



CAMERA DI COMMERCIO
IRPINIA SANNIO

OGGETTO: decisione a contrarre semplificata ai sensi dell'art. 17, comma 2, del D. Lgs. 36/2023 - evoluzione dell'assistente virtuale ISIA basata sull'adozione della tecnologia di intelligenza artificiale generativa.

IL DIRIGENTE

visti:

- il D.L.vo 30/03/2001, n. 165 relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche e, in particolare, l'art. 4 concernente la separazione di funzioni tra gli organi di governo e la Dirigenza;
- la legge 29/12/1993 n. 580 e ss.mm.ii.;
- il vigente Statuto nonché il Regolamento per l'Ordinamento degli uffici e dei servizi;

rilevato che ai Dirigenti dell'Ente compete l'adozione di atti e provvedimenti connessi alla responsabilità, alla direzione ed al coordinamento delle singole aree dirigenziali come delegate dal Segretario Generale;

visto il provvedimento commissariale n. 3 del 9 gennaio 2025 di approvazione del nuovo organigramma della Camera di Commercio Irpinia Sannio articolato nelle seguenti 2 Aree più le "Funzioni di Governo" in staff al Segretario Generale, con l'assegnazione delle responsabilità delle Aree come di seguito specificato:

- Area I "Amministrazione - Semplificazione e trasparenza - Sviluppo economico": Dott. Antonio Luciani
- Area II "Tutela consumatori e Imprese e Proprietà Industriale": Dott. Vincenzo Coppola;

ravvisata la necessità di adottare il presente atto rientrante tra i poteri del Dirigente;

tenuto presente che la Camera di Commercio di Irpinia Sannio ha avviato – giusta determinazione dirigenziale n. 38 del 7/2/2025 - un progetto di riorganizzazione dell'Ente camerale finalizzato sia ad una migliore gestione ed ottimizzazione dei flussi di lavoro e delle attività del personale, sia ad una maggiore digitalizzazione dei rapporti con l'utenza, nell'ottica di una evoluzione tecnologica che consentisse di remotizzare le interazioni e i canali di assistenza;

tenuto conto in particolare, per ciò che concerne l'ambito della maggiore digitalizzazione dei rapporti con l'utenza, che è stata avviata tra le altre la linea di azione denominata "Sportello Digitale dell'Assistenza", la quale consente di gestire le richieste di assistenza all'utenza per il tramite di agenti virtuali muniti di intelligenza artificiale, istruiti su tematiche camerali (cd Chatbot) e integrata con sistemi per la presa di appuntamento con operatori camerali;

ravvisata la necessità, a distanza di più di un anno, di disporre di un assistente virtuale (ISIA) maggiormente evoluto basato sull'utilizzo della tecnologia di intelligenza artificiale (IA) generativa finalizzato al miglioramento dell'esperienza dell'utenza nei servizi di assistenza della Camera;

vista la nota n. B60584 del 10/4/2026, acquisita al protocollo camerale n. 8667 del 15/4/2026, con la quale Infocamere s.c.p.a. ha fatto pervenire al riguardo l'offerta relativa alla evoluzione dell'assistente virtuale ISIA basata sull'adozione della tecnologia di intelligenza artificiale generativa, contraddistinta dalle seguenti caratteristiche:

- *Elevata capacità di interpretazione del linguaggio naturale*: l'assistente è progettato per comprendere le richieste formulate dagli utenti, superando le eventuali imprecisioni lessicali o sintattiche, attraverso un'analisi contestuale avanzata che permette di fare approfondimenti incrementali sugli argomenti trattati;
- *Generazione di risposte pertinenti* basate su fonti informative accreditate quali Knowledge Base camerali (cd KB) e/o informazioni presenti sul sito istituzionale opportunamente verificate da parte della Camera e redatte in un formato ottimizzato per l'AI ("AI readable");

tenuto conto che Infocamere propone per la predetta transizione alla nuova tecnologia generativa una soluzione graduale articolata nelle seguenti fasi e tempistiche:

- 1^ release - Rilascio del BOT GenAI configurato sulle attuali fonti informative, prevista nel corso del 2026;
- Release successive - Evoluzione del BOT GenAI verso un approccio specialistico mediante sito web camerale, previste nel corso del 2027;

considerato che il valore economico della soluzione proposta da Infocamere per la 1^ release è il seguente:

ATTIVITA'	2026		
	UT	CANONI	(Stima) CONSUMI
1^ release BOT GenAI <i>Analisi, progettazione e sviluppo della soluzione webchat</i> <i>Test basato su AI</i>	€ 14.000,00	€ 7.000,00 (a partire dal 2 anno)	€ 0,07 - € 0,10 a singola conversazione (importo stimato)

visto l'articolo 7 (*Principio di auto-organizzazione amministrativa*) del codice dei contratti di cui al Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii., disciplinante gli affidamenti diretti in house;

tenuta presente la definizione di “*affidamento in house*” contenuta nell'art. 3, comma 1, lett. e, dell'Allegato I.1 al richiamato nuovo codice dei contratti, ai sensi della quale per affidamento in house si intende “*l'affidamento di un contratto di appalto o di concessione effettuato direttamente a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato definita dall'articolo 2, comma 1, lettera o), del testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, di cui al decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 e alle condizioni rispettivamente indicate dall'articolo 12, paragrafi 1, 2 e 3, della direttiva 24/2014/UE...*”;

visto, in particolare, il paragrafo 1 dell'art. 12 della Direttiva 24/2014/UE, ai sensi del quale è disposto che “*Un appalto pubblico aggiudicato da un'amministrazione aggiudicatrice a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato non rientra nell'ambito di applicazione della presente direttiva quando siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:*

- a) l'amministrazione aggiudicatrice esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello da essa esercitato sui propri servizi;*
- b) oltre l'80 % delle attività della persona giuridica controllata sono effettuate nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice di cui trattasi;*
- c) nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati che non comportano controllo o potere di veto, prescritte dalle disposizioni legislative nazionali, in conformità dei trattati, che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata.*

Si ritiene che un'amministrazione aggiudicatrice eserciti su una persona giuridica un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi ai sensi della lettera a) qualora essa eserciti un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della persona giuridica controllata...”;

visto lo statuto, aggiornato alla data del 22/7/2022, dal quale si evince che Infocamere s.c.p.a. è una società in house del sistema camerale e che sussistono tutte le prescritte condizioni di cui al richiamato paragrafo 1 dell'art. 12 della Direttiva 24/2014/UE;

tenuto presente l'art. 2 (*compiti e funzioni*), comma 4, della Legge 29 dicembre 1993, n. 580 e ss.mm.ii. (Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura), il quale dispone che: *"Per il raggiungimento dei propri scopi, le camere di commercio promuovono, realizzano e gestiscono strutture ed infrastrutture di interesse economico generale a livello locale, regionale e nazionale, direttamente o mediante la partecipazione, secondo le norme del codice civile, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi anche associativi, ad enti, a consorzi e, nel rispetto delle previsioni del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, recante il testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, a società"*;

tenuto presente che la Camera di commercio Irpinia Sannio è socia di Infocamere, società consortile per azioni, interamente partecipata dalle Camere di commercio italiane e dalle loro Unioni, con il compito di approntare, organizzare e gestire, nell'interesse e per conto di tali Entità, il sistema informatico nazionale, dal che la configurazione "in house" per le finalità di cui al richiamato art. 2 della Legge n. 580/1993 e ss.mm.ii.;

considerato che le prestazioni ricomprese nella proposta di Infocamere S.c.p.A. sopra richiamata sono ritenute idonee a soddisfare le esigenze dell'Ente e che non sussistono ragioni di natura tecnico-economica in virtù delle quali l'affidamento a mezzo di procedura selettiva sarebbe preferibile a quello diretto in house;

visto l'art. 25 d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e la delibera ANAC n. 582 del 13/12/2023, relativi all'utilizzazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale;

visto il provvedimento dirigenziale n. 132 del 16/3/2026, con il quale è stato affidato alla L&G Solution s.r.l. di Foggia la fornitura per il periodo dall'1/4/2026 al 31/3/2027 del servizio di utilizzo della piattaforma digitale certificata denominata "Traspare";

tenuto presente che la suddetta piattaforma "Traspare" è iscritta nel Registro delle Piattaforme Certificate tenuto da ANAC ed è certificata a far data dal 7/12/2023;

ritenuto di affidare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 36/2023, mediante ricorso alla piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Traspare, ad InfoCamere s.c.p.a., nell'ambito del progetto di trasformazione digitale della Camera di Commercio Irpinia Sannio, il servizio relativo alla evoluzione dell'assistente virtuale ISIA, alle condizioni di cui all'offerta n. B60584 del 10/4/2026, acquisita al protocollo camerale n. 8667 del 15/4/2026, per l'importo una tantum di € 14.000,00 oltre IVA, al canone annuo di € 7.000,00 oltre IVA (a partire dall'1/1/2027) e per un importo stimato annuo dei consumi di € 100,00 oltre IVA;

vista la determinazione del Commissario straordinario con i poteri del Consiglio n. 148 del 30 dicembre 2025, recante l'approvazione del Preventivo 2026;

vista la determinazione n. 3 dell'8 gennaio 2026 con la quale il Commissario straordinario, con i poteri della Giunta, ha approvato il budget direzionale dell'anno 2026 e ha assegnato le risorse al Segretario Generale;

vista la determinazione n. 1 dell'8 gennaio 2026 con la quale il Segretario Generale ha assegnato al Dirigente la competenza in ordine alle risorse previste dal Budget direzionale dell'Area I "Amministrazione - Semplificazione e Trasparenza - Sviluppo Economico" e dell'Area II "Tutela consumatori e Imprese e Proprietà Industriale";

vista la determinazione n. 50 del 4/6/2026 con la quale il Commissario straordinario, con i poteri del Consiglio camerale, ha approvato l'aggiornamento del preventivo economico 2026 e l'allegata relazione;

sulla base dell'istruttoria a cura del Responsabile del progetto Dott. Maurizio Manganiello, Responsabile con

incarico di Elevata Qualificazione del Servizio “Acquisti, Patrimonio e servizi di sede”, in ordine alla legittimità dell’istruttoria e degli adempimenti procedurali;

visto il parere di regolarità contabile espresso dalla Rag. Pia Cucciniello, Responsabile con incarico di Elevata Qualificazione del Servizio “Bilancio Finanza e Risorse umane”,

DETERMINA

1. di considerare la premessa narrativa presupposto di fatto e di diritto del presente provvedimento;
2. di affidare, ai sensi dell’art. 7 del D. Lgs. 36/2023, mediante ricorso alla piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Traspare, ad InfoCamere s.c.p.a., nell’ambito del progetto di trasformazione digitale della Camera di Commercio Irpinia Sannio, il servizio relativo alla evoluzione dell’assistente virtuale ISIA, alle condizioni di cui all’offerta n. B60584 del 10/4/2026, acquisita al protocollo camerale n. 8667 del 15/4/2026, per l’importo una tantum di € 14.000,00 oltre IVA, al canone annuo di € 7.000,00 oltre IVA (a partire dall’1/1/2027) e per un importo stimato annuo dei consumi di € 100,00 oltre IVA;
3. di prenotare per il periodo dall’1/6/2026 al 31/12/2026 l’importo di € 17.202,00 e per il periodo dall’1/1/2027 al 31/12/2027 l’importo di € 8.662,00, mediante imputazione al conto di budget 325050;
4. di trasmettere copia del presente provvedimento ai sensi dell’art. 35 del DPR n.254/2005, al Servizio "Bilancio, Finanze e Risorse umane" nonché all’Ufficio "Controllo di gestione e ciclo della performance”;
5. di adempiere agli obblighi di pubblicità previsti da "Amministrazione trasparente" a cura del responsabile, così come individuato nell'allegato al PIAO;
6. di dare atto che gli obblighi relativi alla pubblicazione della presente determinazione, previsti dall’art. 37 del D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., si intendono assolti, ai sensi dell’art. 28 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., tramite la trasmissione alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici, attraverso le piattaforme digitali di cui all’art. 25 del medesimo codice dei contratti, ed il collegamento ipertestuale con la medesima banca dati e la sezione “Amministrazione trasparente” sul sito internet dell’Ente camerale.

Il Provveditore camerale
Responsabile Unico del progetto
Dott. Maurizio Manganiello

IL DIRIGENTE
Dott. Antonio Luciani

Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e ss.mm.ii.