## TABELLA DEI TEMPI MEDI DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI A RILEVANZA ESTERNA DI COMPETENZA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BENEVENTO

Procedimento/attività	Tempi medi di conclusione	Normativa di riferimento	Unità organizzativa Responsabile
Esercizio diritto di accesso	25 gg	L. 241/1990 e s.m.i.	URP
Gestione procedura di conciliazione/ mediazione	20 gg dal deposito dell'istanza	L. 580/93 e s.m.i.	Regolazione dei mercato- Tutela del consumatore - Risoluzione alternativa delle controversie
Concessione di contributi per la partecipazione alle manifestazioni fieristiche in Italia e all'estero	120 gg	L.580/93 e s.m.i. L. 241/1990 e s.m.i.	Promozione
Concessione di contributi per le imprese ed esercenti che intendano acquistare e installare dispositivi di sicurezza e allarme.	60 gg	L.580/93 e s.m.i. L 241/1990 e s.m.i.	Promozione
Concessione di contributi, sovvenzioni e vantaggi economici	Come da relativo Regolamento camerale	L.580/93 e s.m.i. L. 241/1990e.s.m.i	Promozione
Iscrizione atti e fatti nel Registro delle Imprese	3,1 gg	Codice Civile art. 2188 e segg. L. 580/1993 D.P.R. 581/1995 I 340/2000 R.D. 201 i/1934	Registro Imprese - Rea
Deposito bilanci	60 gg. dall'accettazione del deposito	D.P.R. 581/1995	Registro Imprese - Rea
Denunce REA	20 gg. dall'accettazione del deposito	D.P.R. 581/1995	Registro Imprese - Rea
Rifiuti d'iscrizioni, modifiche e cancellazioni pratiche telematiche	90 gg. dall'avvio del procedimento	DPR 581/1995	Registro Imprese - Rea
Procedimenti d'ufficio: cancellazione di imprese individuali e società di persone non più operative (DPR 247/2004) e di società di capitali ex art. 2490 ce.	120 gg. dall'avvio del procedimento	Codice civile art. 2490 D.P.R. 247/2004	Registro imprese - Rea
Procedimenti d'ufficio: iscrizione e cancellazione	120 gg. dall'avvio dei procedimento	Codice civile am. 2190 e 2191 DPR. 581/95	Registro Imprese - Rea
iscrizione decreti emessi d'ufficio dal Giudice del Registro delle Imprese/Tribunale	2 gg. dalla ricezione	Codice civile artt. 2190,2)91.2192 D.P.R. 581/95	Registro Imprese - Rea
iscrizioni d'ufficio a seguito di provvedimenti emessi da Pubbliche amministrazioni (Amministrazione giudiziaria, Forze di polizia, ecc)	1 gg. dalla ricezione	L. 580/93 e s.m.i art. 8 DPR 581/95	Registro Imprese - Rea
Certificazioni e verifiche PA	7 gg.	L. 183/2011 art. 15	Registro Imprese - Rea
Annotazione procedure concorsuali	1 gg. dalla comunicazione	L.267/1942	Registro Imprese - Rea
Diritto annuale: autotutela <i>e</i> sgravio cartella esattoriale	15 gg	D.P.R. 602/1973 D. Lgs. 46/1999 DM. 359/2001 DM. 54/2005 Regolamento sanzioni diritto annuale	Diritto annuale
Diritto annuale: rimborso degli importi erroneamente versati	20 gg.	L. 488/1999 art. 11 DM, 359/2001 Regolamento sanzioni diritto annuale	Diritto annuale
Diritto annuale: costituzione in giudizio dinanzi la commissione tributaria	33 gg. dalla notifica	D.Lgs. 546/1992	Diritto annuale
Annotazione provvedimenti Autorità Giudiziaria	1 gg. dalla comunicazione	DPR. 581/1995	Registro Imprese -

			Rea
Bollatura e vidimazione libri sociali, formulari e altri documenti	5 gg	D.Lgs. 82/2005	Registro Imprese - Rea
Rilascio del dispositivo di firma digitale C.N.S business key	A vista		Registro Imprese - Rea
Agenti di affari in mediazione: esame di abilitazione	180 gg. per la procedura d'esame.	L. 39/89 D.M.300/90 I. 39/1989 D.M. 452/90 D.Lgs. 59/2010 D.M. 26/10/201	Albi e ruoli -Elenchi
Agenti di affari in mediazione iscrizioni/modifiche/cessazioni/ trasferimenti	5 gg per l'iscrizione 30 gg. per eventuale diniego.	D.M.26/10/2011 art. 19L.241/90SC1A	Registro Imprese - Rea
Agenti e rappresentanti di commercio: iscrizioni/modifiche/cessazioni/ trasferimenti	5 gg. per l'iscrizione 30 gg. per eventuale diniego.	L.204/1985 D.Lgs 59/2010-D.M. 26/10/2011 art 191 L.241/90 SCIA	Registro Imprese - Rea
Ruolo dei periti ed esperti	80 gg.	R.D. 2011/1934 art. 32 D.M. 29/12/1979	Albi e ruoli Elenchi
Ruolo provinciale dei gestori del trasporto scolastico	60 gg.	DGR 841/2001	Albi e ruoli Elenchi
Spedizionieri	5 gg. per l'iscrizione 30 gg. per istruttoria ed eventuale diniego.	L. 1442/41 - D.LGS.59/10 D.M. 26/10/2011 art. 19L.241/90SCIA	Albi e ruoli Elenchi
Assegnazione codice meccanografico per operatori con l'estero	2gg.	Circolare MAP 3576/C del 06/05/2004	Albi e ruoli Elenchi
Rilascio certificati d'origine per l'esportazione delle merci	1gg.	Regolamento CEE 2454/93 disposizioni ministeriali 2009	Albi e ruoli Elenchi
Emissione carnet ATA	1gg	Convenzione doganale ATA del 6/12/1961 D.P.R. 2070/63 Convenzione di Istanbul del 26/6/1990 L. 479/1995	Albi e ruoli Elenchi
Conformità e rispondenza di firme da valere all'estero	A vista		Albi e ruoli Elenchi
Elenchi Merceologici e di settore	3gg-		Registro Imprese - Rea
Attività di commercio all'ingrosso	5 gg-	D.Lgs. 114/1998 e smi art. 191.241/90 SCIA	Registro imprese - Rea
Attività di facchinaggio	5 gg.	D.M. 221/2003 art. 19L.241/90SC1A	Registro Imprese - Rea
Attività di autoriparazione	5 gg-	L. 122/1992 D.P.R 558/1999 art. 191241/90SCTA	Registro Imprese - Rea
Attività di pulizia	5 gg-	L. 82/1994; DM 274/1997 D.P.R. 558/1999 art. 19 L.241/90 SCIA	Registro Imprese - Rea
Attività impiantistica	5gg.	DM 37/2008 DPR 558/1999 art 19 L.241/90 SCIA	Registro Imprese - Rea
Gestione delle dichiarazioni di conformità trasmesse dal Comune in ottemperanza al D.M. 37/2008	30 gg.	D.M. 37/2008	Registro Imprese - Rea

Annotazione nel Registro Imprese a seguito decisione Commissione provinciale dell'Artigianato parte della Commissione (J. R. 11/1987)  Gestione ordinanze inglunzioni ex lege n.689/1981 220 gg dall'accertamento della violazione (J. 689/1981 at. 28 Sanzioni amministrative del REA 25 gg. dall'accertamento della violazione (J. 689/1981 at. 28 Sanzioni amministrative del REA 25 gg. dall'accertamento della violazione (J. 689/1981 at. 28 Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese della violazione (J. 689/1981 at. 28 Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese della violazione (J. 689/1981 at. 689/1981	Imprese di pulizia e di facchinaggio: iscrizione e variazione nelle fasce di classificazione	30 gg	L. 82/1994 D.M. 274/1997 D.Lgs. 112/1998 DPR 558/1999 D.M. 221/2003	Registro Imprese - Rea
Sanzioni amministrative del REA  25 gg. dall'accortamento della violazione  3 p. 10  3 p. R. 58171995 L. 68971981  Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese della violazione  4 p. 10  5 p. R. 58171995 L. 68971981  Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese della violazione  8 p. 10  5 p. R. 58171995 L. 68971981  Codice civile arti. 2194.2630 L. 86971981  A vista  D. Lgs 30/2005  Decreto MISE 33/2010 Decreto M			D.P.R. 581/1995	Registro Imprese
Sanzioni amministrative del REA  25 gg. dall'accertamento della violazione  29 e 10  D.P.R. 5817/1995 L. 6897/1981 C. 6897/1982 C. 6897/1982 C. 6897/1982 C. 6897/1982 C. 6897/1983 C. 6897	Gestione ordinanze ingiunzioni ex lege n.689/1981		L. 689/1981 art. 28	Sanzioni
Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese della vincia di aviolazione 25 gg. dall'accertamento della violazione 2194, 2630 L. 689/1981 Registrazioni di marchi d'impresa, invenzioni industritali, modelli di utilità, disegni e modelli vanotazioni trascrizioni/risvere invenzioni internazionali/trascrizioni/risvere invenzioni modelli e marchi/risvere invenzioni brevetti europel/ marchi d'impresa 23/2010 Decreto MSP 33/2010 Decreto MSP 100/4/2006 internazionali/traduzioni e rivendicazioni brevetti europel/ marchi d'impresa Concessione marchi di dimpresa del iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione e dei scrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi, modifiche e cancellazioni nel registro Conformità prodotto: comunicazione e esito dell'ispezione alle imprese interessate 90 gg. Direttiva MAP 2/07/2002 Metrologia ell'ispezione alle imprese interessate 90 gg. Direttiva MAP 2/07/2002 Metrologia ell'ispezione al registro fabbricanti metrici 30 gg. R. D. 226/1902 Metrologia 2007/2002 Sistema del laboratori idonel alla esceuzione della verifica periodica Procedimento del laboratori idonel alla esceuzione della verifica periodica Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi Direttiva dell'individuo	Sanzioni amministrative del REA	25 gg. dall'accertamento	9 e 10 D.P.R. 581/1995 L.	
industriali, modelli di utilità, disegni e modelli Annotazioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizioni/trascrizione marchi di timpresa (Concessione marchi di timpresa (Concessione marchi di timpresa di scrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di dientificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi, modifiche e cancellazioni nel registro (Conformita prodotto: comunicazione esito dell'ispezione alle imprese interessate (2009).  Iscrizione al registro fabbricanti metrici (2009).  Iscrizione al registro fabbricanti metrici (2009).  Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento del laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica (2009).  Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento del laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica (2009).  Rilascio, sospensione e revoca concessione di conformità metrologica (2009).  Rilascio, sospensione periodica (2009).  Rilascio, so	Sanzioni amministrative del Registro delle Imprese		Codice civile arti. 2194.2630 L.	Registro Imprese - Rea
Concessione marchio di identificazione del iscrizione nel registro degli assegnatari del marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi, modifiche e cancellazioni nel registro Conformità prodotto: comunicazione esito 90 gg. Direttiva MAP 2/07/2002 Metrologia dell'ispezione alle imprese interessate 18. Direttiva MAP 2/07/2002 Metrologia 2/07/2002 Metrologia 2/07/2002 Metrologia 2/07/2002 Metrologia 30 gg. R.D.226/1902 Metrologia 30 gg. DM MAP 179/2000 Metrologia 30 gg. DM MAP 179/2000 Metrologia 30 gg. Pre eventuale 30 gg. Pre even	industriali, modelli di utilità, disegni e modelli Annotazioni/trascrizioni/riserve invenzioni, modelli e marchi/ risene brevetti europei/ marchi internazionali/ traduzioni e rivendicazioni brevetti	A vista	Decreto MISE 33/2010 Decreto	Marchi e brevetti
dell'ispezione alle imprese interessate    Source   Scrizione al registro fabbricanti metrici   30 gg.   R.D.226/1902   Metrologia   Me	Concessione marchio di identificazione ed iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione per fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi, modifiche e cancellazioni nel registro			Metrologia
Rilascio concessione di conformità metrologica  Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica  Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi  Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica  Tachigrafo digitale ed analogico esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico  Verifica prima e verifica periodica strumenti metrici.  Verifica prima e verifica periodica strumenti metrici.  Registro informatico dei protesti: cancellazioni e annotazioni  Registro di informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti  Registro del informatico dei laboratori idonei alla esecuzione del conformità initizione.  180gg.  180gg.  D. Lgs. 251/99  Metrologia  179/2000  10. M. MISE 10/08/2007 art. 7  co. 4 e 7 n		90 gg.		Metrologia
Rilascio concessione di conformità metrologica  Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica  Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi  Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica  Tachigrafo digitale ed analogico esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico  Verifica prima e verifica periodica strumenti metrici.  Registro informatico dei protesti: cancellazioni e annotazioni  Registro di gitale ed ancellazione delenchi protesti  Registro del protesti: pubblicazione elenchi protesti: pubblicazione elenchi protesti  Isog.  D. M. MAP delr'autoriogia  Metrologia elenchi protesti pubblicazione elenchi protesti  180gg.  D. L.g. 25/199  Metrologia  Metrologia  Metrologia  Metrologia  Metrologia  Metrologia  Metrologia  Metrologia  D. M. MISE  10/08/2007 art. 7  co. 4 e 7 n  727/1978 D.M.  24/05/1979  Metrologia  10/08/2007 art. 7  co. 4 e 7 n  727/1978 D.M.  24/05/1979  Metrologia  10/08/2007 art. 7  co. 4 e 7 n  727/1978 D.M.  24/05/1979  Metrologia  Metrologia  10/08/2007 art. 7  co. 4 e 7 n  727/1978 D.M.  24/05/1979  Metrologia  Metrologia  10/08/2007 art. 7  co. 4 e 7 n  727/1978 D.M.  24/05/1979  Metrologia  10/08/2007 art. 7  co. 4 e 7 n  72 p. p. ardazione  10/08/2007 art. 7  co. 4 e 8 n 7. 24/1909 art.  4 g. D 17/55 es.m.i, DM	Iscrizione al registro fabbricanti metrici	30 gg.	R.D.226/1902	Metrologia
Rilascio, sospensione, revoca del provvedimento di riconoscimento del laboratori idonei alla esecuzione della verifica periodica  Procedimento ispettivo per il saggio degli oggetti in metalli preziosi  Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica  Tachigrafo digitale ed analogico esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico  Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico  Verifica prima e verifica periodica strumenti metrici.  Verifica prima e verifica periodica strumenti metrici.  Registro informatico dei protesti: cancellazioni e annotazioni  Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti  Israzione, modificazione e cancellazione di limprese ene RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro del Produttori di Pile ed Accumulatori  Servizio di deposito del listini prezzi, tariffe ed attività collegate  180gg.  190.  180gg.  190.  180gg.  190.  190.  190.  190.  190.  190.  190.  190.  190.  180gg.  190.  19				Metrologia
D.P.R. 250/2002   Sospensione e revoca concessione di conformità   60 gg   Art. 12 D.M.MAP   179/2000   Metrologia   179/2000   Tachigrafo digitale ed analogico esame istruttorio preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico   30 gg.   D.M. MISE   10/08/2007 art. 7 co. 4 e 7 1   727/1978 D.M. 24/05/1979   Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico   30 gg.   DM. MISE   10/08/2007 art. 7 co. 4 e 8   Metrologia   19/08/2007 art. 7 co. 4 e 8   Metrologia   19/08/2000 art. 2 e 6   Metrolog	riconoscimento dei laboratori idonei alla esecuzione		10/12/2001 art.	Registro Imprese -
Sospensione e revoca concessione di conformità metrologica   Art. 12 D.M.MAP   179/2000   179/200		180gg.	D.Lgs. 251/99 D.P.R. 250/2002	Metrologia
preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro tecnico  10/08/2007 art. 7 co. 4 e 7 1 727/1978 D.M. 24/05/1979  Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico  2727/1978 D.M. 24/05/1979  Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico  30 gg.  DM. MISE 10/08/2007 art. 7 co. 4 e 8  Verifica prima e verifica periodica strumenti metrici.  60 gg.  R.D. 242/1909 art. 44; DM. 179/2000 DM. 182/2000 artt. 2 e 6.  Registro informatico dei protesti: cancellazioni e annotazioni  Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti  Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti  Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti  1 gg.  Legge 12/02/1955 n. 77 e smi; L. 235/2000  Lugs. 188/2008 D. Lgs. 188/2008 D. Lgs. 151,2005 DM. 185/2007  Apricoltura-Ambiente  Servizio di deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate  1 gg  D. P.R. 28/06/1955 n. 620 e Reg. CHE 802/1968	Sospensione e revoca concessione di conformità	60 gg	Art. 12 D.M.MAP	Metrologia
Tachigrafo digitale: rinnovo autorizzazione a centro tecnico    30 gg.   DM. MISE 10/08/2007 art. 7 co. 4 e 8	preventivo dei requisiti necessari per il rilascio da parte del MAP dell'autorizzazione al Centro	30 gg.	10/08/2007 art. 7 co. 4 e 7 1 727/1978 D.M.	Metrologia
Verifica prima e verifica periodica strumenti metrici.    Segistro informatico dei protesti: cancellazioni e annotazioni   Protesti: cancellazioni e annotazioni   Tag. per la successiva cancellazione   Tag. per la		30 gg.	DM. MISE 10/08/2007 art. 7	Metrologia
annotazioni provvedimento 1 gg. per la successiva cancellazione  Registro informatico dei Protesti: pubblicazione elenchi protesti  Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori  Servizio dì deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate  provvedimento 1 gg. per la successiva cancellazione  4 gg.  Legge 12/02/1955 n. 77 e smi; L. 235/2000  D. Lgs. 188/2008 D. Lgs. 151,2005 Agricoltura-Ambiente  1 gg  D.P.R. 28/06/1955 n. 620 e Reg. CHE 802/1968	Verifica prima e verifica periodica strumenti metrici.	60 gg.	R.D. 242/1909 art. 44; DM. 179/2000 DM. 182/2000 artt.	Metrologia
elenchi protesti  n. 77 e smi; L. 235/2000  Iscrizione, modificazione e cancellazione di imprese nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori  Servizio dì deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate  n. 77 e smi; L. 235/2000  D. Lgs. 188/2008 D. Lgs. 151,2005 Agricoltura-Ambiente  D. P.R. 28/06/1955 n. 620 e Reg. CHE 802/1968	, ·	provvedimento 1 gg. per la		Protesti
nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel Registro dei Produttori di Pile ed Accumulatori  Servizio dì deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate  1 gg  D. Lgs. 151,2005 Agricoltura-Ambiente  D. P.R.  2 gg.  D. Lgs. 151,2005 Apricoltura-Ambiente  D. P.R.  28/06/1955 n. 620 e Reg. CHE 802/1968	elenchi protesti	4 gg.	n. 77 e smi; L. 235/2000	Protesti
Servizio dì deposito dei listini prezzi, tariffe ed attività collegate  1 gg  D.P.R. 28/06/1955 n. 620 e Reg. CHE 802/1968	nel RAEE (Registro delle Imprese che producono apparecchiature elettriche ed elettroniche) e nel	2 gg.	D. Lgs. 151,2005	
	Servizio dì deposito dei listini prezzi, tariffe ed	1 gg	28/06/1955 n. 620 e Reg. CHE	Prezzi
TRIBASSIO VISCO AL CONGLIGIO DI CEEL SA LUCCATO - LE LUC LE LUC LE LUC LE LUC. LE LUC	Rilascio visto di congruità dei prezzi su fatture	1 gg.	D.P.R. 28/06/1955	Prezzi

		n. 620	
Visure/ certificati	A vista		Registro Imprese - Rea
Rilascio certificati Registro Imprese con annotazione procedure concorsuali	5 gg		Registro Imprese - Rea
Ruolo provinciale conducenti di veicoli o natanti abilitati ad autoservizi pubblici non di linea	60 gg	Legge n 21/1992 D.G.R. 841/2001	Albi e ruoli Elenchi
Ruolo provinciale per il trasporto scolastico	60 gg		Albi e ruoli Elenchi

		Fase di lavorazione	Φ				
			ř	TOTALE lavorazione camerale (a+b+d)	camerale (a+b+d		
Anno	Modalità di presentazione	Totale pratiche	Tempo medio	% 0-2 giorni	% 3-5 giorni	% 6-10 giorni	% > 10 giorni
2013	CU Supporto Inf. Prot. Auto.		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	CU Telematica	25	6'69	12,0	36,0	8,0	44,0
	CU Telematica Prot. Auto.	23.010	26,0	39,1	26,1	19,4	15,4
	Floppy firmato	_	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Manuale	704	59,3	5,1	1,7	4,8	88,4
	Telematica Prot. Auto.	4.099	67,8	6,0	0,0	0,0	99,1
	Ufficio	1.797	2'0	9,76	1,7	0,2	0,4
2014	CU Telematica	19	13,2	42,1	31,6	15,8	10,5
	CU Telematica Prot. Auto.	13.745	5,9	26,7	31,4	6,5	5,4
	Manuale	540	35,8	3,5	1,5	5,2	8,68
	Telematica Prot. Auto.	652	12,9	9,0	0,3	0,2	6'86
	Ufficio	4.940	0,4	9,66	0,3	0,0	0,1
2015	CU Supporto Inf. Prot. Auto.	_	1,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	CU Telematica	19	3,1	73,7	10,5	10,5	5,3
	CU Telematica Prot. Auto.	11.508	3,8	49,0	33,7	12,3	5,0
	Manuale	604	26,8	5,8	2,5	8,8	82,9
	Telematica Prot. Auto.	7	5,7	81,8	0,0	0,0	18,2
	Ufficio	2.595	0,1	6,86	1,0	0,1	0,0

Flussi pratiche - Tempi di lavorazione per classi di durata