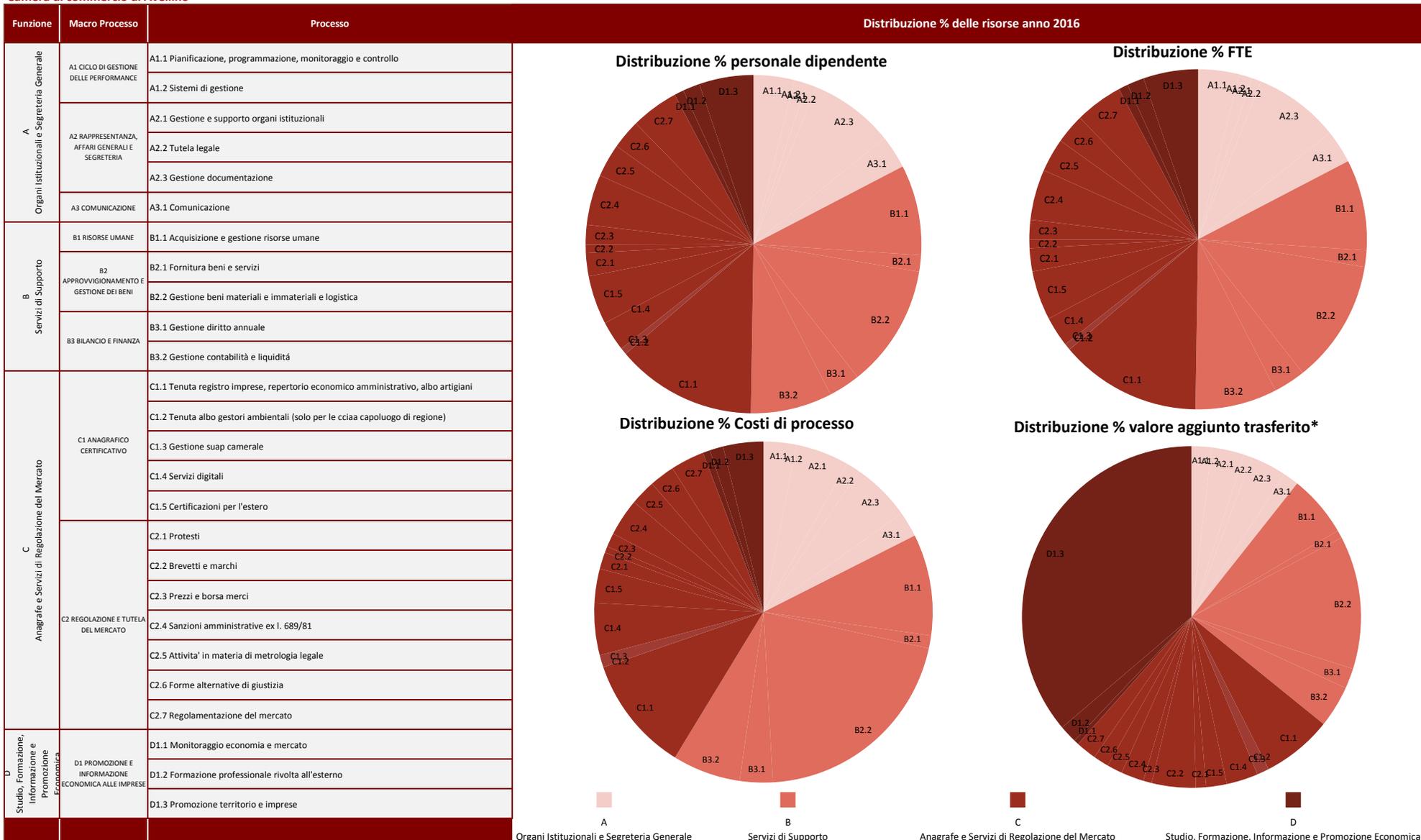


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Avellino

| Funzione | Macro Processo | Processo | Assorbimento FTE | | | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE COSTI DI PROCESSO | Distribuzione % Costi di processo | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|---|--------------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| | | | Personale dipendente | Totale FTE* | Distribuzione % FTE | Costi personale dipendente | Altri costi effettivi | Totale costi diretti | | | | |
| A Organi Istituzionali e Segreteria Generale | A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE | A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo | 1,49 | 1,49 | 3,93% | € 67.154 | € 2.740 | € 69.894 | € 41.977 | € 111.871 | 3,13% | € 0 |
| | | A1.2 Sistemi di gestione | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA | A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali | 0,46 | 0,46 | 1,22% | € 23.240 | € 145.459 | € 168.699 | € 12.979 | € 181.678 | 5,08% | € 0 |
| | | A2.2 Tutela legale | 0,35 | 0,35 | 0,93% | € 17.825 | € 20.059 | € 37.884 | € 9.910 | € 47.794 | 1,34% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentazione | 3,09 | 3,09 | 8,15% | € 102.957 | € 11.793 | € 114.750 | € 86.966 | € 201.717 | 5,64% | € 0 |
| | A3 COMUNICAZIONE | A3.1 Comunicazione | 1,21 | 1,21 | 3,18% | € 52.823 | € 0 | € 52.823 | € 33.925 | € 86.748 | 2,42% | € 0 |
| B Servizi di Supporto | B1 RISORSE UMANE | B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane | 3,27 | 3,27 | 8,63% | € 122.296 | € 129.468 | € 251.764 | € 92.119 | € 343.883 | 9,61% | € 0 |
| | B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI | B2.1 Fornitura beni e servizi | 0,59 | 0,59 | 1,56% | € 26.472 | € 0 | € 26.472 | € 16.667 | € 43.139 | 1,21% | € 0 |
| | | B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica | 4,46 | 4,46 | 11,77% | € 155.961 | € 459.497 | € 615.458 | € 125.565 | € 741.023 | 20,70% | € 0 |
| | B3 BILANCIO E FINANZA | B3.1 Gestione diritto annuale | 1,15 | 1,15 | 3,04% | € 45.093 | € 34.651 | € 79.744 | € 32.489 | € 112.234 | 3,14% | € 0 |
| | | B3.2 Gestione contabilità e liquidità | 2,97 | 2,97 | 7,84% | € 112.800 | € 36.272 | € 149.072 | € 83.672 | € 232.745 | 6,50% | € 0 |
| C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO | C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani | 5,13 | 5,13 | 13,53% | € 198.284 | € 51.169 | € 249.453 | € 144.372 | € 393.824 | 11,00% | € 0 |
| | | C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione) | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C1.3 Gestione suap camerale | 0,24 | 0,24 | 0,63% | € 10.020 | € 25.000 | € 35.020 | € 6.701 | € 41.720 | 1,17% | € 26.479 |
| | | C1.4 Servizi digitali | 1,09 | 1,09 | 2,87% | € 39.620 | € 106.701 | € 146.322 | € 30.659 | € 176.981 | 4,94% | € 0 |
| | | C1.5 Certificazioni per l'estero | 1,77 | 1,77 | 4,68% | € 62.887 | € 2.480 | € 65.367 | € 49.916 | € 115.283 | 3,22% | € 0 |
| | C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO | C2.1 Protesti | 0,83 | 0,83 | 2,20% | € 33.537 | € 0 | € 33.537 | € 23.480 | € 57.017 | 1,59% | € 0 |
| | | C2.2 Brevetti e marchi | 0,30 | 0,30 | 0,79% | € 12.648 | € 0 | € 12.648 | € 8.474 | € 21.122 | 0,59% | € 225.448 |
| | | C2.3 Prezzi e borsa merci | 0,71 | 0,71 | 1,88% | € 26.847 | € 506 | € 27.354 | € 20.102 | € 47.455 | 1,33% | € 0 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81 | 1,83 | 1,83 | 4,82% | € 75.793 | € 0 | € 75.793 | € 51.408 | € 127.202 | 3,55% | € 0 |
| | | C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale | 1,21 | 1,21 | 3,18% | € 49.115 | € 3.060 | € 52.175 | € 33.953 | € 86.128 | 2,41% | € 0 |
| | | C2.6 Forme alternative di giustizia | 1,07 | 1,07 | 2,81% | € 43.784 | € 12.047 | € 55.831 | € 30.040 | € 85.871 | 2,40% | € 1.356 |
| | | C2.7 Regolamentazione del mercato | 1,74 | 1,74 | 4,58% | € 64.255 | € 2.132 | € 66.387 | € 48.903 | € 115.290 | 3,22% | € 0 |
| | | D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico | D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE | D1.1 Monitoraggio economia e mercato | 0,34 | 0,34 | 0,90% | € 14.959 | € 0 | € 14.959 | € 9.657 | € 24.615 |
| D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno | 0,62 | | | 0,62 | 1,63% | € 28.672 | € 0 | € 28.672 | € 17.399 | € 46.071 | 1,29% | € 52.784 |
| D1.3 Promozione territorio e imprese | 1,98 | | | 1,98 | 5,23% | € 81.755 | € 0 | € 81.755 | € 55.857 | € 137.612 | 3,84% | € 1.989.219 |
| | | | 37,91 | 37,91 | 100,00% | € 1.468.799 | € 1.043.034 | € 2.511.833 | € 1.067.190 | € 3.579.023 | 100% | € 2.298.184 |

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Avellino



(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo