

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Benevento

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,38	1,38	5,48%	€ 64.506	€ 0	€ 64.506	€ 94.304	€ 158.810	5,30%	€ 0	
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,15	2,15	8,56%	€ 94.008	€ 113.886	€ 207.894	€ 146.407	€ 354.302	11,81%	€ 0	
		A2.2 Tutela legale	0,08	0,08	0,30%	€ 5.343	€ 9.566	€ 14.909	€ 5.544	€ 20.452	0,68%	€ 0	
		A2.3 Gestione documentazione	0,23	0,23	0,91%	€ 10.668	€ 0	€ 10.668	€ 16.852	€ 27.520	0,92%	€ 0	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,43	0,43	1,71%	€ 27.140	€ 0	€ 27.140	€ 21.497	€ 48.637	1,62%	€ 0	
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,15	2,15	8,55%	€ 96.787	€ 0	€ 96.787	€ 138.195	€ 234.982	7,84%	€ 0	
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,04	2,04	8,09%	€ 94.080	€ 0	€ 94.080	€ 142.349	€ 236.429	7,88%	€ 0	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	0,49	0,49	1,96%	€ 24.670	€ 131.232	€ 155.902	€ 36.365	€ 192.268	6,41%	€ 0	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	0,86	0,86	3,42%	€ 43.090	€ 0	€ 43.090	€ 63.640	€ 106.729	3,56%	€ 0	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,55	2,55	10,14%	€ 118.253	€ 0	€ 118.253	€ 148.598	€ 266.851	8,90%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	3,80	3,80	15,13%	€ 173.824	€ 0	€ 173.824	€ 281.093	€ 454.918	15,17%	€ 0	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		C1.3 Gestione suap camerale	0,03	0,03	0,10%	€ 2.448	€ 0	€ 2.448	€ 1.922	€ 4.370	0,15%	€ 0	
		C1.4 Servizi digitali	0,42	0,42	1,68%	€ 21.703	€ 0	€ 21.703	€ 31.192	€ 52.894	1,76%	€ 0	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,19	0,19	0,77%	€ 9.595	€ 0	€ 9.595	€ 14.265	€ 23.861	0,80%	€ 0	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,80	0,80	3,19%	€ 38.354	€ 0	€ 38.354	€ 59.353	€ 97.707	3,26%	€ 0	
		C2.2 Brevetti e marchi	0,36	0,36	1,42%	€ 19.416	€ 0	€ 19.416	€ 13.216	€ 32.632	1,09%	€ 0	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,03	0,03	0,12%	€ 1.757	€ 0	€ 1.757	€ 2.143	€ 3.900	0,13%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,30	0,30	1,20%	€ 16.721	€ 0	€ 16.721	€ 22.322	€ 39.043	1,30%	€ 0	
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	0,49	0,49	1,97%	€ 25.637	€ 0	€ 25.637	€ 36.513	€ 62.150	2,07%	€ 0	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,07	1,07	4,26%	€ 59.086	€ 0	€ 59.086	€ 79.235	€ 138.322	4,61%	€ 0	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,09	0,09	0,35%	€ 5.766	€ 0	€ 5.766	€ 6.504	€ 12.270	0,41%	€ 0	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economiche	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,13	0,13	0,52%	€ 7.253	€ 0	€ 7.253	€ 9.609	€ 16.861	0,56%	€ 0
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,08	0,08	0,32%	€ 4.944	€ 0	€ 4.944	€ 5.987	€ 10.931	0,36%	€ 19.494
D1.3 Promozione territorio e imprese			4,99	4,99	19,85%	€ 210.431	€ 0	€ 210.431	€ 191.657	€ 402.088	13,41%	€ 661.351	
			25,14	25,14	100,00%	€ 1.175.480	€ 254.685	€ 1.430.164	€ 1.568.764	€ 2.998.928	100%	€ 680.844	

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Benevento

