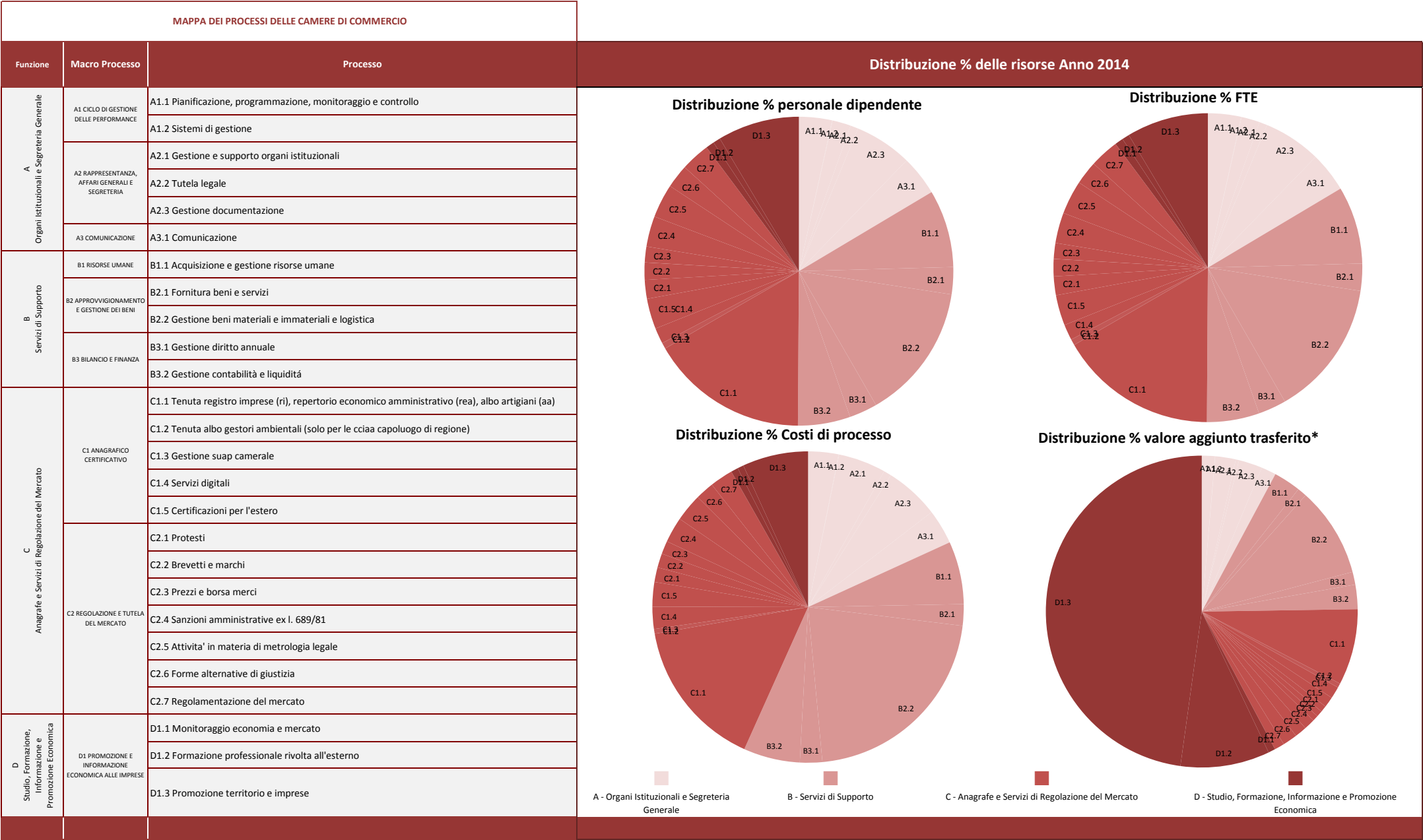


MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,30	1,30	3,45%	€ 62.345	€ 5.490	€ 67.835	€ 59.415	€ 127.250	3,15%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,02	0,02	0,05%	€ 1.257	€ 0	€ 1.257	€ 912	€ 2.169	0,05%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	0,72	0,72	1,92%	€ 34.787	€ 131.502	€ 166.289	€ 33.014	€ 199.302	4,93%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,31	0,31	0,83%	€ 17.484	€ 0	€ 17.484	€ 14.272	€ 31.756	0,79%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	2,28	2,28	6,03%	€ 109.715	€ 15.180	€ 124.894	€ 103.783	€ 228.677	5,66%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,57	1,57	4,16%	€ 74.096	€ 0	€ 74.096	€ 71.681	€ 145.777	3,61%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,07	3,07	8,12%	€ 113.657	€ 10.069	€ 123.726	€ 139.852	€ 263.578	6,52%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,07	1,07	2,84%	€ 41.114	€ 0	€ 41.114	€ 48.836	€ 89.950	2,22%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	5,39	5,39	14,28%	€ 179.498	€ 448.148	€ 627.646	€ 245.732	€ 873.378	21,60%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,11	1,11	2,94%	€ 43.213	€ 0	€ 43.213	€ 50.569	€ 93.782	2,32%	€ 30.580
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,07	2,07	5,48%	€ 98.179	€ 44.667	€ 142.846	€ 94.344	€ 237.190	5,87%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	6,25	6,25	16,56%	€ 237.016	€ 106.171	€ 343.187	€ 284.993	€ 628.180	15,54%	€ 112.034
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,24	0,24	0,64%	€ 8.821	€ 0	€ 8.821	€ 10.944	€ 19.764	0,49%	€ 22.414
		C1.4 Servizi digitali	0,62	0,62	1,65%	€ 24.754	€ 40.025	€ 64.779	€ 28.362	€ 93.141	2,30%	€ 22.407
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,20	1,20	3,19%	€ 44.913	€ 2.562	€ 47.475	€ 54.901	€ 102.376	2,53%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,74	0,74	1,97%	€ 27.636	€ 0	€ 27.636	€ 33.880	€ 61.516	1,52%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,68	0,68	1,81%	€ 27.706	€ 571	€ 28.277	€ 31.098	€ 59.376	1,47%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,62	0,62	1,65%	€ 26.111	€ 490	€ 26.601	€ 28.454	€ 55.055	1,36%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,21	1,21	3,20%	€ 48.956	€ 3.157	€ 52.114	€ 55.038	€ 107.151	2,65%	€ 0
		C2.5 Attività' in materia di metrologia legale	1,33	1,33	3,53%	€ 53.099	€ 2.716	€ 55.815	€ 60.829	€ 116.644	2,89%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,93	0,93	2,46%	€ 35.674	€ 0	€ 35.674	€ 42.361	€ 78.035	1,93%	€ 63.600
		C2.7 Regolamentazione del mercato	1,15	1,15	3,04%	€ 44.644	€ 0	€ 44.644	€ 52.347	€ 96.991	2,40%	€ 0
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,33	0,33	0,88%	€ 14.812	€ 0	€ 14.812	€ 15.139	€ 29.951	0,74%	€ 38.421
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,29	0,29	0,77%	€ 12.679	€ 0	€ 12.679	€ 13.224	€ 25.903	0,64%	€ 841.634
		D1.3 Promozione territorio e imprese	3,23	3,23	8,56%	€ 128.602	€ 0	€ 128.602	€ 147.330	€ 275.932	6,83%	€ 4.211.410
			37,75	37,75	100,00%	€ 1.510.768	€ 810.748	€ 2.321.516	€ 1.721.310	€ 4.042.826	100%	€ 5.342.501

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate



(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo