



COMPETENZE DI AREA
aggiornamento al 01/04/2022

Processi	Procedimenti	Servizio/Ambito (Sotto Processi)	Unità Organizzativa Responsabile	
PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO DELL'ENTE	PERFORMANCE CAMERALE	Pianificazione e programmazione camerale	STAFF SEGRETARIO GENERALE	
		Monitoraggio e sistema dei controlli		
		Rendicontazione		
		Supporto all'OIV		
	COMPLIANCE NORMATIVA	Anticorruzione e trasparenza	STAFF SEGRETARIO GENERALE	
		Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro e altri obblighi normativi camerali		
	ORGANIZZAZIONE CAMERALE	Organizzazione camerale	STAFF SEGRETARIO GENERALE	
		Sviluppo del personale		
		Gestione e sviluppo dei sistemi informativi camerali		
		Processi di riorganizzazione		
ORGANI CAMERALI, RAPPORTI ISTITUZIONALI E RELAZIONI CON IL SISTEMA ALLARGATO	GESTIONE E SUPPORTO ORGANI	Gestione e supporto organi istituzionali	STAFF SEGRETARIO GENERALE	
		Rapporti istituzionali con il territorio e gestione delle partecipazioni attive		
		Assistenza e tutela legale		
	PROMOZIONE E SVILUPPO DEI SERVIZI CAMERALI	Scouting risorse nazionali e comunitarie	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"	
		Promozione dei servizi camerali		
	GESTIONE DOCUMENTALE	Protocollo generale	STAFF SEGRETARIO GENERALE	
		Gestione documentale		
	COMUNICAZIONE	COMUNICAZIONE	Comunicazione istituzionale e verso l'utenza	STAFF SEGRETARIO GENERALE
			Comunicazione a supporto dell'erogazione dei servizi	
			Comunicazione interna	
RISORSE UMANE	GESTIONE DEL PERSONALE	Acquisizione del personale	STAFF SEGRETARIO GENERALE	
		Trattamento giuridico del personale		
		Trattamento economico del personale		
ACQUISTI, PATRIMONIO E SERVIZI DI SEDE	ACQUISTI	Acquisti beni e servizi	STAFF SEGRETARIO GENERALE	
	PATRIMONIO E SERVIZI DI SEDE	Patrimonio	STAFF SEGRETARIO GENERALE	
		Servizi di sede e patrimonio immobiliare		
BILANCIO E FINANZA	DIRITTO ANNUALE	Incasso diritto annuale e gestione ruol	STAFF SEGRETARIO GENERALE	

	CONTABILITÀ E FINANZA	Contabilità	STAFF SEGRETARIO GENERALE
		Finanza	
SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA	GESTIONE DEL REGISTRO DELLE IMPRESE, ALBI ED ELENCHI	Istruttoria pratiche su istanza di parte e aggiornamento Registro Imprese, REA, AA	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Procedure abilitative	
		Interrogazione del Registro Imprese e altre attività di sportello	
		Servizi informativi e formativi connessi al Registro Imprese	
		Servizi per la valorizzazione dei dati del Registro Imprese	
		Accertamenti violazioni amministrativi RI, REA e AIA	
		Operazioni d'Ufficio	
	GESTIONE SUAP E FASCICOLO ELETTRONICO DI IMPRESA	Servizi SUAP rivolti alla PA	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi SUAP rivolti alle imprese	
		Gestione fascicolo elettronico d'impresa	
TUTELA DELLA FEDE PUBBLICA E DEL CONSUMATORE E REGOLAZIONE DEL MERCATO	TUTELA DELLA FEDE PUBBLICA E DEL CONSUMATORE E REGOLAZIONE DEL MERCATO	Predisposizione strumenti a tutela dell'equità contrattuale	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
		Servizi a supporto dei consumatori	
		Servizi a garanzia della regolarità di concorsi e operazioni a premio a tutela del consumatore e della fede pubblica	
	INFORMAZIONE, VIGILANZA E CONTROLLO SU SICUREZZA E CONFORMITÀ DEI PRODOTTI	Servizi di orientamento in materia di etichettatura e conformità prodotti	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
		Vigilanza sicurezza prodotti e settor	
	SANZIONI AMMINISTRATIVE	Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
	METROLOGIA LEGALE	Attività di verifica e vigilanza metrologica	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
		Attività connesse alle autorizzazioni dei centri tecnici per tachigrafi analogici e digitali	
		Tenuta elenco, concessione e vigilanza marchi di identificazione dei metalli preziosi	
	REGISTRO NAZIONALE DEI PROTESTI	Aggiornamento Registro Protesti su istanza di parte	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
		Servizi informativi sul Registro Protesti	
		Interrogazione del Registro Protesti e altre attività di sportello	
	SERVIZI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E DELLE SITUAZIONI DI CRISI	Servizi di arbitrato	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
		Servizi di composizione delle crisi da sovraindebitamento	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi -"

			Promozione"
		Servizi di informazione e formazione in materia di composizione delle controversie	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
			AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
	Servizi di composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa (ex DL 118/21)	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"	
TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE	Supporto alla presentazione delle domande di deposito marchi, brevetti e altri titoli di proprietà intellettuale	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"	
	Interrogazione registri e altre attività di sportello		
	Servizi informativi e formativi in materia di proprietà industriale		
	Servizi di assistenza specialistica in materia di proprietà industriale		
INTERNAZIONALIZZAZIONE	SERVIZI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ASSISTENZA ALL'EXPORT	Servizi informativi, monitoraggio mercati, formazione e orientamento all'export	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi di supporto alle imprese e follow up delle iniziative all'estero	
	Assistenza specialistica per l'export		
SERVIZI CERTIFICATIVI PER L'EXPORT	Servizi certificativi per l'export	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"	
DIGITALIZZAZIONE	GESTIONE PUNTI IMPRESA DIGITALE (SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA DIGITALIZZAZIONE DELLE IMPRESE)	Servizi informativi di supporto al digitale, all'innovazione, i4.0 ed Agenda Digitale	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi di assistenza, orientamento (a domanda collettiva)	
		Promozione servizi del PID	
		Servizi di assistenza, orientamento e formazione sul digitale personalizzati (a domanda individuale)	
		Interazione con i competence center e le altre strutture partner nazionali e regionali	
		Servizi specialistici per la digitalizzazione in collaborazione con Aziende Speciali e le altre strutture del sistema camerale	
	SERVIZI CONNESSI ALL'AGENDA DIGITALE	Rilascio CNS, firma digitale e rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Altri servizi connessi all'agenda digitale	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
TURISMO E CULTURA	INIZIATIVE A SOSTEGNO DEI SETTORI DEL TURISMO E DELLA CULTURA	Servizi informativi per l'orientamento e la promozione in materia di turismo e beni culturali	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Realizzazione di progetti istituzionali per lo sviluppo dell'industria del turismo e dei beni culturali e la valorizzazione delle eccellenze produttive in ottica di marketing	

		territoriale	
		Organizzazione e supporto alla partecipazione ad eventi culturali e di promozione del turismo	
		Servizi di assistenza specialistica in materia di turismo e beni culturali	
ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLE PROFESSIONI	ORIENTAMENTO	Iniziative di orientamento (a domanda collettiva)	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi di orientamento individuale	
	ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO E FORMAZIONE PER IL LAVORO	Gestione del registro alternanza scuola/lavoro	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi individuali a supporto dell'alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	
	SUPPORTO INCONTRO D/O DI LAVORO	Iniziative a supporto dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro (a domanda collettiva)	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi individuali a supporto dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro	
		Iniziative e servizi per la mobilità professionale a livello internazionale e l'integrazione lavorativa dei migranti	
	CERTIFICAZIONE COMPETENZE	Iniziative a supporto della certificazione delle competenze (a domanda collettiva)	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi individuali a supporto della certificazione delle competenze	
	AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	INIZIATIVE A SOSTEGNO DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE	Erogazione corsi di formazione in materia di ambiente e sviluppo sostenibile
Servizi di informazione e orientamento in materia di ambiente e sviluppo sostenibile			
Servizi di assistenza tecnico-specialistica in materia ambientale			
TENUTA ALBO GESTORI AMBIENTALI		Gestione albo gestori ambientali (solo capoluogo di regione)	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
PRATICHE AMBIENTALI E TENUTA REGISTRI IN MATERIA AMBIENTALE		Pratiche ed adempimenti ambientali	AREA II "Regolazione e Tutela del Mercato – Marchi e Brevetti – Albi – Ruoli ed Elenchi"
		Servizi informativi registri ambientali e MUD	
		Interrogazioni registri ambientali e MUD	
SVILUPPO E QUALIFICAZIONE AZIENDALE E DEI PRODOTTI	INIZIATIVE A SOSTEGNO DELLO SVILUPPO D'IMPRESA	Servizi di assistenza allo sviluppo di start-up	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi di assistenza a supporto dello sviluppo delle imprese	
		Servizi a supporto dell'innovazione e del trasferimento tecnologico	
		Servizi a supporto del ricambio generazionale e della trasmissione d'impresa	
	QUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE, DELLE FILIERE E DELLE PRODUZIONI	Servizi informativi per la qualificazione delle imprese e delle filiere	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Servizi di formazione e assistenza specialistica a supporto della qualificazione delle imprese e delle filiere	
PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	GESTIONE PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	Punto Impresa Digitale	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
		Formazione lavoro	
		Quadrilatero	

		Preparazione alle PMI ad affrontare i mercati internazionali	
		Turismo	
		Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario	
ALTRI SERVIZI AD IMPRESE E TERRITORIO	VALORIZZAZIONE PATRIMONIO CAMERALE	Gestione della concessione in uso di sedi, sale e spazi camerali	STAFF SEGRETARIO GENERALE
		Erogazione servizi di convegnistica e spazi per eventi	
		Gestione biblioteche per la valorizzazione del patrimonio documentale camerale	
	ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE IMPRESE IN REGIME DI LIBERO MERCATO	Servizi fieristici	AREA I "Anagrafica - Certificativa e Servizi Innovativi - Promozione"
GESTIONE GENERALE DELL'ENTE	ATTIVITÀ DI GOVERNO COMPLESSIVO DELL'ENTE (COMPETENZA DEL SOLO SEGRETARIO GENERALE)	Attività di governo complessivo dell'ente (competenza del solo segretario generale)	STAFF SEGRETARIO GENERALE