

Data evento

da Lun, 15 Novembre, 2021 - 10:00

a Lun, 15 Novembre, 2021 - 12:00

Luogo Evento Webinar**Tipo evento**

Ciclo di incontri

Iscrizioni non ancora aperte.

Non ci sono eventi prossimi

Webinar

15 Novembre 2021

La **Camera di Commercio di Avellino** e la **Camera di Commercio di Benevento**, aderiscono al progetto **Eccellenze in Digitale** di **Google** e **Unioncamere** con l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle competenze digitali utili per minimizzare gli effetti economici e sociali dell'attuale crisi sul proprio territorio.

Durante il decimo webinar gratuito "**Gli strumenti per la gestione della clientela. WhatsApp Business, CRM e altri tool utili**", previsto per il giorno **15 novembre 2021 dalle 10.00 alle 12.00**, saranno illustrate le evoluzioni delle abitudini di interazione tra customer e aziende con conseguente descrizione delle strategie per utilizzare al meglio le **app di messaggistica e i chatbot** nell'ambito delle PMI. Saranno inoltre presentate le principali piattaforme per **gestire i processi di Customer Relationship Management**.

Programma**Ore 10.00 Introduzione e saluti.**

Antonello Murru - Responsabile Area Promozione CCIAA Avellino -

Ore 10.15 Contesto e intro alle nuove abitudini di interazione tra customer e aziende: un focus sul chatbot.

Maurizio Esposito - PID CCIAA Benevento -

Ore 10.45 WhatsApp business e Messenger: cosa sono e come possono aiutare le PMI.

Ernesto Donatiello - PID CCIAA Avellino -

Ore 11.15 Focus sul Direct Email Marketing e principali piattaforme per il CRM.

Carmine Abate - PID CCIAA Avellino -

Ore 11.45 Conclusioni e domande.

L'iscrizione al webinar è **GRATUITA** e aperta fino ad esaurimento posti (100) a tutte le imprese e al personale aziendale, previa prenotazione individuale da effettuare **ENTRO E NON OLTRE IL 14/11/2021 alle ore 18.00** tramite il tasto iscriviti (a destra).



La piattaforma utilizzata per il webinar è Zoom.

NOTA: dal primo marzo è possibile accedere al sito web camerale anche attraverso l'utilizzo dei sistemi **SPID**, **Carta d'Identità Elettronica e CNS**.

Per info e assistenza all'iscrizione all'evento contattare il **PID - Punto Impresa Digitale** - CCIAA Avellino alla email pid@av.camcom.it e ai seguenti contatti telefonici: tel. 0825/694 209 - 0825/694 212 - 0825/694 260

Webinar#10

Gli strumenti per la gestione della clientela. WhatsApp Business, CRM e altri tool utili.

Lunedì 15 Novembre 2021
Webinar gratuito
ore 10.00 - 12.00
L'evento sarà erogato
attraverso la piattaforma Zoom.

ECCELLENZE
IN DIGITALE

UNIONCAMERE supportato da Google.org

IC Camera di Commercio Avellino Camera di Commercio Benevento punto impresa digitale

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

ARGOMENTI

Source URL: <https://www.irpiniasannio.camcom.it/eventi/progetto-eccellenze-digitale-webinar10-gli-strumenti-gestione-della-clientela>