

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (CCIAA)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,52	1,52	3,27%	€ 63.780	€ 5.365	€ 69.145	€ 36.614	€ 105.759	2,83%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	0,71	0,71	1,53%	€ 32.060	€ 125.336	€ 157.396	€ 16.993	€ 174.390	4,67%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,36	1,91	4,11%	€ 17.231	€ 67.289	€ 84.519	€ 45.935	€ 130.454	3,50%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	2,83	2,83	6,08%	€ 106.547	€ 10.143	€ 116.690	€ 68.286	€ 184.977	4,96%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,29	1,29	2,77%	€ 53.823	€ 0	€ 53.823	€ 31.166	€ 84.989	2,28%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,48	3,48	7,48%	€ 123.304	€ 14.247	€ 137.551	€ 83.978	€ 221.529	5,94%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	0,60	0,60	1,29%	€ 25.832	€ 0	€ 25.832	€ 14.342	€ 40.174	1,08%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,78	4,78	10,28%	€ 156.628	€ 372.480	€ 529.109	€ 115.217	€ 644.326	17,27%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,10	1,10	2,37%	€ 45.177	€ 80.323	€ 125.500	€ 26.538	€ 152.038	4,08%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,88	2,88	6,19%	€ 108.677	€ 39.803	€ 148.480	€ 69.419	€ 217.899	5,84%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	5,34	6,89	14,81%	€ 217.146	€ 128.298	€ 345.444	€ 166.093	€ 511.538	13,71%	€ 215.003
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,25	0,25	0,54%	€ 9.932	€ 0	€ 9.932	€ 6.074	€ 16.006	0,43%	€ 30.500
		C1.4 Servizi digitali	0,96	0,96	2,06%	€ 47.336	€ 80.751	€ 128.087	€ 23.236	€ 151.323	4,06%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,75	1,75	3,76%	€ 61.340	€ 2.960	€ 64.300	€ 42.158	€ 106.458	2,85%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,91	0,91	1,96%	€ 33.895	€ 0	€ 33.895	€ 21.910	€ 55.806	1,50%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,30	1,85	3,98%	€ 11.913	€ 54.424	€ 66.337	€ 44.609	€ 110.946	2,97%	€ 27.900
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,68	0,68	1,46%	€ 27.057	€ 715	€ 27.772	€ 16.415	€ 44.186	1,18%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,95	1,95	4,19%	€ 72.728	€ 1.095	€ 73.823	€ 46.954	€ 120.777	3,24%	€ 0
		C2.5 Attività' in materia di metrologia legale	1,31	1,31	2,82%	€ 50.929	€ 2.892	€ 53.821	€ 31.456	€ 85.276	2,29%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,05	1,05	2,26%	€ 42.212	€ 16.029	€ 58.241	€ 25.406	€ 83.647	2,24%	€ 37.419
		C2.7 Regolamentazione del mercato	1,74	3,29	7,07%	€ 67.470	€ 56.469	€ 123.939	€ 79.247	€ 203.186	5,45%	€ 0
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,34	0,34	0,73%	€ 14.487	€ 0	€ 14.487	€ 8.292	€ 22.779	0,61%	€ 27.633
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,62	0,62	1,33%	€ 27.644	€ 0	€ 27.644	€ 15.017	€ 42.661	1,14%	€ 312.048
		D1.3 Promozione territorio e imprese	2,01	3,56	7,65%	€ 79.135	€ 54.625	€ 133.760	€ 85.707	€ 219.466	5,88%	€ 2.924.460
			38,76	46,51	100,00%	€ 1.496.282	€ 1.113.244	€ 2.609.526	€ 1.121.064	€ 3.730.590	100%	€ 3.574.963

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

