canone annuo di € 2.000,00 oltre IVA, oltre ad una giornata extra di personalizzazione ed assistenza al canone una tantum di € 400,00 oltre IVA;

vista la determinazione del Commissario straordinario con i poteri del Consiglio n. 148 del 30 dicembre 2025, recante l'approvazione del Preventivo 2026;

vista la determinazione n. 3 dell'8 gennaio 2026 con la quale il Commissario straordinario, con i poteri della Giunta, ha approvato il budget direzionale dell'anno 2026 e ha assegnato le risorse al Segretario Generale;

vista la determinazione n. 1 dell'8 gennaio 2026 con la quale il Segretario Generale ha assegnato al Dirigente la competenza in ordine alle risorse previste dal Budget direzionale dell'Area I "Amministrazione - Semplificazione e Trasparenza - Sviluppo Economico" e dell'Area II "Tutela consumatori e Imprese e Proprietà Industriale";

sulla base dell'istruttoria a cura del Responsabile del progetto Dott. Maurizio Manganiello, Responsabile con incarico di Elevata Qualificazione del Servizio "Acquisti, Patrimonio e servizi di sede", in ordine alla legittimità dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali;

visto il parere di regolarità contabile espresso dalla Rag. Pia Cucciniello, Responsabile con incarico di Elevata Qualificazione del Servizio "Bilancio Finanza e Risorse umane",

### **DETERMINA**

1. di considerare la premessa narrativa presupposto di fatto e di diritto del presente provvedimento;
2. di affidare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., mediante ricorso alla piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Traspare, ad Infocamere s.c.p.a. la fornitura per un anno, con decorrenza dal 1° giugno 2026, del servizio relativo alla realizzazione di sondaggi personalizzati, denominato IC Survey, alle condizioni di cui all'offerta n. B61032 del 7 maggio 2026, acquisita al protocollo della Camera n. 11042 del 12/5/2026, al canone annuo di € 2.000,00 oltre IVA, oltre ad una giornata extra di personalizzazione ed assistenza al canone una tantum di € 400,00 oltre IVA;
3. di prenotare per il periodo dall'1/6/2026 al 31/5/2027 l'importo complessivo di € 2.928,00, di cui € 1.911,33 per il 2026 ed € 1.016,67 per il 2027, mediante imputazione al conto di budget 325050;
4. di trasmettere copia del presente provvedimento ai sensi dell'art. 35 del DPR n.254/2005, al Servizio "Bilancio, Finanze e Risorse umane" nonché all'Ufficio "Controllo di gestione e ciclo della performance";
5. di adempiere agli obblighi di pubblicità previsti da "Amministrazione trasparente" a cura del responsabile, così come individuato nell'allegato al PIAO;
6. di dare atto che gli obblighi relativi alla pubblicazione della presente determinazione, previsti dall'art. 37 del D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., si intendono assolti, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., tramite la trasmissione alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici, attraverso le piattaforme digitali di cui all'art. 25 del medesimo codice dei contratti, ed il collegamento ipertestuale con la medesima banca dati e la sezione "Amministrazione trasparente" sul sito internet dell'Ente camerale.

Il Provveditore  
Responsabile unico del progetto  
Dott. Maurizio Manganiello

IL DIRIGENTE  
Dott. Antonio Luciani

*Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i.*