

 **PROCESSI E PROCEDIMENTI CCIAA AVELLINO**

aggiornamento al 13/02/2014

I provvedimenti finali da adottarsi di norma vengono assunti dal Segretario Generale, unico dirigente in servizio. (tel. 0825/694302, email: segreteria.generale@av.camcom.it)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa Responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale | Definizione Piano Triennale Prevenzione della Corruzione | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Sistema di misurazione e valutazione | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Elaborazione Piano della Perfomance | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Redazione relazione Previsionale e Programmatica | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Predispozione Bilancio preventivo  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Definizione e assegnazione del budget e degli obiettivi | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Monitoraggio, misurazione , valutazione e rendicontazione | Misurazione indicatori | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Monitoraggio, misurazione , valutazione e rendicontazione | Controllo di gestione (reportistica) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Controllo strategico (reportistica) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Predisposizione e validazione relazione sulla Perfomance | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Aggiornamento del preventivo e del budget direzionale | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Redazione relazione sulla gestione del bilancio di esercizio | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Supporto Organi Istituzionali | Rinnovo Organi | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione degli organi istituzionali e dei relativi provvedimenti | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione dell'OIV | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Supporto Organi Istituzionali | Gestione dei contatti con le Associazioni di categoria e gli altri stakeholders del territorio | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione degli adempimenti previsti dal d.lgs. 196/2003 in materia di dati personali | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione partecipazione strategiche | Gestione delle partecipazioni e rapporti con le Aziende | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Tutela giudiziaria  | Gestione delle vertenze giudiziarie di carattere civile, amministrativo, tributario e penale concernenti la CCIAA e nell'esercizio di funzioni delegate | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione delle problematiche concernenti le rivendicazioni relative al rapporto di lavoro del personale dipendente | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione documentazione | Protocollazione informatica dei documenti  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Archiviazione cartacea  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Gestione documentazione | Affrancatura e spedizione | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Archiviazione ottica dei documenti ( ad eccezione di quelli del registro imprese) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
|  Raccolta usi e consuetudini e pubblicazione | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Archiviazione ottica e conservazione sostitutiva(tranne registro imprese) | Conservazione sostitutiva dei documenti  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Pubblicazioni nell'albo camerale | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Comunicazione istituzionale | Rassegna stampa | AREA I "Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Comunicazione esterna | Predisposizione, aggiornamento Carta dei Servizi, Guida ai servizi | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Comunicazione interna | Notifica ordini, disposizioni, comunicazioni di servizio | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Acquisizione risorse umane | Programmazione triennale fabbisogno del personale, piano occupazionale, esuberi | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Predisposizione ed aggiornamento dei Regolamenti | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Assegnazione e rinnovo incarichi dirigenziali e posizioni organizzative | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Attivazione forme di lavoro flessibili, atipiche di lavoro (compresi i tirocinanti) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Trattamento giuridico del personale | Procedimenti concernenti status, diritti e doveri dei dipendenti (aspettative, congedi, permessi, diritti sindacali, mansioni, profili, ecc) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Tenuta fascicoli personali e stati matricolari dei dipendenti | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Procedimenti disciplinari | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Trattamento giuridico del personale | Gestione degli adempimenti previsti dal d.lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione dei rapporti tra la CCIAA e le Rappresentanze Sindacali Unitarie e le Organizzaizioni sindacali territoriali | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Determinazione trattamenti accessori (fondo del personale dirigenziale e non) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Trattamento economico del personale | Gestione giornaliera e mensile delle presenze/assenze del personale (ivi comprese le denunce) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione malattie e relativi controlli  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione buoni mensa | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione missioni (rimborso spese di viaggio per dipendenti e per i partecipanti agli ogani camerali) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione economica del personale camerale (retribuzioni) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
|  | Gestione adempimenti fiscali/previdenziali (comprese le dichiarazioni) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione pensionistica (ivi comprese ricongiunzioni, riscatti, ecc.) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Compensi Organi - Gestione Redditi Assimilati (ivi compresi i tirocinanti) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Sviluppo risorse umane | Sistemi di valutazione: Performance individuale  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Sistemi di valutazione: Progressioni orizzontali  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Definizione fabbisogni formativi (programma formazione) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Sviluppo risorse umane | Partecipazione a corsi a pagamento e gratuiti, interni ed esterni, workshop, seminari, convegni, su applicativi informatici; aggiornamento mediante pubblicazioni e web, on the job, ecc. | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Partecipazione a network camerali  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Fornitura beni e servizi | Predisposizione richieste di acquisto | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione acquisti | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Acquisti effettuati con cassa economale  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Operazioni di collaudo sulle forniture | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione del magazzino | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Fornitura beni e servizi | Gestione Albo fornitori | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione patrimonio:manuntenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario | Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCIAA (compresa l'esecuzione dei contratti) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro, ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti) | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Tenuta inventario di beni mobili ed immobili compreso la ricognizione e la predisposizione /aggiornamento delle schede assegnazione dei beni | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Predisposizione/aggiornamento schede di assegnazione dei beni | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione degli automezzi | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Gestione patrimonio:manuntenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario | Esecuzione contratti di pulizia, custodia e sorveglianza  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione e manutenzione hardware e software | Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d’uso | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione della rete informatica | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione sale camerali | Gestione della concessione in uso delle sale camerali | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Servizi ausiliari  | Servizi ausiliari e autisti | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione diritto annuale | Esazione del diritto annuale | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Predisposizione notifica atti e relativa gestione | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermano0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale | Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e delle istanze di sgravio  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermano0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Rateizzazione degli importi iscritti a ruolo  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermano0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale | Ricorsi giurisdizionali in commissione tributaria  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermano0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Gestione contabilità | Predisposizione del bilancio di esercizio  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Rilevazione dei dati contabili | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Liquidazione della spesa  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione incassi e pagamenti | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione fiscale tributaria | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione liquidità | Gestione conti correnti bancari | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione conti correnti postali  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione cassa interna (ex art. 44 DPR 254/05)  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Gestione liquidità | Gestione cassa (ex art. 42 del DPR 254/05)  | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
|  Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA | Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza) al RI/REA/AA | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Archiviazione ottica Registro Imprese | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (commercio all'ingrosso; pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti; autoriparazione; facchinaggi; albi e ruoli) | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000 | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Iscrizioni d'ufficio | Iscrizione d’ufficio nel RI (per provvedimento del Giudice del RI o di altre autorità)  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Cancellazioni d'ufficio | Cancellazione d’ufficio nel RI di imprese non più operative ai sensi del DPR 247/2004 | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA) | Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA) | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Deposito bilanci ed elenco soci | Deposito bilanci ed elenco soci | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Attività di sportello(front office) | Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Rilascio copie atti societari e documenti  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Rilascio copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Attività di sportello(front office) | Elaborazione elenchi di imprese  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Bollatura di libri, registri, formulari  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Call center e sportelli per l'informazione all'utenza | Call center | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Sportello  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Produzione/pubblicazione su sito di materiali informativi  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Seminari informativi | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Esame di idoneità abilitanti per l’iscrizione in alcuni ruoli | Esame di idoneità abilitanti per l’iscrizione in alcuni ruoli (Ruolo Agenti di Affari in Mediazione, Ruolo conducenti, ecc.) | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Coordinamento Registro Imprese | Coordinamento Registro Imprese | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Gestione del SUAP Camerale | Gestione del SUAP Camerale | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale | Rilascio dei dispositivi di firma digitale (CNS, TOKEN USB, rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione)  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Sottoscrizione contratti Telemaco Pay/contratti Legalmail | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Rilascio/rinnovo delle carte tachigrafiche | Rilascio delle carte tachigrafiche | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Certificazioni per l'estero | Rilascio certificati di origine  | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Rilascio carnet ATA  | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Certificazioni per l'estero | Rilascio certificato di libera vendita | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Rilascio/convalida codice meccanografico | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Gestione istanze di cancellazione protesti | Cancellazione dall’Elenco Protesti (per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità del protesto, anche a seguito di riabilitazione concessa dal Tribunale) | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermano0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Gestione dell’eventuale contenzioso | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Pubblicazioni protesti | Pubblicazione dell’Elenco Ufficiale dei protesti cambiari | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermano0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermano0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Gestione domande brevetti e marchi | Deposito domande di marchi, nazionali ed internazionali, disegni o modelli, invenzioni e modelli di utilità | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Trasmissione all'UIBM delle traduzioni e delle rivendicazioni relative al Brevetto Europeo | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Gestione seguiti brevettuali(scioglimento di riserve,trascrizioni, annotaizni e istanze) | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Gestione ricorsi contro i provvedimenti di rigetto delle domande | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Visure brevetti,marchi,design | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Rilascio attestati  | Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Gestione PIP/PATLIB | Gestione PIP/PATLIB | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Organizzazione di incontri con consulenti per assistenza alle imprese | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti e certificazioni | Gestione listini prezzi di utilità | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Rilevazione prezzi per committenze terze | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Rilascio certificazioni, copie conformi su listini e di visti di congruità su fatture | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Realizzazione rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Gestione adempimenti in materia ambientale | Trasmissione MUD  | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Rilascio USB sistema SISTRI | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Iscrizione, modifica cancellazione nel Registro nazionale di produttori di pile ed accumulatori | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Iscrizione nel Registro Nazionale dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche  | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Attività in materia di metrologia legale | Verificazione periodica su strumenti metrici nazionali ,CE, MID | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Riconoscimento dei laboratori per effettuare verifiche periodiche,CE e Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Tenuta registri/elenchi: assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi,fabbricanti,utenti,centri tecnici analogici | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale | Vigilanza su tutti gli strumenti metrici e sui preimballaggi | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Sorveglianza in relazione alle autorizzazioni concesse(conformità metrologica, CE, laboratori autorizzati all'esecuzione della verificazione periodica, Centri Tecnici Crono Digital ed Analogici, orafi) | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Gestione Mediazioni, Conciliazioni e Arbitrato | Gestioni Mediazioni | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Gestioni Conciliazioni | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco dei mediatori  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco dei conciliatori  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Sicurezza e conformità prodotti | Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti:prodotti elettrici, giocattoli, dispositivi di protezione individuale di prima categoria, prodotti generici per quanto previsto dal codice del consumo, etichettatura delle calzature, etichettatura dei prodotti tessili, etichettatura energetica degli elettrodomestici , emissione CO2 e consumo carburante delle auto nuove | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo | Gestione controlli delle filiere del made in Italy e organismi di controllo | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Gestione organismo di controllo | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
|  | Predisposizione e promozione contratti tipo | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Predisposizione e promozione codici di autodisciplina di comportamento | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Verifica clausole inique e vessatorie | Verifica clausole vessatorie nei cotratti | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Emissione pareri su clausole inique nei contratti | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Manifestazione a premio | Concorsi a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica) | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Operazioni a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica)  | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Sanzioni amministrative | Emissione ordinanze di ingiunzione di pagamento ed eventuale confisca dei beni | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Gestione ruoli sanzioni amministrative | Predisposiozione dei ruoli | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Gestione istanze di sgravio | AREA I"Amministrazione" | Dott.ssa Aquilina GiordanoContatti:0825694302aquilina.giordano@av.camcom.it |
| Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche | Studi sui principali fenomeni economici | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Realizzazioni rilevazioni statistiche sui principali fenomeni economici a livello provinciale | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Realizzazione indagini congiunturali sulle principali tipologie di imprese del territorio | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati | Rivelazioni statistiche per altri committenti | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Gestione Banche dati – statistico-economiche (ISTAT,Unioncamere) | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Pubblicazioni | Realizzazioni pubblicazioni periodiche e monografiche | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Formazione professionale rivolta all'esterno | Organizzazione di attività formativa per le abilitazioni necessarie per l'esercizio delle attività professionali (corsi per agenti e rappresentanti, corsi per affari in mediazione,ecc. | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Attivazione di programmi di formazione specifici (compresi seminari, convegni per implementare la cultura di impresa) | AREA III"Servizi anagrafici e regolazione del mercato" | Dott.ssa Gemma Iermanocontatti:0825694288gemma.iermano@av.camcom.it |
| Alternanza scuola lavoro | Fromazione e ricerca in risposta alle esigenze del territorio (Università, Istituti Superiori di formazione e Istituti tecnici e professionali) | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Orientamento al lavoro (anche mediante specifiche iniziative di inserimento e raccordo scuola e lavoro) | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Creazione di impresa e modelli di sviluppo  | Sostegno all'iniziativa promozionale (sportello genesi, iniziative per la generazione di nuove imprese | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Sviluppo imprenditoria femminile, giovanile, per stranieri ecc. (compreso la partecipazione a comitati e tavoli) | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Promozione modelli di sviluppo (reti di imprese, green economy, blue economy) | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Innovazione e trasferimento tecnologico | Sostegno alla progettualità | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Sostegno al trasferimento tecnologico | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità Organizzativa responsabile** | **Responsabile dell'Area**  |
| Internazionalizzazione | Assistenza tecnica, formazione e consulanza alle imprese in materia di internazionalizzazione | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Progettazione, realizzazione, partecipazione a missioni commerciali, fiere ed eventi all'estero (outgoing) | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Partecipazione, realizzazione, partecipazione iniziative di incoming | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Accesso al credito e sostegno alla liquidità | Sostegno all'accesso al credito  | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Iniziative in risposta alle esigenze di liquidità delle imprese | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Promozione del territorio (prodotti di eccellenza, turismo,infrastrutture) | Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale  | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Promozione aree a potenziali investitori e assistenza all'insediamento imprenditoriale | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |
| Attività di valorizzazione dei prodotti delle filiere e supporto alla certifcazionedi qualità di prodotto/filiera | AREA II"Promozione e Agricoltura" | Dott. Antonello Murrucontatti:0825694206antonello.murru@av.camcom.it |

|  |
| --- |
| **Procedimenti amministrativi comuni a tutte le Aree** |
| **Processi** | **Procedimenti** | **Unità organizzativa responsabile** |
| Fornitura beni e servizi | Gestione delle consulenze | L'Area a cui fa capo l'incarico |
| Comunicazione istituzionale | Gestione Conferenze stampaPredisposizione comunicati stampaGestione sito webInformazione agli utentiRealizzazione indagini di customer satisfaction | Ciascun Area in relazione alle prorie competenze |
| Diritto accesso ex l. n.241/90 e s.m.i. | Esercizio di diritto di accesso | L'Area che ha formato o detiene stabilmente il documento |
| Gestione contabilità | Rimborsi diritti di segreteria/somme non dovute  | L'Area che gestisce il procedimento nell'ambito del quale è avvenuto il pagamento da rimborsare |